

# PROGRAMA DE ESTUDIO

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL

1. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA
2. OBJETIVOS
3. CONTENIDOS
4. BIBLIOGRAFIA
5. EVALUACIÓN
6. METODOLOGIA

**AÑO 2013**

## **IDENTIFICACION ASIGNATURA**

<b>ASIGNATURA</b>	<b>: DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>
<b>CARRERA</b>	<b>: Administración Pública</b>
<b>CÓDIGO</b>	<b>: 3733</b>
<b>NIVEL</b>	<b>: 7</b>
<b>REQUISITO</b>	<b>: Administración de Recursos Humanos</b>

## **OBJETIVO**

Conocer la naturaleza, desarrollo y aplicación del D.O. como disciplina y proceso orientado a lograr un cambio planificado, destinado a promover y fortalecer la capacidad de adaptación de las organizaciones e instituciones, a las exigencias de su entorno y su época.

## **PROGRAMA DE CONTENIDOS**

### **1.- La Disciplina del Desarrollo Organizacional**

- Concepto de D.O. y su campo de aplicación

### **2.- Evolución de la Disciplina**

- Orígenes del D.O. (Entrenamiento de sensibilización, los sistemas sociotécnicos, encuesta de retroinformación y otros aportes desde una perspectiva individual y grupal).
- Análisis de los principales aspectos del desarrollo de la disciplina en un contexto de cambio.

### **3.- Diferencia con otros cambios planificados**

### **4.- El desarrollo organizacional como proceso de cambio**

- Análisis de los principales modelos que constituyen los marcos de referencia para desarrollar un esfuerzo de D.O. (Investigación de la acción, el modelo de Living, las fases del cambio planeado Lippitt, Watson y Westley, siete pasos de Kolb y Forman)

### **5.- El diagnóstico de las Organizaciones**

- Análisis de los principales modelos para implementar la fase de diagnóstico y las técnicas de recolección de datos.

### **6.- Planeación y Administración del cambio**

- Criterios para una intervención eficaz
- Planeación de la Intervención
- Administración del proceso de cambio
- Intervenciones del D.O.

## 7.- El D.O. y la realidad Organizacional de la Administración Pública Chilena

### 8.- La Cultura Organizacional

- Componentes básicos de la cultura
- Tipos de cultura y comportamiento
- Administración de la Cultura Organizacional

### 9.- Obstáculos que enfrenta la actividad

#### 10.- El Consultor D.O.

- Papel y características

### 11.- Futuro del desarrollo organizacional

- Puesta en práctica estratégica y cambio de cultura
- Nuevas tendencias en la aplicación

### Bibliografía

- Burke, ww Desarrollo Organizacional, Punto de Vista Normativo
- Beckhard, R Desarrollo Organizacional: Estrategias y Modelos
- Wendell L. French – Cecil H. Bell, Jr., Otra bibliografía entregada por el profesor.

### METODOLOGÍA

El curso mezclará presentaciones del profesor, con análisis de casos y presentación de trabajos individuales y grupales

### MEDIOS DE EVALUACIÓN Y FACTORES DE PONDERACIÓN DE LA CALIFICACION

La evaluación incluirá los siguientes elementos, con sus respectivas ponderaciones:

- Primera prueba 35%
- Segunda prueba 45 %
- Ayudantía 10%
- Trabajo Final 10%

### Causales de Reprobación:

Asistencia inferior al 70%

Obtener calificación final inferior a 4.0

No obstante, en aquellos casos en que el porcentaje de reprobación sea igual o superior al 35% de los alumnos válidamente inscritos en la asignatura, tendrán derecho a rendir una prueba acumulativa, todos aquellos estudiantes que tengan un promedio entre 3,5 y 3,9. En dichos casos, la nota de presentación se ponderará en un 60% y la prueba acumulativa en un 40%.

## ASISTENCIA REQUERIDA

Por decisión del Departamento, en tanto unidad académica, se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura, así como a las ayudantías.