



TRIANGULAR

Primer informe multimetodológico de la opinión pública



Centro de Investigación en Sociedad, Economía y Cultura
Departamento de Gestión y Políticas Públicas
Facultad de Administración y Economía
Universidad de Santiago de Chile



SOBRETTRIANGULAR

- El concepto más importante para conquistar validez en procesos de investigación empírica es la triangulación, consistente en la ‘validación convergente’, es decir, en hacer concurrir resultados desde distintos métodos y fuentes de datos para consolidar las conclusiones sobre un fenómeno.
- En ciencias sociales se considera que a mayor variedad de metodologías, datos e investigadores; mayor será la confiabilidad de los resultados finales.

Triangular de la Usach

- El presente informe se basa en la información proveniente de tres trabajos anteriores:
 1. Encuesta de valores sociales primer semestre de 2016. Se aplicó un cuestionario semiestructurado mediante un muestreo aleatorio simple a 701 casos del panel online NetQuest con 95% de confianza \pm 3.7% de error muestral.
 2. Estudio cualitativo. Análisis de discurso de 14 entrevistas y 2 grupos de discusión en distintas ciudades de Chile.
 3. Big Data. Análisis cuantitativo de la prensa escrita nacional. Seguimiento enero-julio.

Estrategia de muestreo entrevistas

	Ciudad	Sexo	Estrato SE
1	Santiago	Hombre	A o B
2	Santiago	Mujer	C1 o C2
3	Santiago	Hombre	C3
4	Santiago	Mujer	D
5	Antofagasta	Hombre	C3
6	La Serena	Mujer	C3
7	Valparaíso	Mujer	C3
8	Concepción	Hombre	C3
9	Temuco	Mujer	C3
10	Puerto Montt	Hombre	C3

- Población económicamente activa
- Mayores de 30 y menores de 50 años
- Grupos socioeconómicos se determinan en base a un proxy de nivel de estudios y comunas de residencia. En regiones consultar barrios de residencia o considerar nivel de ingresos con informantes.
- A o B: Pertenecen al 1% de la población más rica, con ingresos del hogar sobre los 5,6 millones mensuales. Predomina en Vitacura, Las Condes, La Dehesa y La Reina.
- C1, C2: entre 915 mil y 5,6 millones mensuales de ingreso hogar. Providencia, Ñuñoa, Santiago, Las Condes.
- C3: Ingreso hogar entre 550 y 915 mil. Predominan en Maipú, Puente Alto, Independencia, La Cisterna, Quinta Normal, Pudahuel, San Joaquín.
- D: Ingreso mensual mínimo a 550 mil. La Pintana, Lo Espejo, Cerro Navia, San Ramón, Renca.

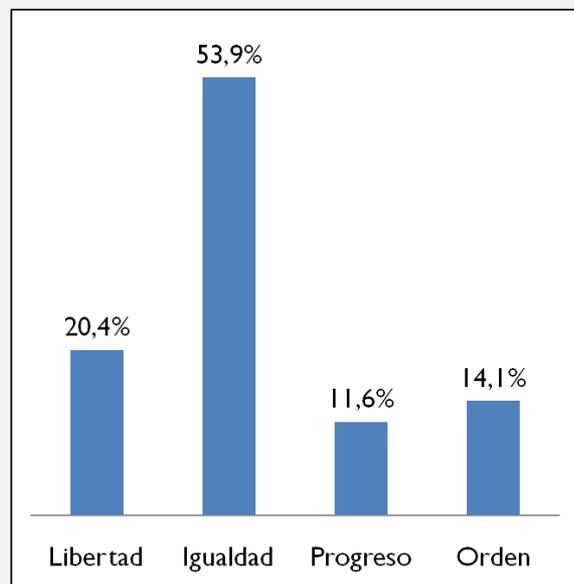
- Además de los datos presentados derivados de nuestras propias investigaciones, hemos triangulado la información con otros estudios cuyas observaciones sean convergentes. Particularmente se ha trabajado con datos de la encuesta mensual Adimark sobre el sistema política y con la encuesta Bicentenario de la Universidad Católica.

SECCIÓN VALORES

Valores más importantes para la sociedad

La encuesta muestra que el valor más importante para las personas es la igualdad, con un 53,9% de las preferencias, y que el orden, en una posición más baja, ha aumentado en el último tiempo.

¿Cuál de los siguientes valores consideras más importante para una sociedad?

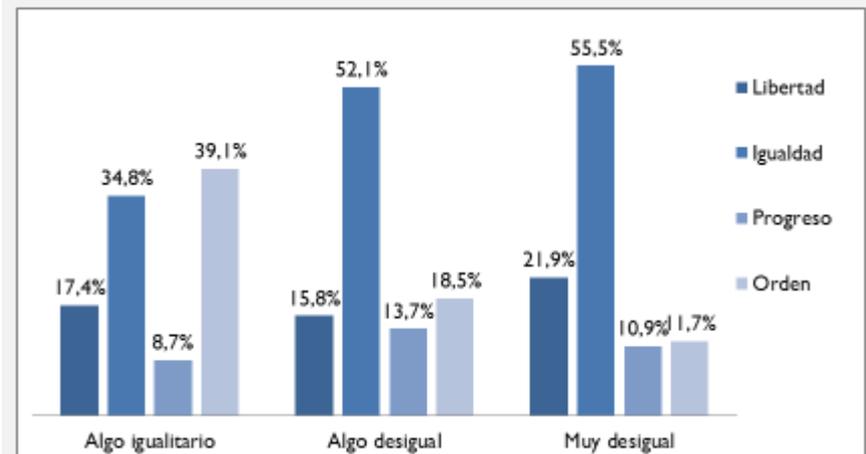


- Desde el análisis de discursos, es posible explicar la preferencia por la igualdad en el marco de una degradación de ella en el Chile actual. Las personas consideran que habitan en una sociedad tremendamente desigual, lo que se expresa en muchos ámbitos básicos de la vida de las personas, como la salud, educación, ingresos, áreas verdes, violencia. Los grupos sociales aparecen divididos entre ricos y pobres en distintos espacios: urbanísticamente barrios de ricos y de pobres, empresarios poderosos y pequeñas empresas de sacrificio, altos mandos de las fuerzas armadas y soldados trabajadores, patrones de fundo e indígenas campesinos pobres, incluso servicios de transporte para ricos (Uber) y para pobres (taxis locales). La sociedad entera carece de integración.

Igualdad

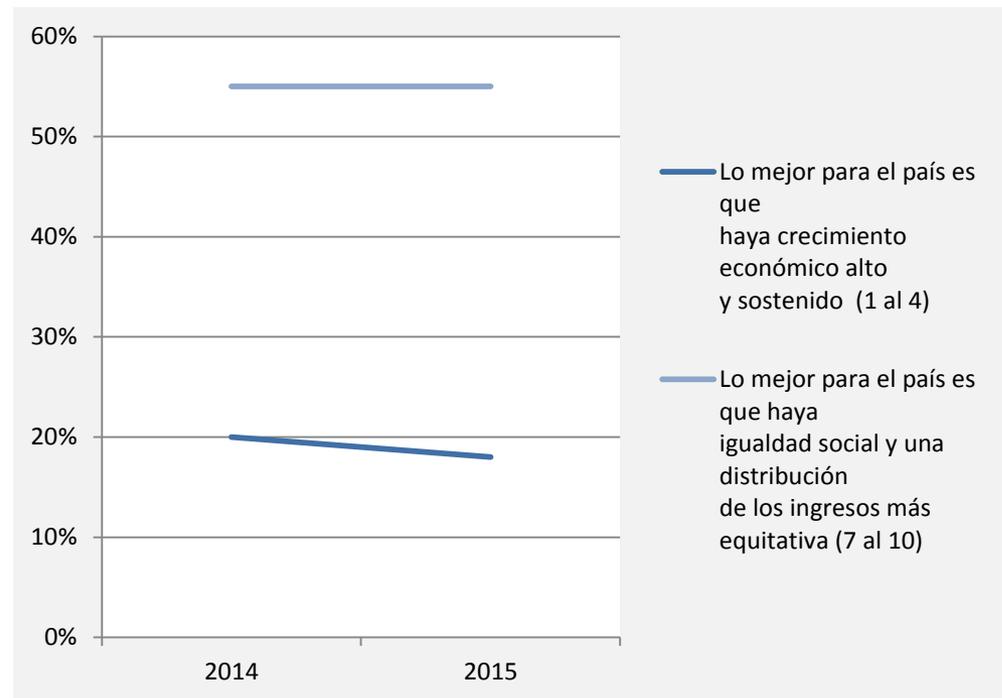
- Lo que se vislumbra en la sección cualitativa, respecto al vínculo entre el peso de la igualdad y la evaluación de una carencia en Chile; queda completamente refrendado con los datos de la encuesta. Quienes consideran a Chile un país relativamente igualitario, no tienen a la igualdad como un valor importante. Ellos prefieren el orden. Es la evaluación de Chile como un país desigual la que hace crecer radicalmente los datos de la igualdad como valor más importante para una sociedad.

Valores preferentes según percepción de desigualdad (“Chile es un país...”)



Igualdad / Crecimiento (Encuesta Bicentenario UC)

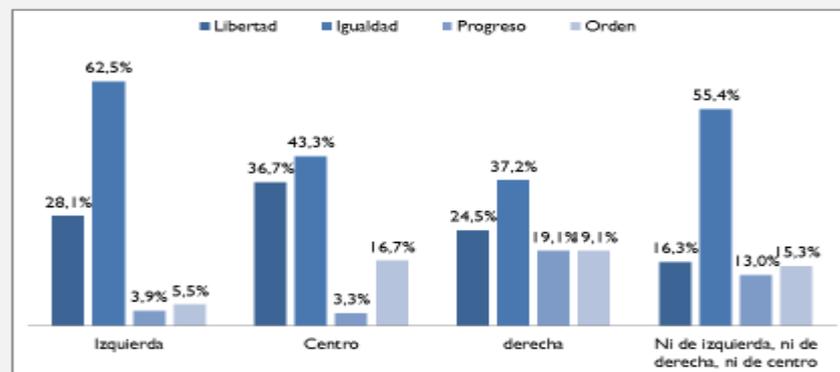
- La encuesta Bicentenario UC ha medido solo en dos ocasiones la tensión ‘crecimiento’ e ‘igualdad’.
- Lo que se aprecia es que la igualdad es mucho más valorada que el crecimiento.



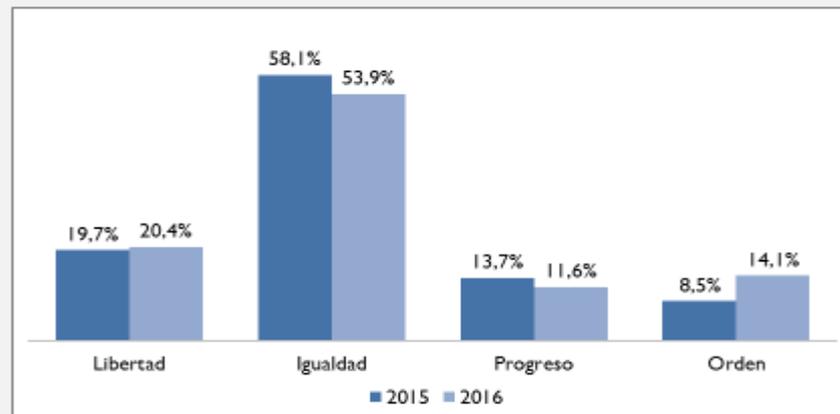
Igualdad/Orden

- La sociedad chilena marca su clivaje fundamental, en términos políticos, en la disputa 'igualdad' / 'orden'.
- La disputa igualdad/orden expresa muy claramente las diferencias entre la izquierda y la derecha.
- Ambos son los valores que más se modifican entre mediciones y que tienen más relación con la contingencia. Hace diez años el valor 'orden' era el más importante; hoy lo es igualdad. Pero todavía orden, ya muy disminuido, logra mostrar eficacia en sus evoluciones. De hecho, entre 2015 y 2016 logró crecer.
- Si bien 'libertad' es el segundo valor, no muestra comportamientos relevantes como un principio articulador del conflicto social.

Posicionamiento político y el valor más importante para la sociedad

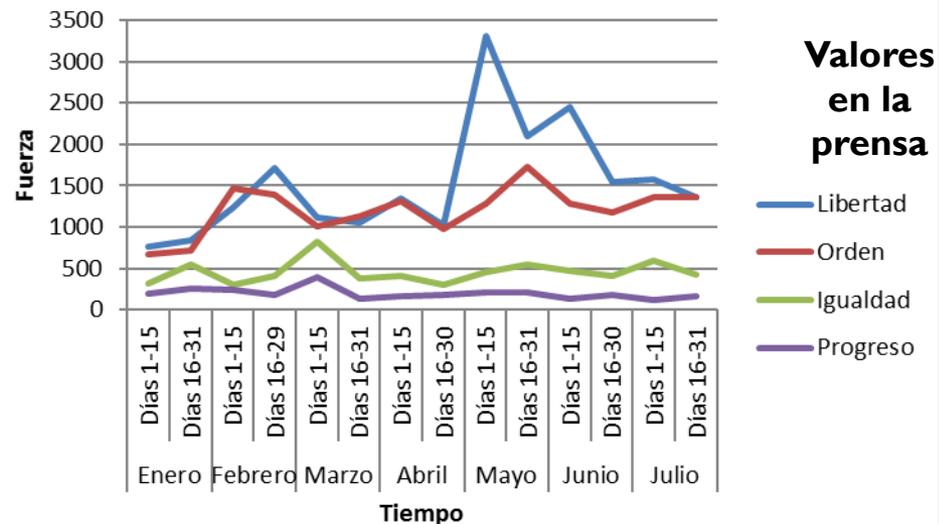


Evolución 2015 a 2016 del valor más importante para el funcionamiento de una sociedad

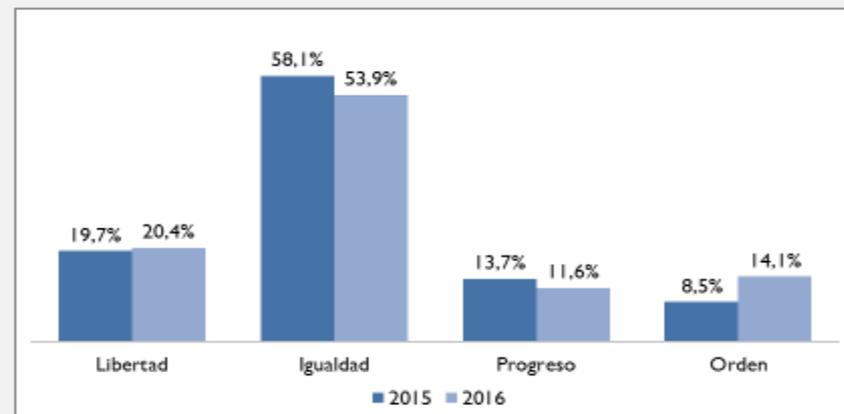


Igualdad/Orden

- Hay una radical asimetría entre el peso que tiene cada valor en la población y el que se expresa en la prensa. Big Data muestra que, en prensa escrita, el concepto de 'orden' supera con creces a igualdad en sus referencias en prensa.
- Si bien libertad es el valor más importante en prensa, su comportamiento aparece muy anclado a orden, que sabemos que es más estructurante en la sociedad.



Evolución 2015 a 2016 del valor más importante para el funcionamiento de una sociedad

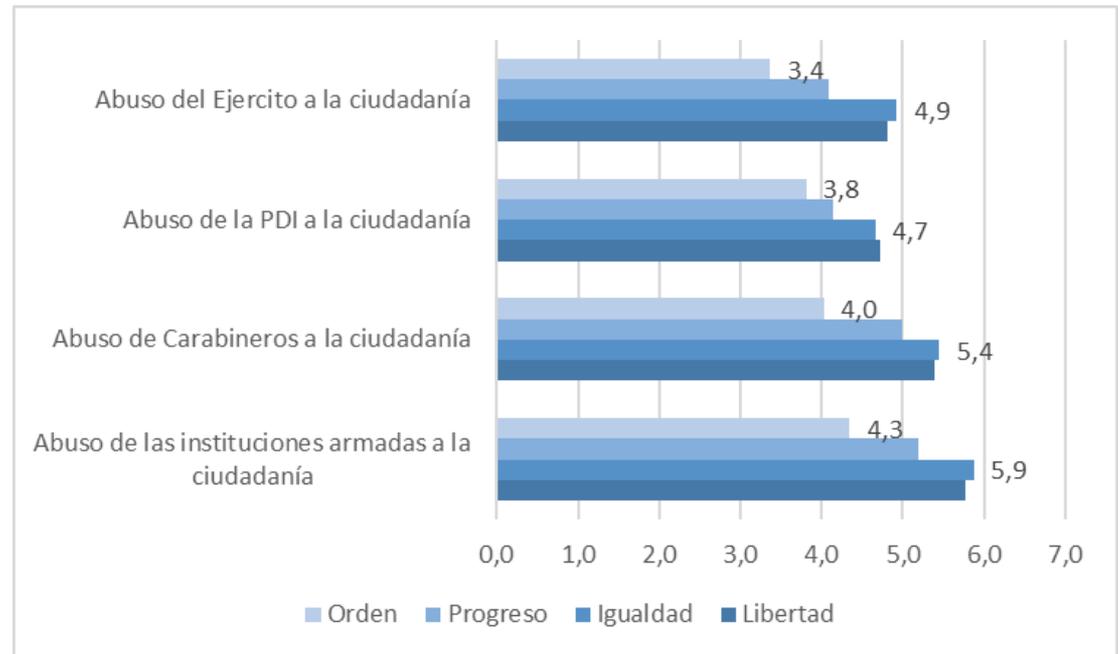


Orden y temas de seguridad

- En las entrevistas cualitativas, el orden se vuelve una demanda urgente cuando la inseguridad ciudadana, la delincuencia, parece ser una amenaza cada vez más abrumadora.
- También aparece el orden como respuesta a la necesidad de reducir o evitar manifestaciones callejeras que, en ocasiones se señala, están asociadas a destrucción de la vía pública.

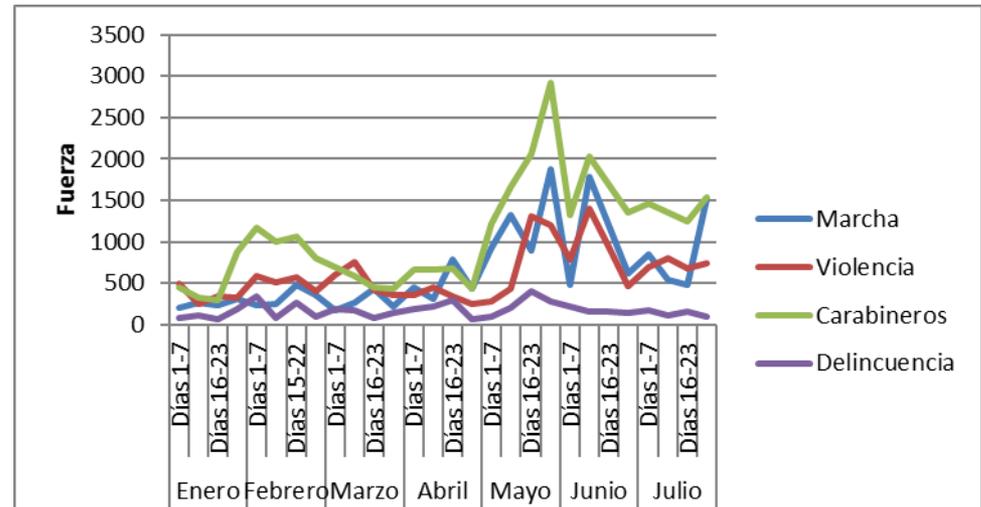
Orden e instituciones armadas

- Quienes consideran el 'orden' un valor más importante para la sociedad, evalúan mejor la relación de las instituciones armadas con respecto a la ciudadanía; considerando mucho menor el grado de abuso de esas instituciones.

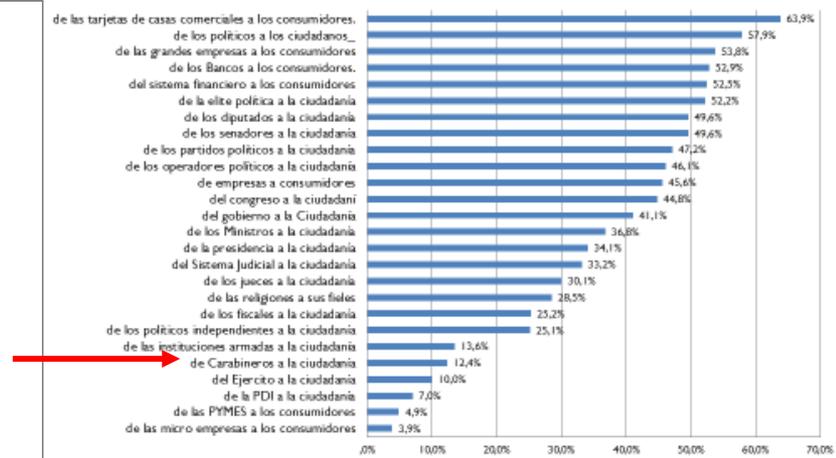


Carabineros

- En prensa, la aparición de Carabineros no se comporta asociada a los temas de delincuencia y, en cambio, sí aparece más asociado a marchas, protestas y violencia.
- Es una de las instituciones con menor índice de abuso sobre la población, aun cuando el discurso cualitativo revela que se desconfía de sus autoridades superiores y, en cambio, se confía en los Carabineros con menor rango.



Opción 10 (abuso muy alto) en Ranking del abuso de la elite



Relación de las FFAA y de Orden respecto a la ciudadanía

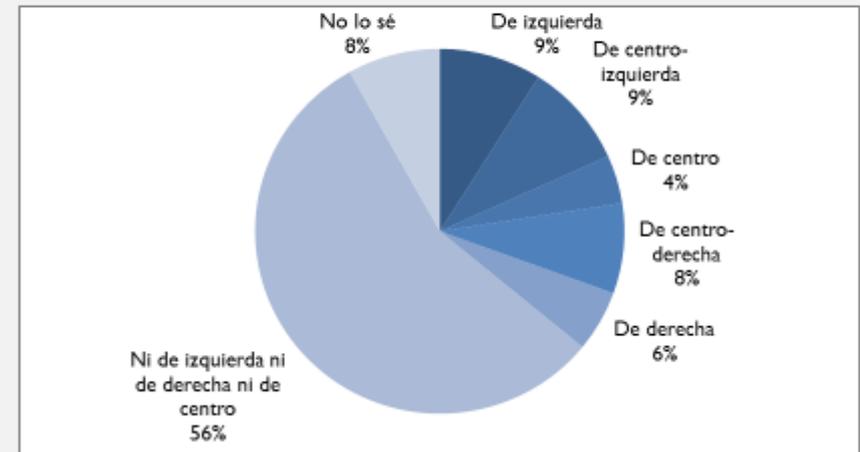
- Las instituciones de las fuerzas armadas y de orden aparecen con puntajes positivos en la medición del nivel de abuso de ellas sobre los ciudadanos. Es decir, están entre las instituciones menos abusivas.
- El fundamento de esta valoración está en el arduo trabajo de sus funcionarios y su capacidad de reestablecer el orden tras las crisis.
 - El trabajo heroico de los uniformados de bajo rango, específicamente durante los desastres naturales: los soldados trabajan “pala a pala”, “ayudan a los demás”
 - Ofrecen la posibilidad de “ser alguien” a jóvenes desordenados y de menor talento.
 - Carabineros “rasos” representan entrega, trabajo, personas que asumen riesgos, sacrificio de las familias y servicio, a cambio de mal reconocimiento.
 - El abuso sólo proviene de los altos rangos, que se comportan como toda la elite.

Eje

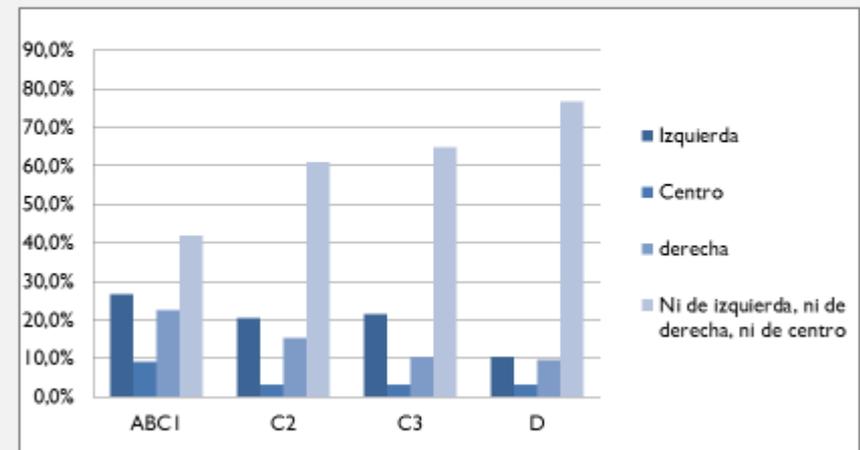
Izquierda/Derecha

- La mayor parte de la población no se identifica como una posición en el eje 'izquierda/derecha'.
- El nivel de posicionamiento político en este eje aumenta en la medida que la población tiene mayor ingreso económico, mientras que en sectores de menores ingresos la declaración de tener una posición en el eje se reduce drásticamente.

Independientemente de los partidos políticos, te consideras...



Posicionamiento político según NSE



Impertinencia del eje izquierda-derecha

La falta de pertinencia del eje 'izquierda/derecha se explica muy bien en las entrevistas cualitativas.

Correlaciones entre Concertación, Nueva Mayoría y Alianza (diciembre 2006 a febrero 2016)

	Concertación	Nueva Mayoría	Alianza
Concertación	1	.532	.598**
Nueva Mayoría	.532	1	.821**
Alianza	.598**	.821**	1

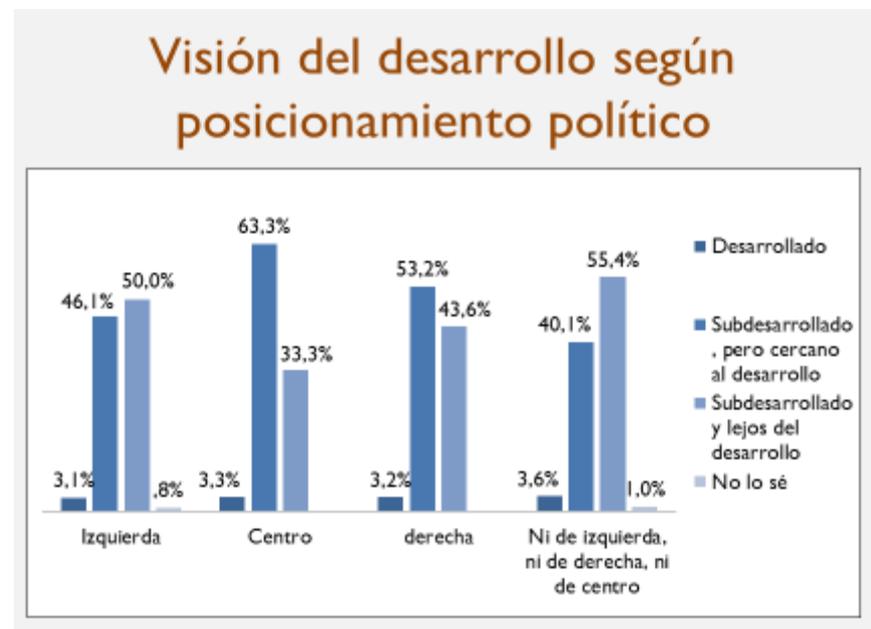
Fuente: GFK Adimark.

Se aprecia:

- El rechazo a la política en general, pues nadie quiere contaminarse con este ámbito, que implica deshonestidad, incompetencia, falta de ética, etc.
- El eje Izq/Der no sirve porque la política es homogénea: “todos los partidos son iguales; tanto de derecha como de izquierda pueden ser ladrones, corruptos, vender la pescada, etc. Adherir a un sector es sólo una limitación”.
- Esta idea, expresada en el discurso, tiene correlato cuantitativo. Si tomamos los datos de Adimark desde 2016 a 2016, veremos que la aprobación de las dos principales coaliciones muestran que en buena parte son un mismo objeto. El resultado esperable de coaliciones en conflicto debiera ser una correlación negativa, pero ocurre lo contrario: cuando una persona evalúa mal una coalición, también lo hace con la otra. Y viceversa cuando se evalúa bien.

Impertinencia del eje izquierda-derecha

- Enorme desconfianza en la potencialidad de la política de solucionar los problemas. La gente está desafectada de la política porque considera que no sirve, no lleva a ningún lado, agota, no vale la pena involucrarse y participar apoyando a algún candidato.

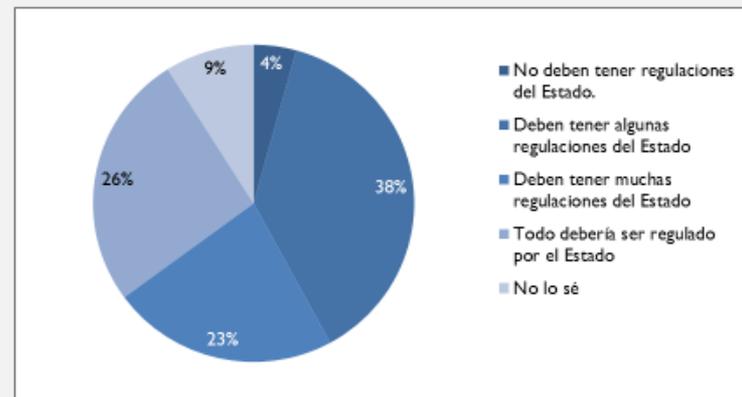


- Hay antecedentes suficientes para construir la tesis de la decepción como la base de la falta de identificación con el eje 'izquierda/derecha'. Y es que entre todos los que se identifican políticamente con un sector del espectro político, la visión de Chile como un país cercano al desarrollo es mayor que la visión de Chile como un país lejos del desarrollo. En cambio, entre quienes no se identifican políticamente, predomina la idea de un país que está lejos del desarrollo.
- El fracaso de la promesa del desarrollo es una hipótesis, al menos esbozable, para comprender el alejamiento de la política.

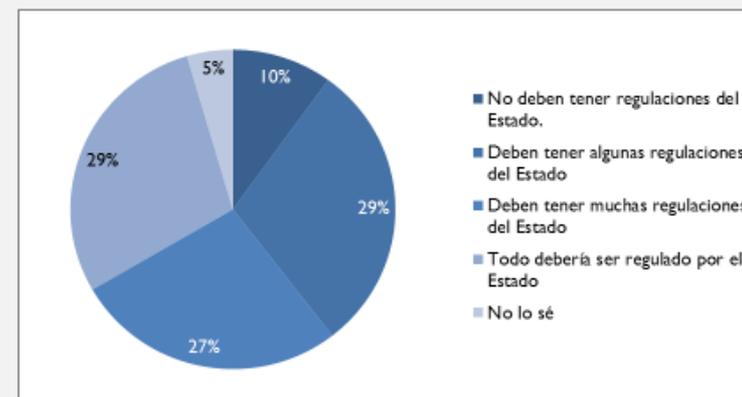
Estatismo

- La encuesta muestra una fuerte demanda de participación del Estado como dueño y gestor de los recursos, administrador de los servicios sociales, regulador de los mercados.
 - Todo debe ser regulado por el Estado + los mercados deben tener muchas regulaciones suman 49%, versus el 42% que suman algunas regulaciones en los mercados y ninguna regulación a los mercados.
 - En los bienes básicos los datos en favor de la regulación crecen y suman un 56%.
- En el análisis cualitativo se observa que las personas creen que la privatización de empresas públicas y servicios (especialmente educación, salud, pensiones) se asocia a su pésimo funcionamiento, sufrimiento de los usuarios y una menor calidad de vida de trabajadores obligados a hacer uso de ellos. El Estado es visto como el único capaz de disminuir el malestar. La estatización es la contraparte de la privatización, y por tanto la única posible solución.
- La única manera de mejorar el país parece ser la transformación estructural, y el Estado (a diferencia de otros actores atomizados) parece ser dicho agente. ■

¿Consideras que los mercados en general...?



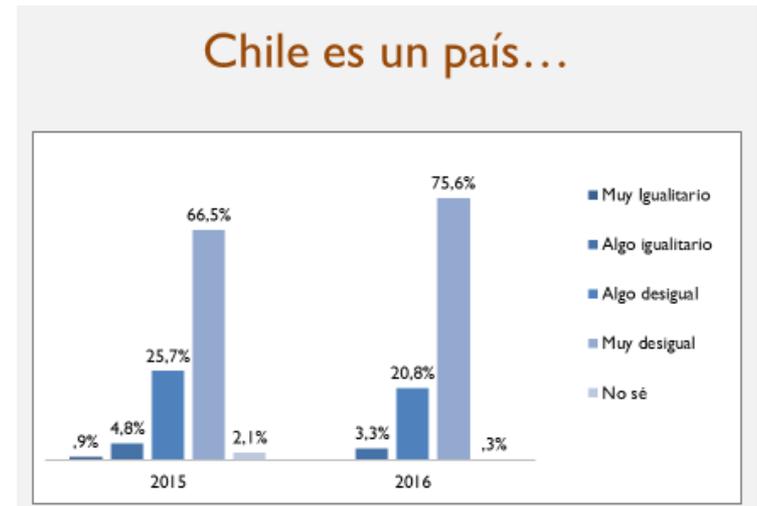
Con respecto a los precios de los Bienes básicos



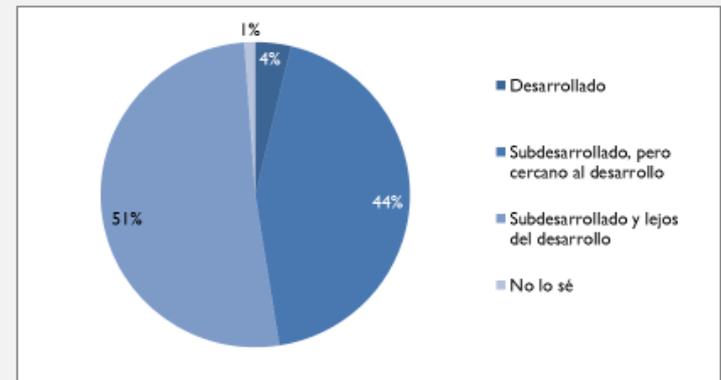
SECCIÓN “CHILE ES...”

Igualdad y desarrollo en Chile

- La percepción de Chile como país desigual aumentó desde 2015 a 2016.
- Chile es visto como un país subdesarrollado y predomina la visión de estar lejos del desarrollo.



Además, crees que Chile es un país...



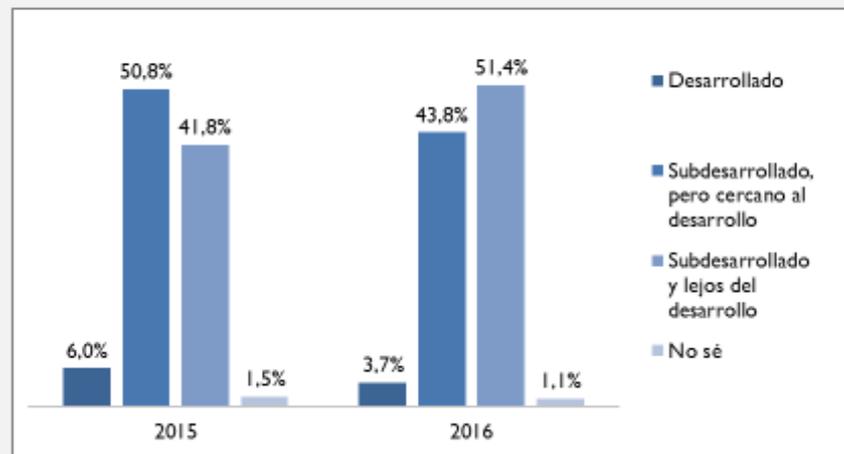
Situación del país

- La visión de país está poblada de adjetivos negativos: “Está mal”, “caos”, “descontrol”, “todo patas para arriba”, “situación desastrosa”, “insostenible”, “confusión”.
- Este tipo de discursos suele asociarse a la responsabilidad de la elite política, a su incompetencia y sus engaños.

Chile y el desarrollo

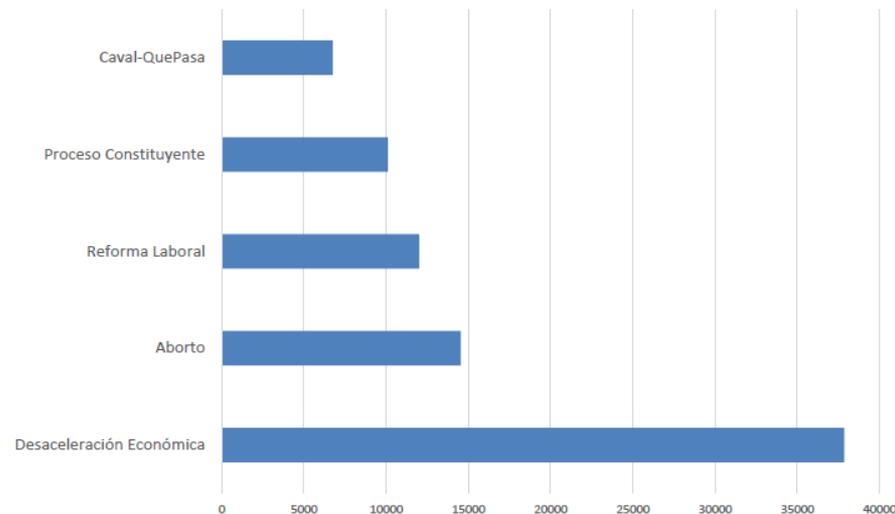
- La visión de Chile como un país cercano al desarrollo cayó bruscamente de 2015 a 2016.
- Es posible asociar este cambio a la fuerza en prensa de la agenda sobre desaceleración económica, que en el marco de los debates coyunturales del primer semestre de 2016 es la más fuerte.

Crees que Chile es un país:



Fuerza Semestral en Prensa

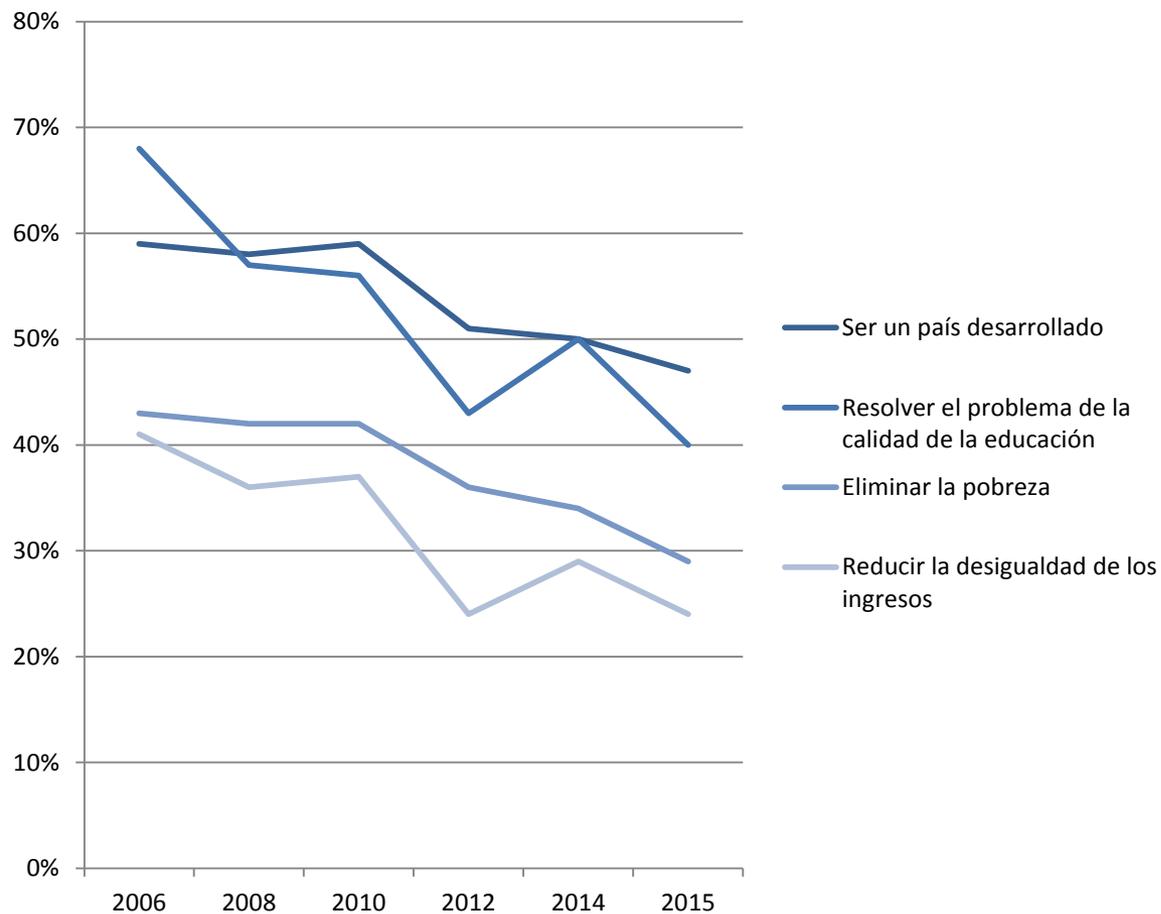
Cinco Coyunturas Destacadas



Percepción de Desarrollo

- No hay menciones al desarrollo económico en las entrevistas cualitativas. Nuestro equipo puede compararlo con entrevistas de hace cinco y siete años, donde la idea de un país encaminado al desarrollo era relevante y frecuente. Hoy es un tema que se omite en las discusiones.
- El aumento de la visión poco optimista respecto al desarrollo se asocia a la percepción de estancamiento producto de que las autoridades están preocupadas de los escándalos y juicios por corrupción y no de los problemas importantes del país.

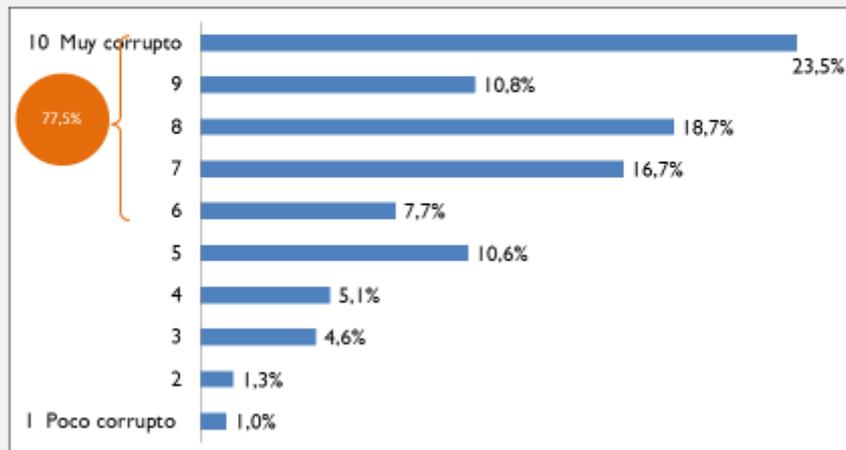
- La Encuesta Bicentenario nos ofrece una línea de tiempo más larga, donde se verifica la persistente pérdida de expectativas respecto a las condiciones del desarrollo del país.



Corrupción

- En un índice de 1 a 10, donde 1 es poco corrupto y 10 muy corrupto; el 77,5% sitúa a Chile en los puntajes 6 a 10, que revelarían al país como corrupto.

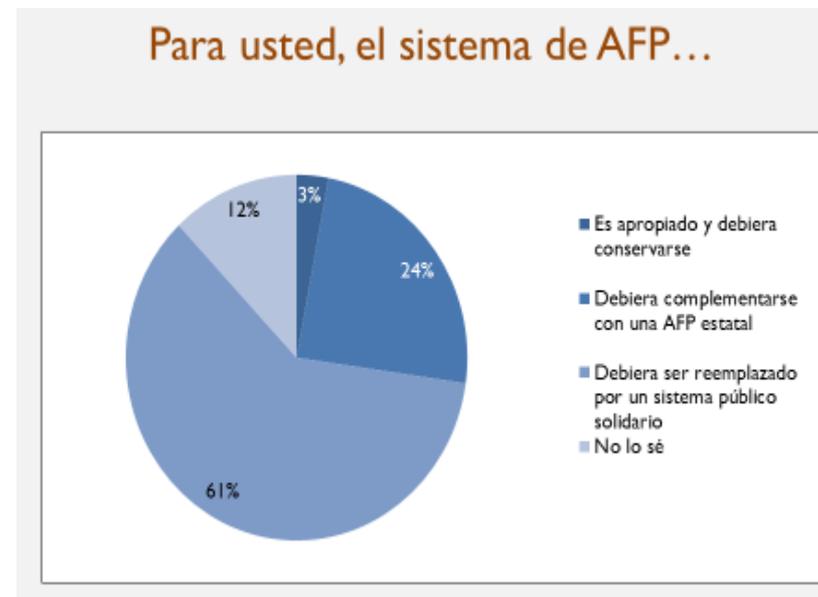
¿Qué tan corrupto crees que es Chile? (Considera 1 como poco corrupto y 10 como muy corrupto)



SECCIÓN AFPS

Rechazo a las AFP

- El 61% de los chilenos considera que el sistema de AFPs debe ser reemplazado por un sistema público solidario. La opción de una AFP estatal tiene un apoyo discreto, muy inferior al cambio total de sistema de pensiones.



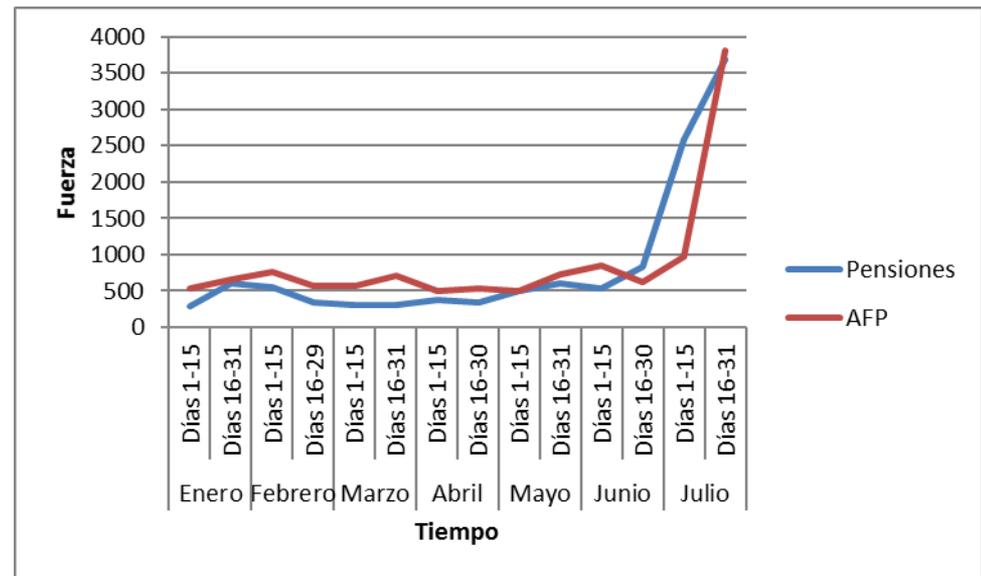
- El malestar con las AFPs se explica por la sensación de que existe lucro ilegítimo, “horrendo”, “macabro”, “raro”, “robo”, “una estafa”, “vergüenza”. Un sistema diseñado tramposamente para el beneficio económico de sus dueños, donde los trabajadores pierden dinero constantemente producto de una serie de falencias en el sistema: por el cálculo de los años de pensión, el gasto en publicidad y captadores, riesgo a merced de los ciclos bursátiles, pensiones muy bajas en una etapa de la vida de mucho gasto en salud, comisiones altas, entre otras.

Crítica a las AFPs y posición política

- Si bien hay diferencias significativas en el respaldo a las AFPs según la posición política, siempre (ya sean quienes se identificaron a la derecha o la izquierda) gana la alternativa que acaba con las AFPs y genera un sistema público solidario.



- La temática de pensiones y AFPs se comportó estable en prensa durante los primeros seis meses y medio de 2016. Es la última quincena de julio, luego del caso ‘pensiones de Gendarmería’ y la marcha de ‘No más AFP’, cuando la temática alcanza un crecimiento de más de 4 veces.



El discurso sobre las AFPs

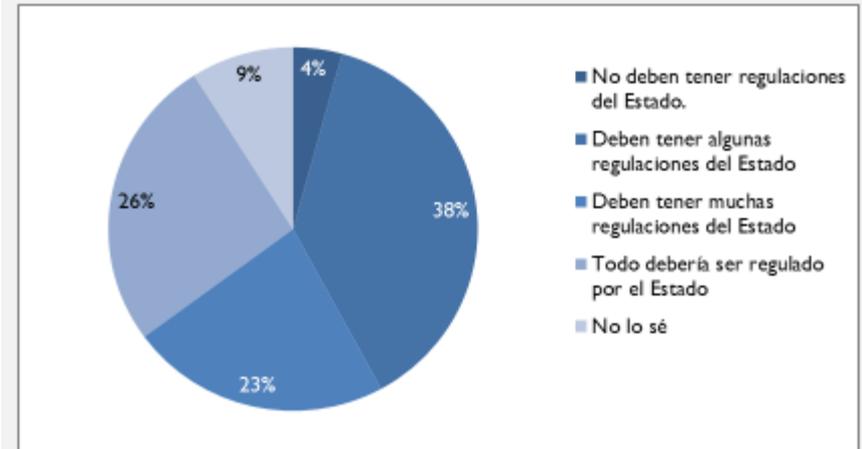
- El repertorio argumental de los hablantes sobre las AFPs tiende a actualizar una forma de argumentación que es propia del fenómeno de crítica al ‘lucro’.
- El argumento es:
 - Las pensiones son bajas e indignas. Pero he aquí un problema, no el factor decisivo del malestar.
 - El sistema de AFPs está rodeado de oscuridad y de enormes sumas de dinero que ganan quienes participan de ese negocio o están próximos a él.
 - El horror radica en la injusticia: las bajas pensiones existen precisamente porque los beneficios de ellas se van a las AFPs y las empresas asociadas.
 - Las elites del país no necesitan pensiones o son capaces de procurárselas de un modo diferente al resto.

SECCIÓN ESTADO/LIBREMERCADEO

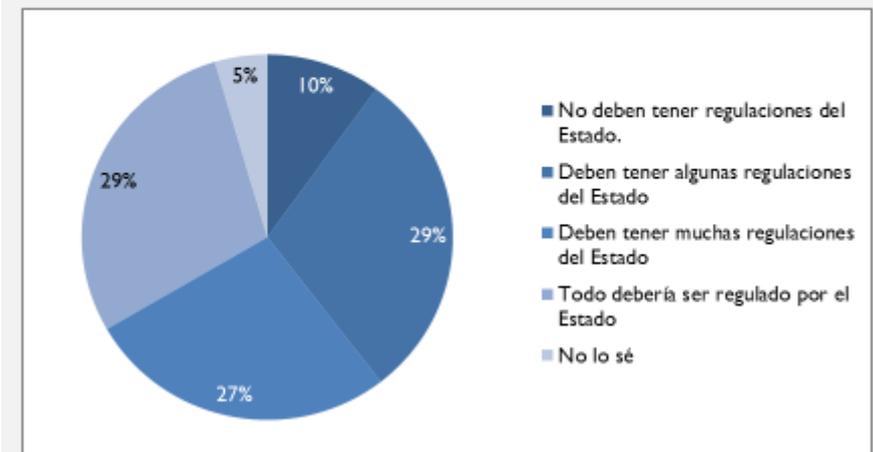
Regulación de mercados

- Hay una alta orientación a la participación del Estado como regulador de la economía y los precios (56% pide regulación muy altas o totales). También se considera indispensable nacionalizar recursos naturales (desde 55% aprox. a 75% aprox. es el rango en que se mueven esos datos)

¿Consideras que los mercados en general...?

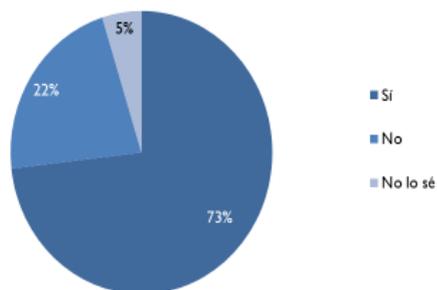


Con respecto a los precios de los Bienes básicos

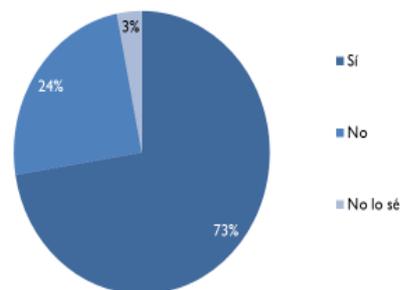


- La idea de nacionalización de recursos naturales es dominante en la encuesta.

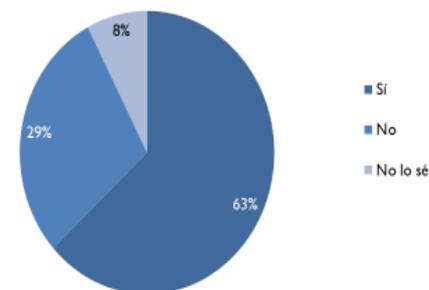
Para usted los siguientes recursos naturales, ¿deben ser de exclusiva propiedad del Estado? El cobre



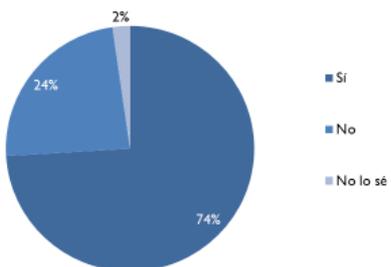
Para usted los siguientes recursos naturales, ¿deben ser de exclusiva propiedad del Estado? Energía



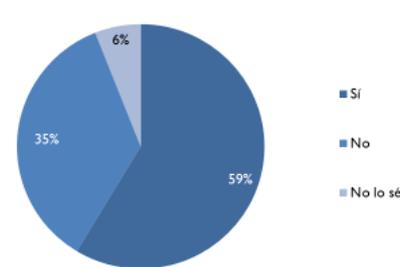
Para usted los siguientes recursos naturales, ¿deben ser de exclusiva propiedad del Estado? Todos los recursos mineros



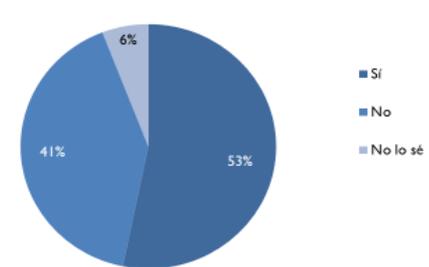
Para usted los siguientes recursos naturales, ¿deben ser de exclusiva propiedad del Estado? Agua



Para usted los siguientes recursos naturales, ¿deben ser de exclusiva propiedad del Estado? Recursos Forestales

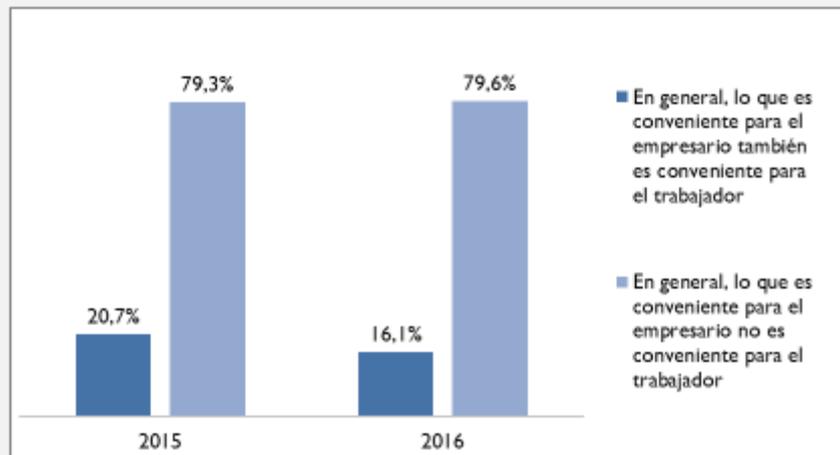


Para usted los siguientes recursos naturales, ¿deben ser de exclusiva propiedad del Estado? La pesca

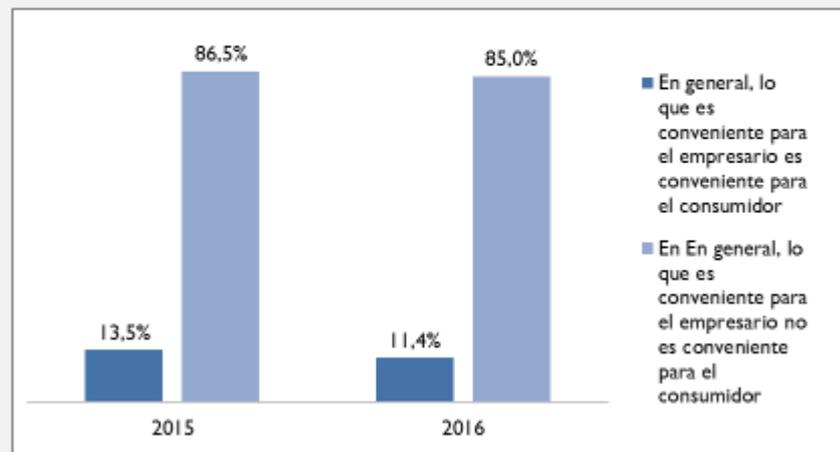


- La contradicción de intereses entre empresarios y consumidores es considerada mayor que la contradicción de intereses entre empresarios y trabajadores. Esta diferencia modifica la visión unidimensional del consumo como fiesta y la convierte en un momento ambivalente, donde hay atractivo por comprar, pero también sensación de abuso. Esto se confirma con el dato respecto a que la mayor sensación de abuso sobre los ciudadanos se produce con las tarjetas de crédito de casas comerciales.

Cuál de las siguientes frases representa mejor tu opinión sobre las relaciones entre empresarios y trabajadores:



Y respecto a las siguientes frases, cuál representa mejor tu opinión respecto a las relaciones de consumidores y empresarios:





**SECCIÓN TRANSFORMACIÓN SOCIAL
Y REFORMISMO**

Sobre necesidad de reformar la sociedad chilena

- La visión de una sociedad que requiere cambios significativos o totales es muy dominante.

¿Cuál de las siguientes frases representa mejor tu opinión sobre la sociedad chilena...?



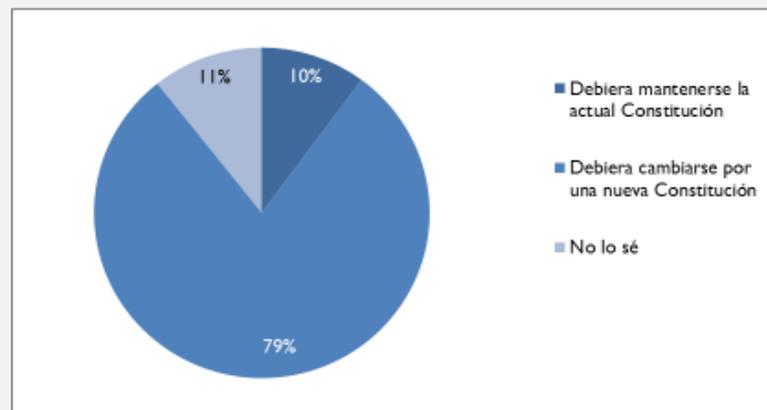
Discurso sobre necesidad de reformar Chile

- La búsqueda de transformaciones que impidan la continuidad de la injusticia es la base del discurso.

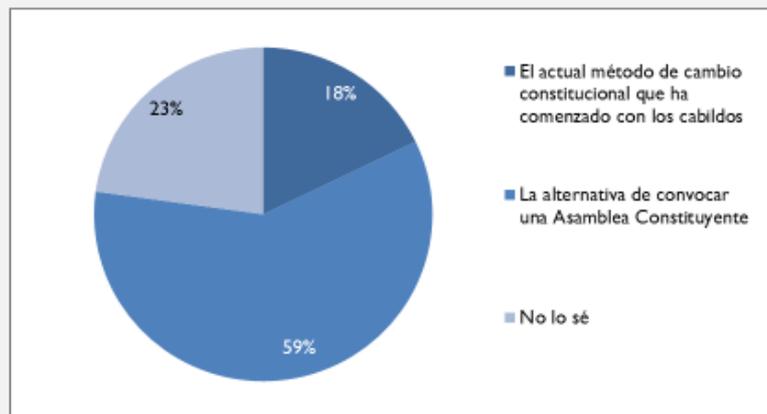
Cambio Constitucional

- En el marco de un clima de cambio a la sociedad, el reemplazo de la actual Constitución Política se presenta como indispensable (casi el 80% consideras que debe cambiarse).
- El método de Asamblea Constituyente obtiene casi el 60% de las preferencias y le sigue la alternativa 'no sé'. El actual proceso constitucional obtiene solo 18%.

Respecto a la Constitución vigente...



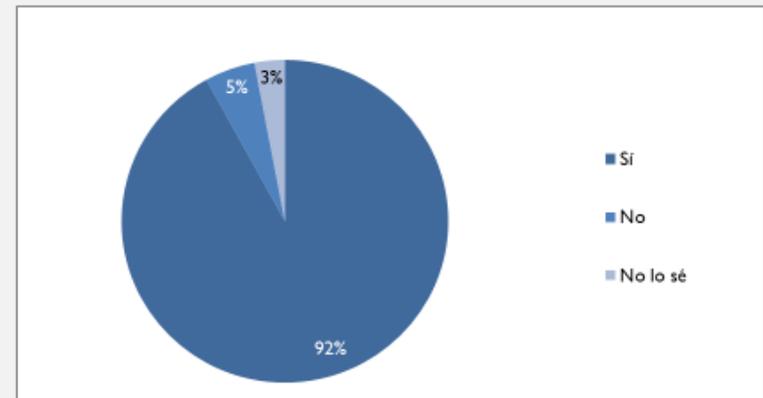
Respecto al cambio de la Constitución Política, ¿qué método consideras que es mejor?



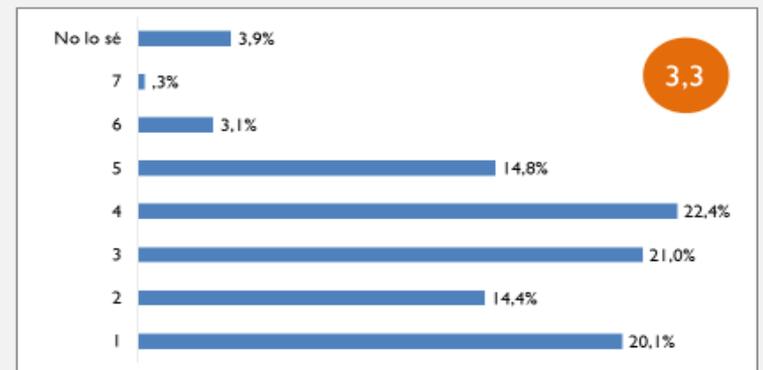
Reforma educacional

- La necesidad de una reforma educacional está completamente avalada por los datos. Pero la evaluación de la reforma realizada es muy mala, obteniendo nota promedio 3,3.
- La encuesta muestra que se percibe fuertemente la necesidad de reformar la educación, y que mientras mayor es la percepción de desigualdad, mayor es la demanda de una reforma educacional.
- Esto se explica porque una de las principales críticas al sistema educativo es que no permite la movilidad social (que se reafirma con la percepción generalizada de los encuestados de que la sociedad no corrige las desigualdades de origen, apoyada sólo por un 4%), especialmente para quienes se encuentran en los estratos más bajos. Se percibe (negativamente) que el sistema educativo entrega muy baja calidad a quienes no pueden pagar, condenando a los jóvenes talentosos (pero pobres) a quedar fuera de la educación superior.

¿Crees que es necesaria una reforma educacional?



¿Qué nota le pondrías a la Reforma Educativa del Gobierno?



Reforma educacional

- La gran crítica a la reforma educacional radica en:
 1. La respuesta del gobierno generó expectativas que no se cumplieron. Se juega con las anhelos de las familias: la gratuidad es insuficiente, no llega a todos los estudiantes que lo necesitan, les dicen que tienen gratuidad y después no, no es expedito, se va a lograr en mucho tiempo más o quizás no se logre.
 2. La intervención en colegios **particular-subvencionados** es ambivalente en su valoración: con la selección discriminan (lo que es malo), pero esta discriminación es protectora (de los 'flaites', lo que es considerado bueno). Que los hijos asistan a colegios junto a flaites se considera un riesgo.

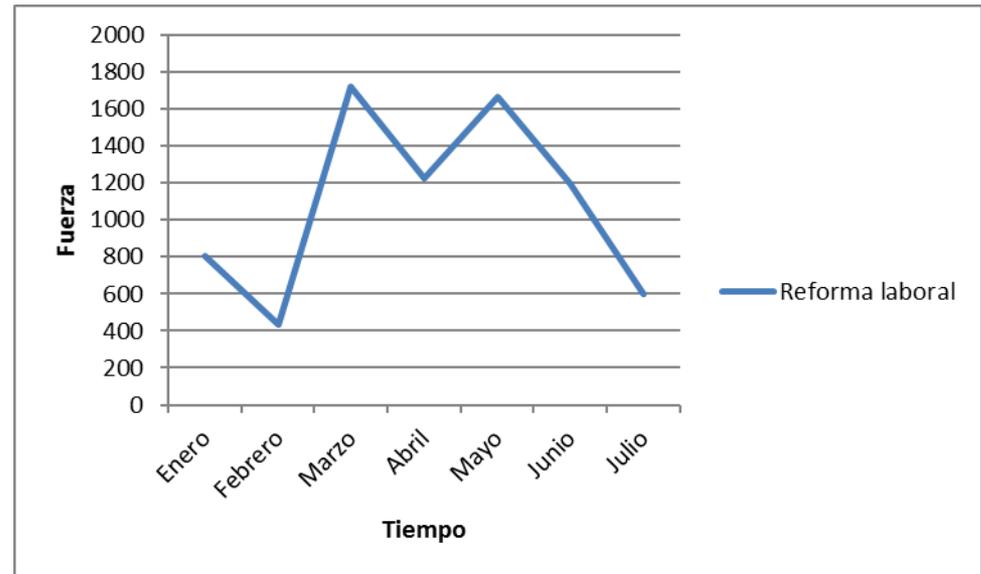
Reforma laboral

- Se considera que es necesaria una reforma laboral (85%), pero se evalúa la reforma del gobierno con nota promedio de 3,5.
- Esto se explica porque:
 - En un escenario de gran desconocimiento de los puntos tratados, propuestos y en cuestión, hay una tremenda desconfianza en que cualquier propuesta que emane del gobierno pueda beneficiar a los trabajadores, cuyos intereses se contraponen a los de los financistas de los políticos que las elaboran.

Reforma laboral en prensa

- La ausencia de un debate sustantivo en la población es comprensible si se analizan los resultados de la cobertura de prensa.

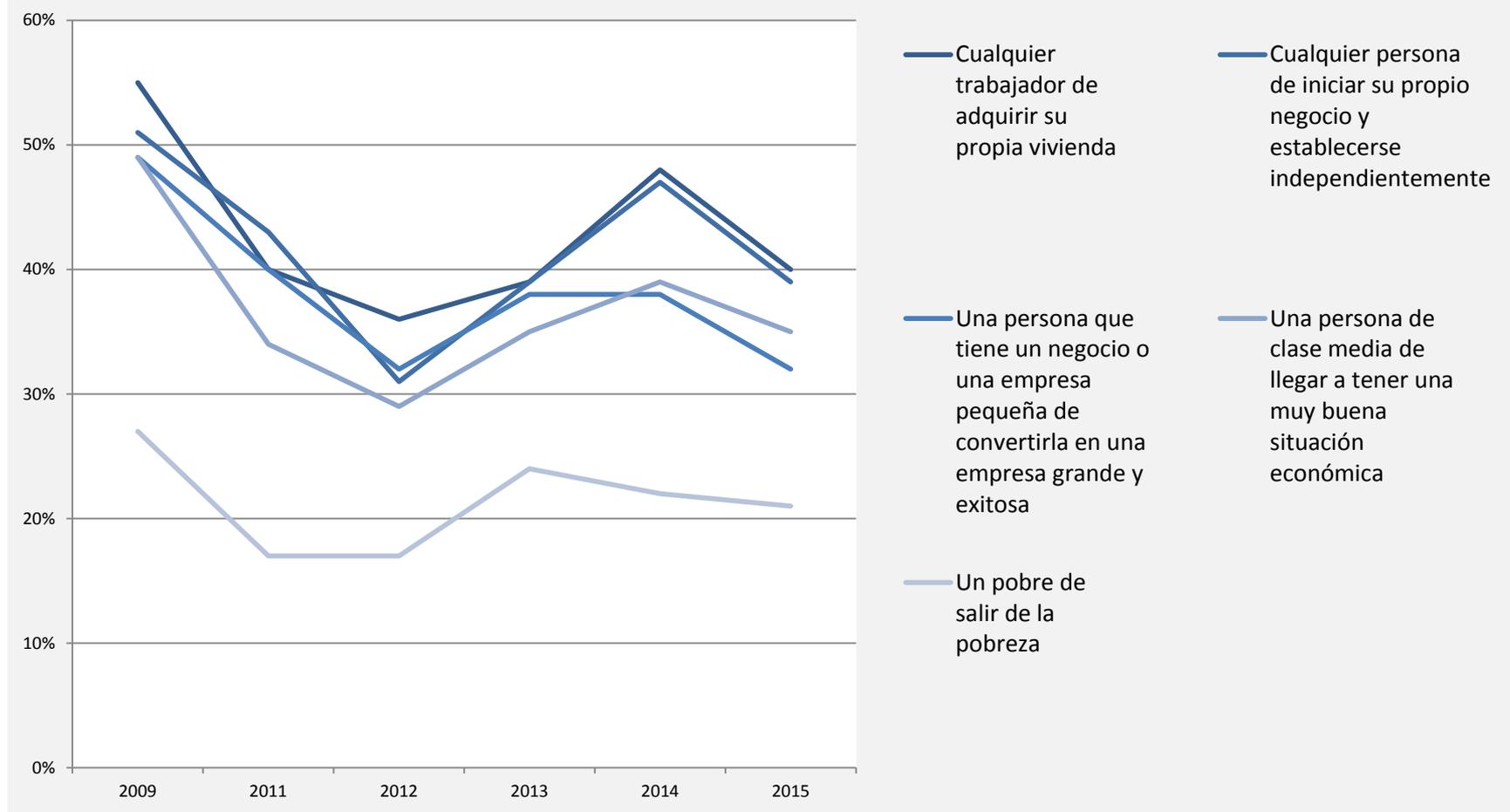
- La cobertura de la reforma laboral no es alta.



- Los puntos más altos de cobertura se relacionan con hitos ajenos al proyecto y solo relevantes en el marco de la discusión de la elite política: el primero es cuando la Cámara de Diputados despacha a comisión mixta el proyecto; el segundo es cuando ChileVamos decide presentar un requerimiento ante el Tribunal Constitucional para declarar inconstitucional la titularidad sindical. Ambos hitos pertenecen a temáticas administrativas en el marco de la toma de decisiones de la elite política. No hay hitos de discusión social.

- Si se leen los datos de la Encuesta Bicentenario de la UC a la luz de nuestros datos, se observa que las variables que miden mejor las expectativas demuestran que, después de una gran decepción durante el gobierno de Sebastián Piñera respecto al futuro de la movilidad social; los años 2013 y 2014 esa esperanza se reconstituyó, pero ya en 2015 el clima desesperanzado volvió a instalarse y nuestros datos indican que ese mal aspecto que adopta el futuro para los chilenos tiene rasgos más estructurales en la percepción actual.

¿Cuál cree usted que es la probabilidad o chance que tiene este país...? (Encuesta Bicentenario UC)



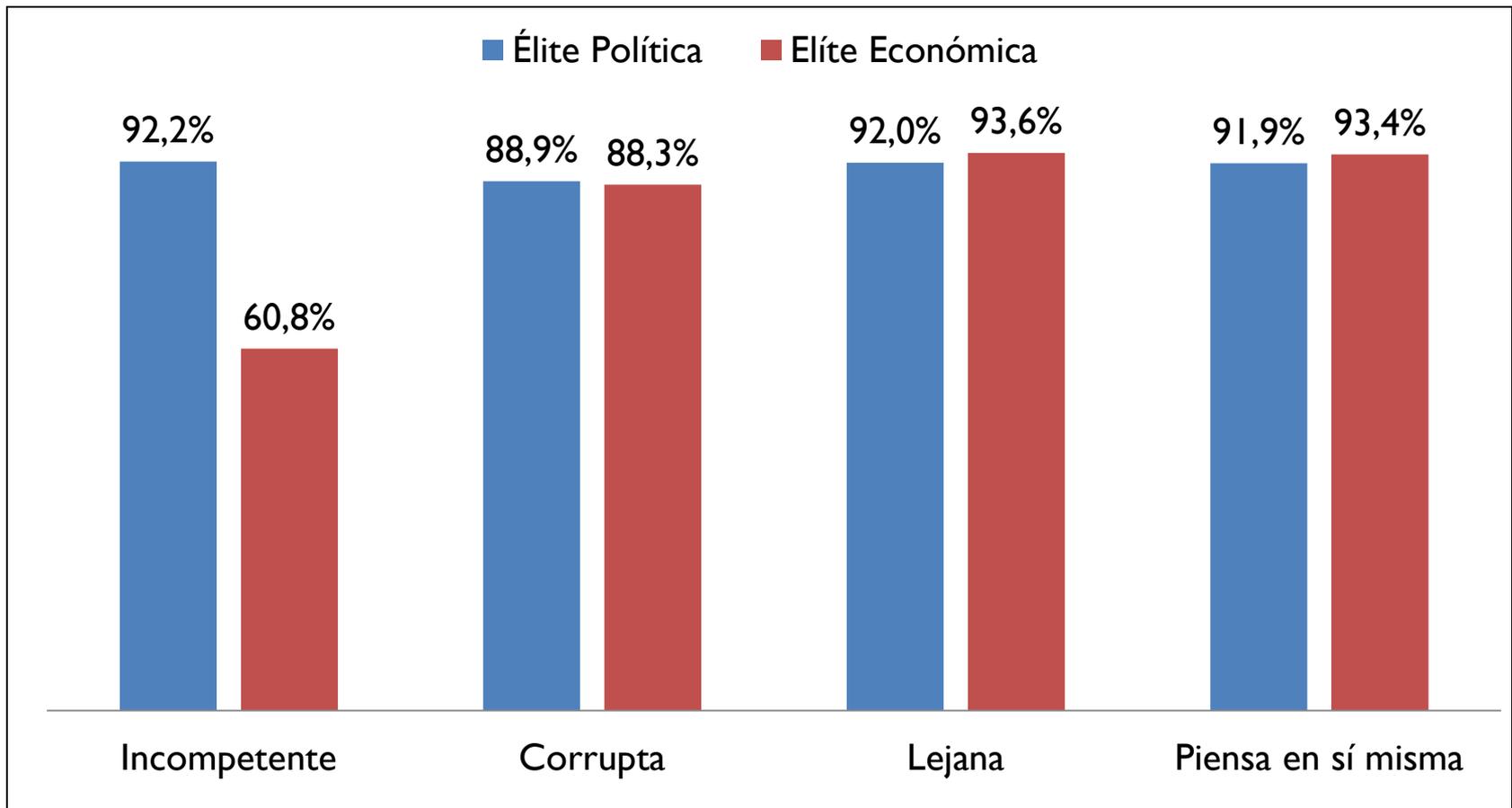
SECCIÓN ELITES

- Los datos y discursos revelan una significativa crisis en la valoración de la elite chilena, tanto la económica como la política.
- La principal razón de esta crisis está en la noción de 'abuso' de las elites a los ciudadanos.
- Las principales entidades juzgadas como abusivas son: sectores financieros (tarjetas de crédito de casas comerciales y bancos), grandes empresas en relación con el consumo; políticos e instituciones políticas en general.

Opción 10 (abuso muy alto) en Ranking del abuso de la elite



Comparación de desprestigio élites



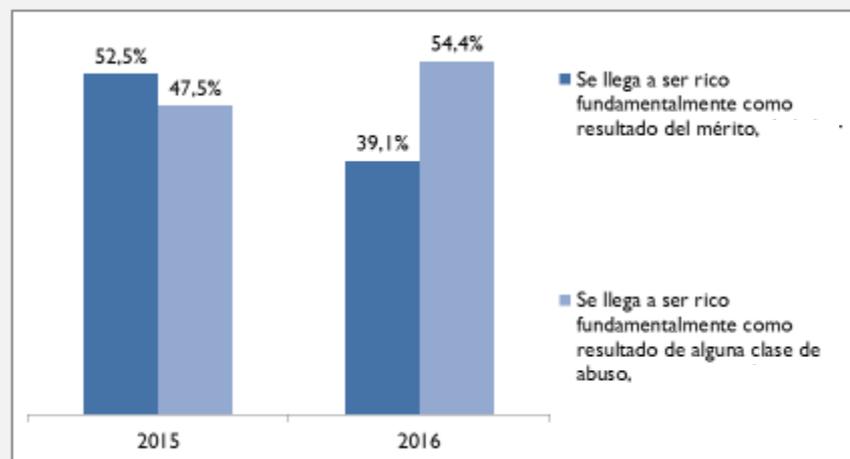
Elites

- Las elites económica y política son descritas prácticamente de la misma forma: ambas son igualmente corruptas, lejanas y piensan en sí mismas. Sólo difieren en incompetencia, siendo más incompetente la elite política. Esto se debe a que los intereses de ambas elites son los mismos: no las personas ni el país si no que sus intereses económicos; o más bien los intereses de las elites son traspasados a los políticos. Sin embargo los políticos son incompetentes puesto que su funcionalidad es resolver problemas ciudadanos, cuestión que no ocurre. En cambio, los empresarios son competentes, pues efectivamente logran hacer crecer su riqueza.

Legitimidad de la riqueza

- Hay una gran transformación entre 2015 y 2016 respecto a cómo se interpreta el origen de la riqueza, si acaso ella proviene de alguna clase de mérito o si es resultado del abuso.

Valoración del origen de la riqueza
(2015 y 2016)



Flojera de los ricos

- Los ricos son asociados más a la flojera que al esfuerzo, según los datos cuantitativos.
- Un ejemplo que aparece en las entrevistas está en las Fuerzas Armadas y del Orden: mientras los altos cargos sólo dan órdenes y se lavan las manos, los soldados trabajan “pala a pala”, los carabineros se sacrifican ellos y a sus familias para enfrentar delincuentes y exponerse a la violencia durante las protestas.
- Se manifiesta también en el discurso que señala que los ricos obtienen lo suyo del esfuerzo de los trabajadores.

Deshonestidad de los ricos

- Los ricos, según la medición, son asociados a deshonestidad, más que a honestidad.
- Se explica por la percepción de que tienen un afán de tener siempre más, que los impulsa a utilizar cualquier medio para lograrlo, como es el pago a políticos, abogados, jueces, la corrupción o colusión, maquear, manipular, esconder como prácticas instaladas.

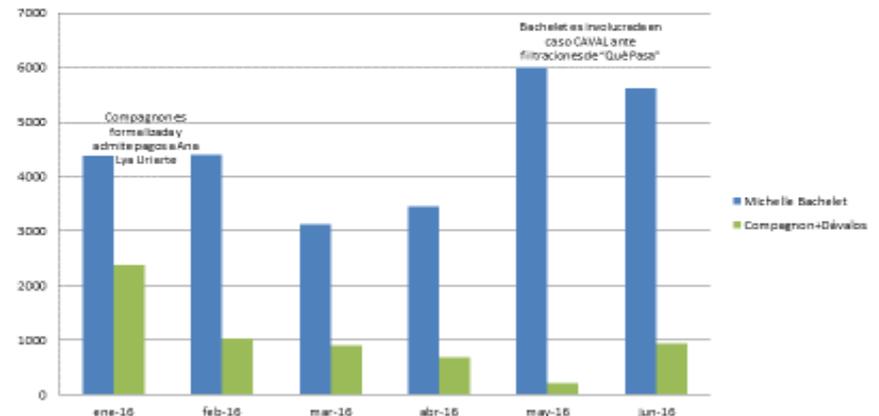
**SECCIÓN COYUNTURAS: CAVAL,
CHILOÉ**

- La triangulación de diferentes técnicas de investigación demuestra, por ejemplo, que el procesamiento de la prensa no siempre es correspondiente al procesamiento de la ciudadanía en sus conversaciones cotidianas. Dos casos lo ilustran: el caso Caval y el caso Chiloé.

Caso Caval

- En la prensa (Informe Big Data), el caso Caval está fundamentalmente centrado en Michelle Bachelet. Más aún, la evolución del caso en prensa revela que esta concentración en la figura presidencial es creciente y que tienden a desaparecer Dávalos y Compagnon.
- Para los ciudadanos (Informe cualitativo de opinión pública), en cambio, el caso Caval es siempre un tridente madre-hijo-nuera.

Comparación de fuerza en prensa
Bachelet-Compagnon/Dávalos



Caso Caval

- El análisis cualitativo revela que las personas realizan un juicio contra Compagnon y Dávalos, como principales responsables (“la Presidenta fue traicionada”). La falta radica principalmente en que las acciones no se ajustan a lo esperado para su rol: “no le importó ser la nuera de la presidenta / el hijo de la presidenta”. La frase tiene dos componentes:
 1. **ser nuera:** implica sacrificarse por la familia
 2. **de la Presidenta:** la suegra detenta un importante cargo de autoridad, debiese priorizar la imagen ante el país
 - Cumplir con su rol de nuera / Ser “La nuera del año”
 - Interés de la presidenta / “Ver su interés propio”, egoísta
 - Honrar / Desprestigiar a la suegra: “ponerla mal, chaleco de mono”
 - Cumplir cierta ética / Asegurarse, sacar, estafar
 - Pensar en las consecuencias / No pensarlo dos veces

Caso Caval

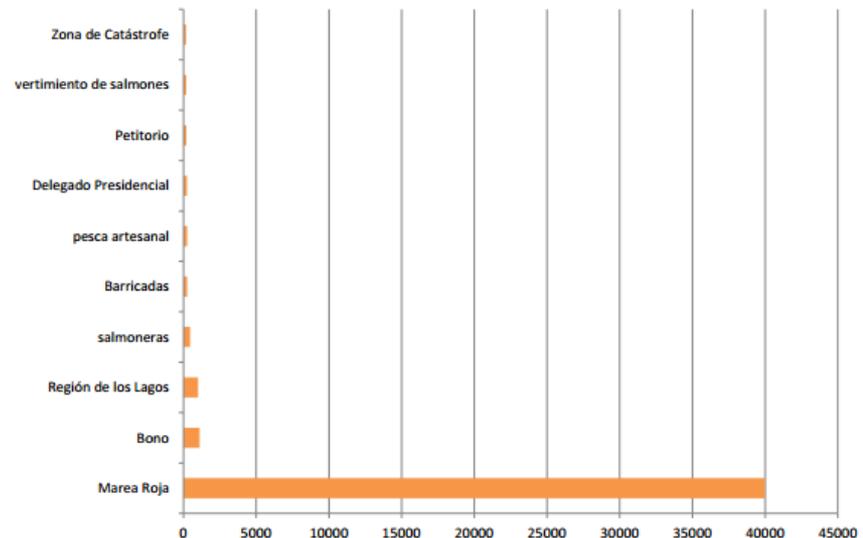
- La secuencia cualitativa muestra que Bachelet falló como madre y como Presidenta, ya sea si sabía o si no sabía del negocio. Es esa la trampa política que la envuelve. Y su rol materno con su hijo se proyecta al país, al ser ella “la madre de todo”. La frase “nos está traicionando dentro de la familia” revela la intensidad del vínculo, lo que explica la potencia de la decepción.
- No obstante, la encuesta (Estudio de Valores Sociales) revela que la institución presidencial muestra menos orientación al abuso que el resto del sistema político.



Crisis ambiental en Chiloé

- La crisis en Chiloé, en su tratamiento en prensa, es una catástrofe natural asociada a la marea roja.

Los conceptos con más fuerza en prensa vinculados a Movilización de Chiloé 2016



Crisis ambiental en Chiloé

- Para los ciudadanos, en cambio (expresados en las entrevistas cualitativas), la crisis ambiental de Chiloé está asociada a la acción humana y específicamente a la acción empresarial de las salmoneras. De hecho, los hablantes señalan que culpar a la marea roja es una forma de exculpar a los verdaderos culpables, que son empresarios haciendo negocios ilegítimos
- El análisis de discurso muestra que hay quienes responsabilizan a las salmoneras, y quienes no culpan abiertamente a las salmoneras, pero expresan la duda. No se acepta de lleno la explicación naturalista de la marea roja. Se aceptan como variables accesorias, que se suman.
 - “No le echen la culpa a la marea roja, son contaminaciones de las aguas por las salmoneras. Botan químicos al mar”.
 - “No tienen en cuenta que hay vida debajo.”
 - “Hacen negocios truchos”
 - La empresa culpó a la naturaleza (la marea roja) para lavarse las manos y no asumir responsabilidades; “como dicen mucha gente, ‘mano negra’”; “los estaban pasando a llevar”
 - “venía de años que las salmoneras venían contaminando las aguas y venían tirando desechos”



TRIANGULAR

Primer informe multimetodológico de la opinión pública



Centro de Investigación en Sociedad, Economía y Cultura
Departamento de Gestión y Políticas Públicas
Facultad de Administración y Economía
Universidad de Santiago de Chile

