



# PROGRAMA DE ESTUDIO

## SOFTWARE DE APLICACION

1. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA
2. OBJETIVOS
3. CONTENIDOS
4. BIBLIOGRAFIA
5. EVALUACIÓN
6. METODOLOGIA

AÑO 2013

## 1. IDENTIFICACION ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA</b>	<b>: SOFTWARE DE APLICACION</b>
<b>CARRERA</b>	<b>: Administración Pública</b>
<b>CÓDIGO</b>	<b>: 3705</b>
<b>NIVEL</b>	<b>: 01</b>
<b>REQUISITO</b>	<b>: NO TIENE</b>

## 2. OBJETIVOS

Contribuir a desarrollar las competencias necesarias para aportar al proceso de modernización y cambio de la gestión pública, a través de uso y aplicación de software y herramientas tecnológicas en áreas relevantes para el desempeño profesional del administrador público (planificación, control de gestión, gestión de proyectos, sistematización y automatización de información, levantamiento y rediseño de procesos, entre otros).

## 3. CONTENIDOS

### UNIDAD TEMÁTICA I: CONCEPTOS GENERALES

#### I. Área tecnológica

- Introducción a las tecnologías de información (TICS)
- La realidad de Chile en TICS e innovación
- Introducción al software de aplicación (propietarios y open source)
- Terminología Computacional y Usos Actuales y Futuro de la Computación
- El Mercado Actual y tendencias futuras de la Computación
- Computación Personal y Componentes
- Funcionamiento de Internet (protocolos, arquitectura básica, servidores, etc.)

#### II. Área Gestión Pública

- Internet y gestión pública (el concepto gobierno electrónico)
- Programas de mejoramiento de la gestión pública (PMG) y su vinculación software de aplicación
- Sistema ISO 9001:2000



## **UNIDAD TEMÁTICA II: GESTION DE PROYECTOS E INICIATIVAS DE CAMBIO CON APOYO DE SOFTWARE DE APLICACION**

### **I. Área Gestión de proyectos**

- El concepto de proyecto
- La gestión de proyectos (iniciación, planificación, ejecución, cierre)
- Introducción al estándar de gestión de proyectos PMBOX (fases, procesos y áreas de conocimiento asociadas a la gestión de proyectos)
- Conceptos, características, funcionalidades y aplicación práctica del software **MS PROJET** a la gestión de proyectos en el ámbito de la administración pública
- Conceptos, características, funcionalidades y aplicación práctica del software **WINQSB** a la gestión de redes (Red PERT) en el ámbito de la administración pública

### **II. Área Levantamiento y Rediseño de procesos**

- Definición de Sistema y sus elementos principales
- Modernización de la gestión pública y sistemas administrativos y de gestión
- Procesos, procedimientos y tareas
- Levantamiento y Rediseño de procesos (definiciones y conceptos asociados, diagramas de flujo, de roles, de procesos, etc.)
- Conceptos, características, funcionalidades y aplicación práctica de **MS VISIO** al levantamiento de procesos en el ámbito de la administración pública

## **UNIDAD TEMÁTICA III: SISTEMATIZACION DE INFORMACION PARA LA TOMA DE DECISIONES**

### **I. Uso básico de planilla de cálculo (MS Excel)**

- Formulas (relativas y Absolutas)
- Formato de Celdas
- Funciones (Condicionales, Búsqueda, base de Datos)
- Graficas
- Esquemas
- Subtotales Automáticos
- Tablas dinámicas y Consolidación de Macros

## II. Algoritmos

- Conceptos de algoritmo, programas, lenguajes, registro, variables (campo)
- Tipos de algoritmos; Pseudos lenguaje – Diagrama de flujo
- Tipos de Instrucciones: Simples, Compuestas
- Uso de instrucciones Simples. Algoritmos de secuencia (calculo simple)
- Uso de instrucciones Compuestas: Algoritmos de Selección
- Uso de instrucciones Compuestas: Algoritmos de Iteración

## III. Uso avanzado de planilla de cálculo (Microsoft Excel)

Uso avanzado del software **MS Excel** en el desarrollo de casos prácticos de análisis, procesamiento, control, sistematización y aplicación de información para la toma de decisiones en la gestión pública y privada, a través.

## **UNIDAD TEMÁTICA IV: INTRODUCCION A LAS BASES DE DATOS**

- El concepto de base de datos y sus elementos principales
- Tipos de bases de datos y principales proveedores
- Uso de bases de datos en procesos de modernización (casos reales)
- Etapas del desarrollo de una base de datos
- Bases de datos open source, multiusuario y vía web: **MYSQL**
- Bases de datos propietarias: **MS Acces**

### **4. BIBLIOGRAFIA**

Se utilizará dos tipos de textos de estudio:

- Manuales del usuario, guías de referencia oficial y quick reference de Microsoft Project, Visio, Excel, Access.
- Material de consulta y diapositivas de avance del curso desarrollada especialmente para cada módulo

### **5. EVALUACIÓN**

La evaluación incluirá los siguientes elementos, con sus respectivas ponderaciones:

Primera prueba: 35%  
Segunda prueba: 45%  
Ayudantía: 20%

En el caso de que los alumnos obtengan en una de las PEP nota inferior a 4,0., obligatoriamente deberá dar una tercera prueba acumulativa, al término de las pruebas programadas.

Por decisión del Departamento en tanto unidad académica, se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura.



## 6. METODOLOGIA

La lectura de los textos de estudio es fuertemente recomendada y será obligatoria en los casos que el profesor indicará. Se utilizará la clase expositiva, con apoyo de medios audiovisuales, y la discusión dirigida. La ayudantía incluirá con prioridad la evaluación de lectura, así como la resolución de casos y ejercicios y trabajos grupales.