

PROGRAMA DE ASIGNATURA

PERFIL DE EGRESO: DESEMPEÑOS COMPLEJOS
1. Proponer soluciones innovadoras a problemas de gestión pública que respeten los principios democráticos y la diversidad social, con el objetivo de implementar y evaluar políticas y programas públicos efectivos para la solución de problemas sociales.
2. Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas.
3. Proponer mejoras a la capacidad de gestión de los gobiernos y las administraciones públicas mediante el análisis de variables políticas, sociales, económicas y culturales desde un enfoque crítico, reflexivo y de compromiso social.
4. Aplicar técnicas básicas de investigación para el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas gubernamentales, garantizando su efectividad en relación a los problemas sociales.
5. Gestionar efectiva y eficientemente los recursos públicos para responder al interés y el bienestar general con probidad y transparencia, aplicando la legislación vigente para ajustar las decisiones y acciones administrativas a las normas y procedimientos específicos del sector público.

Nombre	Comportamiento Organizacional				
Carrera	Administración Pública				
Código	371419				
Créditos SCT-Chile	6 SCT	Trabajo Directo semanal	4 horas pedagógicas	Trabajo Autónomo semanal	2 horas cronológicas
Nivel	4º semestre				
Requisitos	Teoría de la Organización				
Categoría	Obligatorio				
Área de conocimiento según OCDE	Ciencias Sociales				
Descripción	Contribución al Perfil de Egreso				
	<ul style="list-style-type: none"> – Proponer soluciones innovadoras a problemas de gestión pública que respeten los principios democráticos y la diversidad social, con el objetivo de implementar y evaluar políticas y programas públicos efectivos para la solución de problemas sociales. – Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas. 				
	Resultado de Aprendizaje General				

Resultados de Aprendizaje	Unidades
<p>Reconocer los principales elementos que moldean el comportamiento individual en las organizaciones:</p> <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos biológicos • Aspectos biográficos • Personalidad y valores • Satisfacción y motivación 	El individuo
<p>Examinar las principales variables que intervienen los procesos grupales y relacionarlos con la eficacia grupal en el marco de las organizaciones.</p> <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de grupo • Equipos de trabajo • Liderazgo • Política organizacional 	El grupo
<p>Discutir el comportamiento individual con los procesos de interacción grupal y organizacional.</p> <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultura organizacional • Clima organizacional • Comunicación en las organizaciones 	Comportamiento individual y organización
<p>Metodologías de Enseñanza y de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> – Exposiciones dialogadas dirigidas por el docente: tienen por objetivo que los estudiantes comprendan e integren el concepto de comportamiento organizacional a través de presentaciones realizadas por el docente, combinadas con una estrategia de preguntas y respuestas que permita ir visualizando los grados de comprensión alcanzados por los estudiantes. – Lecturas de apoyo: se trata de una actividad individual que los estudiantes realizan en espacios distintos a la clase presencial. Las lecturas cumplen la función de complementar, ampliar y profundizar los marcos conceptuales que se tratan en el desarrollo de la asignatura. – Ayudantía (tutoría): permite que los estudiantes cuenten con el apoyo específico de un Profesor-Ayudante para la realización de actividades y trabajos grupales, quien deberá orientarlos en relación a los aspectos investigativos básicos. – Actividades de búsqueda de información (trabajos grupales): permiten a los estudiantes desarrollar de forma autónoma (individual y grupal) habilidades de pesquisa investigativa, síntesis, selección de información y análisis de casos. 	

	<p>Procedimientos de Evaluación</p> <p>El curso tendrá un carácter participativo y dinámico que incluirá clases expositivas y actividades grupales. En este sentido, las evaluaciones serán:</p> <ul style="list-style-type: none">- Evaluación sumativa: Se realizarán dos evaluaciones sumativas en el semestre (correspondientes a un 70% de la nota final del curso), de acuerdo a las disposiciones de la Facultad. Las ponderaciones de cada evaluación son de 35% la primera y 45% la segunda.- Evaluación formativa (informes de avance): Permite a los estudiantes demostrar sus progresos parciales en los trabajos grupales de la ayudantía, la cual tendrá una equivalencia de un 20%.- Por decisión del Departamento en tanto unidad académica, se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura.
	<p>Bibliografía Básica</p> <p>Robbins, S. (2004) <i>Comportamiento Organizacional</i>. Madrid: Prentice Hall.</p>