

## PROGRAMA DE ASIGNATURA

<b>Nombre</b>	Taller de Habilidades III				
<b>Carrera</b>	Administración Pública				
<b>Código</b>	371456				
<b>Créditos SCT-Chile</b>	<b>2 SCT</b>	Trabajo Directo semanal	2 horas pedagógicas	Trabajo Autónomo semanal	0 horas cronológicas
<b>Nivel</b>	10º semestre				
<b>Requisitos</b>					
<b>Categoría</b>	Obligatorio				
<b>Área de conocimiento según OCDE</b>	5				
<b>Descripción</b>	<b>Contribución al Perfil de Egreso</b> Esta asignatura aporta al perfil de egreso porque permitirá al estudiante organizar sus ideas a nivel de discurso oral y escrito, y a través de la entrega de herramientas de trabajo en equipo y liderazgo, desarrollar habilidades que le permitirán desenvolverse en el plano académico, sembrando bases para su desempeño profesional.				
	<b>Resultado de Aprendizaje General</b> Comprender y desarrollar competencias de empleabilidad que le permitan iniciar procesos de inserción laboral y desempeñarse de forma proactiva en la administración pública				
	<b>Resultados de Aprendizaje</b>		<b>Unidades</b>		
	- Adquirir habilidades para la realización del CV y entrevistas de trabajo		Habilidades de comunicación y regulación emocional para la inserción laboral		
	- Entender los procesos conflictivos que se producen en las organizaciones laborales y aprender a manejar dichas situaciones		Resolución de conflictos en las organizaciones		
	- Comprender la responsabilidad de los líderes en las organizaciones. Comprender los mecanismos cognitivo-afectivos en la toma de decisiones		Responsabilidad y toma de decisiones		
	<b>Metodologías de Enseñanza y de Aprendizaje</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones dialogadas dirigidas por el docente: tienen por objetivo que los estudiantes comprendan e integren conceptos asociados al diseño y desarrollo organizacional a través de análisis de casos y presentación de trabajos individuales y grupales.</li> <li>- Lecturas de apoyo: se trata de una actividad individual que los estudiantes realizan en espacios distintos a la clase presencial. Las lecturas cumplen la función de complementar, ampliar y profundizar los marcos conceptuales que se tratan en el desarrollo de la asignatura.</li> <li>- Ayudantía (tutoría): permite que los estudiantes cuenten con el apoyo específico de un Profesor-Ayudante para la realización de actividades y trabajos grupales, quien deberá orientarlos en relación a los aspectos investigativos básicos.</li> </ul>				

### **Procedimientos de Evaluación**

El curso tendrá un carácter participativo y dinámico que incluirá clases expositivas y actividades grupales. En este sentido, las evaluaciones serán:

- Evaluación sumativa: Se realizarán dos evaluaciones sumativas en el semestre, correspondientes a un 80% de la nota final del curso. Las ponderaciones de cada evaluación serán de 35% la primera y 45% la segunda.
- Trabajo Final: Correspondiente al 10% restante de la nota final del curso.
- Ayudantía: Asociado al 10% de la nota final del curso.
- Por decisión del Departamento en tanto unidad académica, se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura.

### **Bibliografía Básica**

León, O. G. (2001). *Tomar decisiones difíciles* (2 ed.). Madrid: McGraw-Hill.

Diefendorff, Croyle y Gosserand, (2005). The dimensionality and antecedents of emotional labor strategies. *Journal of Vocational Behavior*, 66, 339-357.

Fernández, G. (Coord.) (2005): *Las competencias: clave para una gestión integrada de los recursos humanos*. Barcelona: Ediciones Deusto.

Gilbert, Daniel (2006). *Tropezar con la felicidad*. Destino.

Hillage, J., y Pollard, E. (1998). *Employability: Developing a Framework for Policy Analysis*. Department for Education and Employment (DfEE). Research report No RR85 (London, DFEE).

Vargas, F. (2005). *Key Competences and Lifelong Learning*. Montevideo. Cinterfor.