

PROGRAMA DE ESTUDIO

DISEÑO DE SISTEMAS

1. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA
2. OBJETIVOS
3. CONTENIDOS
4. BIBLIOGRAFIA
5. EVALUACIÓN
6. METODOLOGIA

AÑO 2013

1. IDENTIFICACION ASIGNATURA

ASIGNATURA	: DISEÑO DE SISTEMAS
CARRERA	: Administración Pública
CÓDIGO	: 3734
NIVEL	: 7
REQUISITO	: Racionalización

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS

Entregar la capacidad de entender al sector público, desde el enfoque de sus sistemas componentes, con sus interacciones y elementos y avanzar los instrumentos esenciales, para diseño, operación y evaluación de dichos sistemas.

TEXTOS GUÍAS Y DE CONSULTA

1.- Para la primera Unidad:

Introducción a la teoría general de sistemas. Oscar Johanssen.

2.- Para la segunda Unidad:

Manual de Organización del Gobierno de Chile (Biblioteca de la Carrera).
Técnicas de análisis de sistemas (Separatas de la asignatura.)

3.- Para la tercera Unidad:

Separatas y documentos a entregar por el profesor.

La presente bibliografía es complemento del conocimiento sustantivo y de mayor jerarquización que es el que se imparte en el aula.

PROGRAMA DE CONTENIDOS:

Unidad Temática I: Conceptos y Terminología.

Sesión 1. Conceptos y terminología de la teoría de sistemas.

Sesión 2. Elementos, principios, organizaciones y diseño.

Sesión 3. La teoría de sistemas y la organización de la administración pública de Chile. **Sesión 4.** Análisis de los conceptos básicos de sistemas en relación a la contingencia de algunos sectores de la administración pública.

Unidad Temática II: Técnicas para el Diseño de Sistemas.

Sesión 5. Definición de productos. Articulación y validación de productos.

Sesión 6. Especificación de procesadores de productos.

Sesión 7. Técnicas de documentación.

Sesión 8. Técnicas de diagnóstico organizacional.

Sesión 9. Técnicas de Trabajo e Insumos.

Sesión 10. Técnicas de dirección.

Sesión 11. Primera Prueba

Unidad Temática III: Análisis y Diseño de Algunos Sistemas Operativos.

Sesión 12 y 13. El sistema político.

Sesión 14 y 15. El sistema de producción.

Sesión 16 y 17. El sistema de planificación.

Sesión 18 y 19. El sistema financiero.

Sesión 20. El sistema de control.

Sesión 21. El sistema normativo.

Sesión 22. El sistema de recursos humanos

Sesión 23 y 24. El sistema de Gerencia pública

Sesión 25 y 26. El sistema de abastecimiento

Sesión 27. El sistema de información

Sesión 28. Segunda prueba.

Para cada sistema desarrollan sus elementos componentes teóricos y su presencia actual y análisis crítico, en la administración pública chilena. Se incluye misión, articulación técnicas principales.

Unidad Temática IV: Desarrollo de un sistema integral.

Sesión 29. Metodología para crear un servicio público, en su organización articulación y en sus sistemas operativos principales, enfatizando aspectos relevantes a tener presente desde el punto de vista del Director del Servicio como “Administrador Integral”.

Sesión 30. Ejercicios por grupos en relación al contenido del punto anterior.

MEDIOS DE EVALUACIÓN Y FACTORES DE PONDERACIÓN DE LA CALIFICACION

La evaluación incluirá los siguientes elementos, con sus respectivas ponderaciones:

Primera prueba:	45%
Segunda prueba:	45 %
Ayudantía:	10%

En caso de no alcanzar la nota promedio de aprobación mínima de 4, el alumno, siempre y cuando la reprobación de la asignatura sea superior o igual al 35% del total de los alumnos formalmente inscritos y su promedio esté entre 3.5 y 3.9, rendirá una prueba acumulativa con una ponderación del 40%, mientras el 60% restante corresponderá a la nota promedio del semestre.

ASISTENCIA REQUERIDA

Se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura.

METODOLOGÍA

1. En las primeras clases se ampliarán y profundizarán técnicas de Racionalización.
2. Cada sistema de los consultados en el programa será expuesto en tres partes: conceptos y teorías: técnicas y; articulación en el proceso de modernización del Estado.
3. Para efectos del trabajo a realizar durante el semestre se entregará una pauta.