



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE  
Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior

---

**RESULTADOS DE LA  
ENCUESTA A EGRESADOS  
ADMINISTRACION PUBLICA  
(AMBAS JORNADAS)**

---

Mayo 2012

## **Especificaciones Técnicas del Procesamiento**

---

El presente informe contiene los resultados de las encuestas aplicadas a egresados de la carrera de **Administración Pública** de la Universidad de Santiago de Chile.

El instrumento utilizado fue el cuestionario de opinión a egresados, diseñado por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) para su uso en procesos de autoevaluación de carreras con fines de acreditación.

La aplicación de las encuestas se realizó durante Abril de 2012. Con el fin de agilizar el proceso de registro y recopilación de los datos el instrumento fue dispuesto en la página web institucional, desarrollada por el Servicio de Gestión Informática y Computación de la Universidad de Santiago de Chile Limitada (SEGIC). Con esta herramienta se logró encuestar a 44 egresados correspondiente a ambas jornadas.

### **El Cuestionario**

El cuestionario consta de una primera parte que recopila datos generales del entrevistado (edad, sexo u otros datos). En una segunda sección, se presentan de 60 preguntas agrupadas en 11 dimensiones; estas últimas están asociadas a cada uno de los criterios de evaluación.

El Cuestionario para Egresados está estructurado de acuerdo a 11 dimensiones:

1. Propósitos
2. Integridad
3. Estructura Organizacional
4. Estructura Curricular
5. Formación en Capacidades Específicas
6. Recursos Humanos
7. Efectividad del Proceso de Enseñanza
8. Resultados del Proceso de Formación
9. Infraestructura y Otros Recursos
10. Vinculación con el Medio
11. Satisfacción General

Cada dimensión cuenta con un determinado número de preguntas, para cada una de las cuales se presenta una escala Likert, referida al grado de acuerdo o desacuerdo del encuestado con la afirmación. También se utiliza en algunas preguntas una escala de gradiente ordinal continua, donde se solicita al entrevistado que califique un atributo con un puntaje de 1 a 7.

## Instrucciones de la CNA para el Procesamiento

En la base de datos construida para el procesamiento, la CNA recomienda asignar los siguientes valores a las categorías de las escalas Likert:

Categorías		Valores
Muy de acuerdo	Siempre	4
De acuerdo	Generalmente	3
En desacuerdo	A veces	2
Muy en desacuerdo	Nunca	1
NO RESPONDE		0

\* La escala ha sido invertida en el procesamiento cuando la afirmación planteada en la pregunta es un juicio de valor negativo acerca de algún aspecto de la carrera. En este caso, se asigna el valor 1 a la categoría "muy de acuerdo", 2 a "de acuerdo", 3 a "en desacuerdo" y 4 a "muy en desacuerdo".

Asimismo, en el caso de las escalas de gradiente ordinal continua, se recomienda ingresar como valores, las notas asignadas por los entrevistados (de 1 a 7, según corresponda).

Como parte del análisis de datos, se recomienda calcular índices por cada una de las dimensiones consideradas en los cuestionarios, esto es, el promedio de las respuestas otorgadas por la muestra frente a las preguntas de cada dimensión.

## Presentación de Resultados

Los resultados de la encuesta se estructuran por pregunta, incluyendo:

- Cuadro resumen de frecuencias y porcentajes
- Gráfico de barras de los porcentajes obtenidos
- Indicador de logro promedio de la pregunta

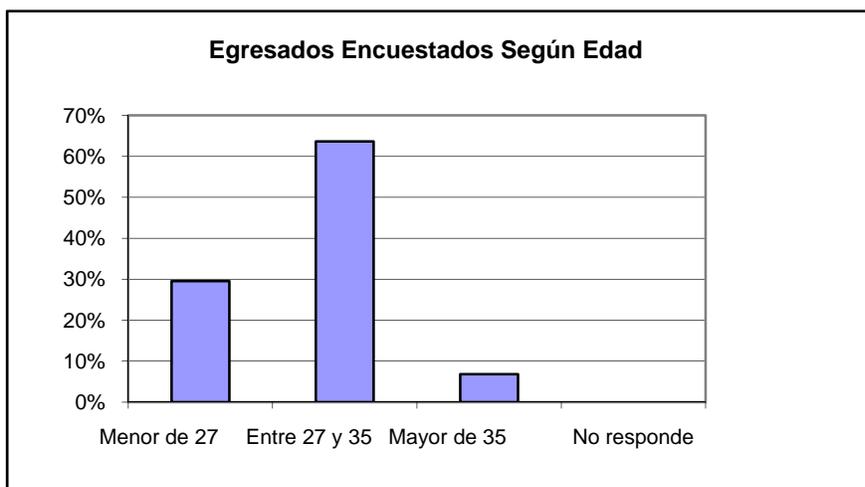
El indicador de logro promedio de la pregunta se ha calculado multiplicando el valor asignado a cada categoría de Likert por la frecuencia correspondiente, dividido por el total de respuestas válidas.

Además, se ha calculado un indicador de logro promedio para cada dimensión; dicho indicador es el promedio del indicador de logro del total de preguntas de la dimensión.

## Características de los Egresados Encuestados

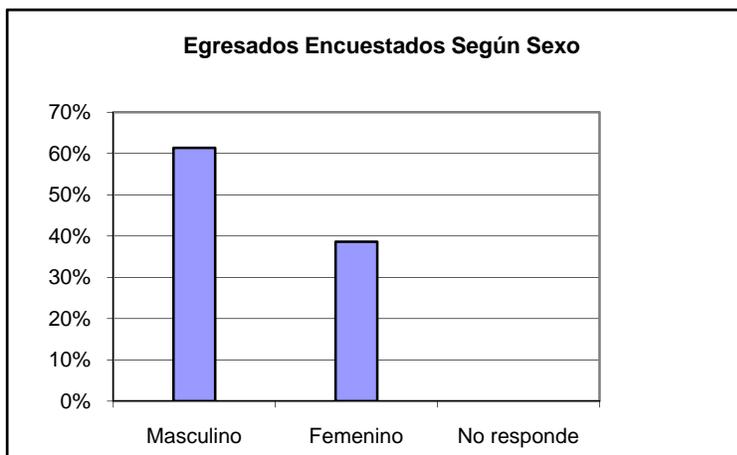
### Distribución de los Egresados Encuestados según Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menor de 27	13	30%
Entre 27 y 35	28	64%
Mayor de 35	3	7%
No responde	0	0%
Total	44	100%



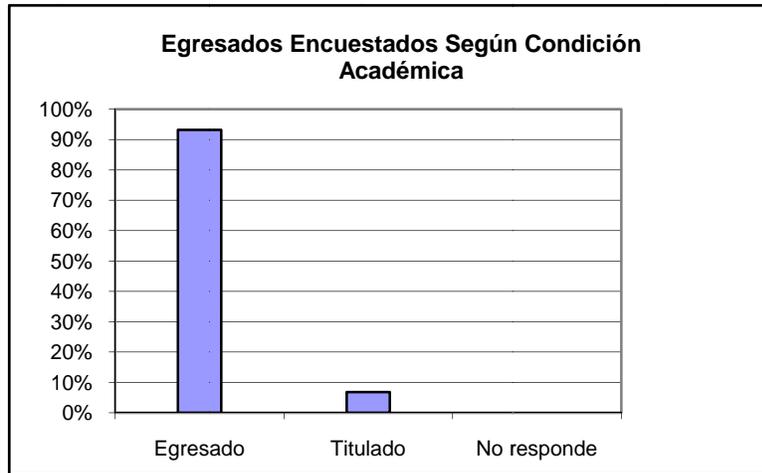
### Distribución de los Egresados Encuestados Según Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	27	61%
Femenino	17	39%
No responde	0	0%
Total	44	100%



**Distribución de los Egresados Encuestados Según Condición Académica**

Condición	Frecuencia	Porcentaje
Egresado	41	93%
Titulado	3	7%
No responde	0	0%
Total	44	100%



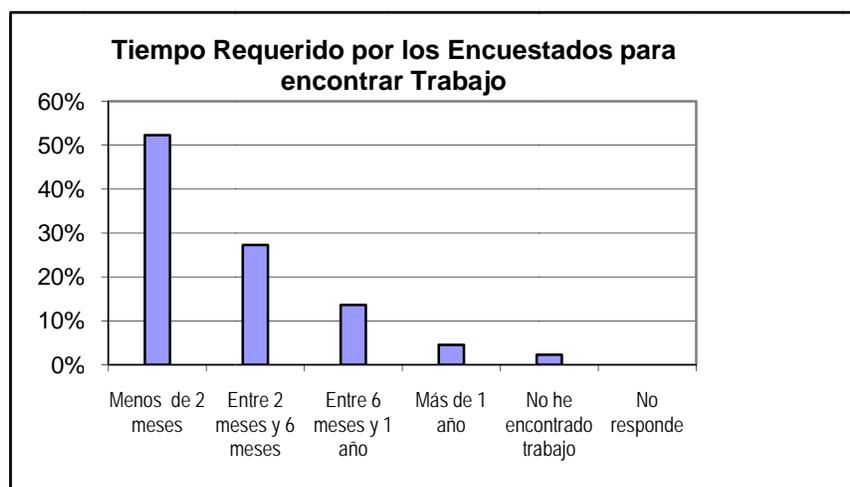
**Egresados encuestados que actualmente están trabajando (considerando por trabajo cualquier actividad remunerada de por lo menos media jornada de dedicación).**

Trabajando	Frecuencia	Porcentaje
Sí	42	95%
No	2	5%
No responde	0	0%
Total	44	100%



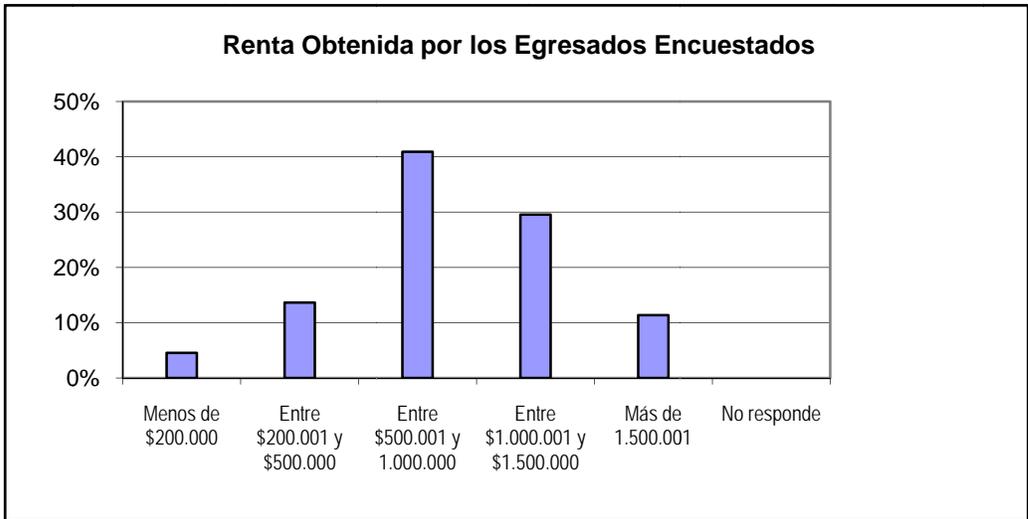
### Tiempo que demoraron los egresados encuestados en encontrar su primer trabajo.

Periodo	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 2 meses	23	52%
Entre 2 meses y 6 meses	12	27%
Entre 6 meses y 1 año	6	14%
Más de 1 año	2	5%
No he encontrado trabajo	1	2%
No responde	0	0%
Total	44	100%



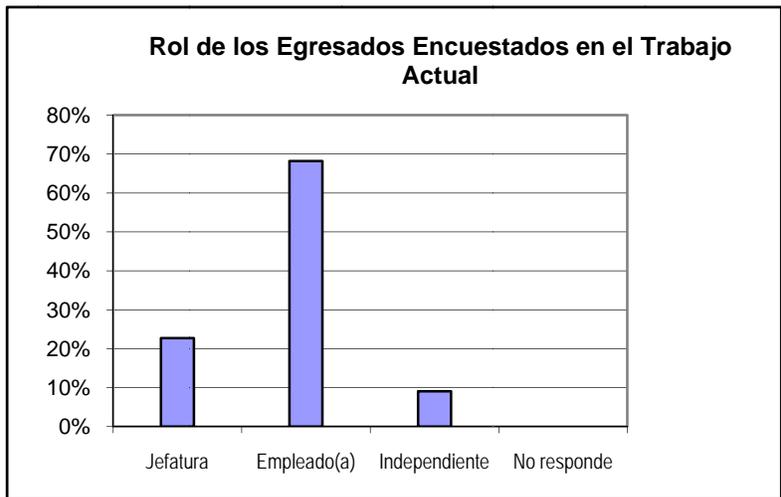
### Renta Obtenida por los Egresados Encuestados.

Renta	Frecuencia	Porcentaje
Menos de \$200.000	2	5%
Entre \$200.001 y \$500.000	6	14%
Entre \$500.001 y 1.000.000	18	41%
Entre \$1.000.001 y \$1.500.000	13	30%
Más de 1.500.001	5	11%
No responde	0	0%
Total	44	100%



**Rol cumplido por los egresados en el trabajo actual .**

Rol	Frecuencia	Porcentaje
Jefatura	10	23%
Empleado(a)	30	68%
Independiente	4	9%
No responde	0	0%
Total	44	100%



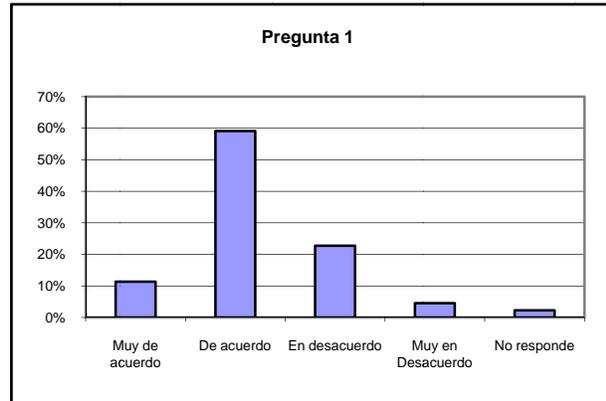
## Dimensión 1: Propósitos

1. "Cuando estudié había claridad respecto a los objetivos de la formación impartida".

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	11%
De acuerdo	26	59%
En desacuerdo	10	23%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 1

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

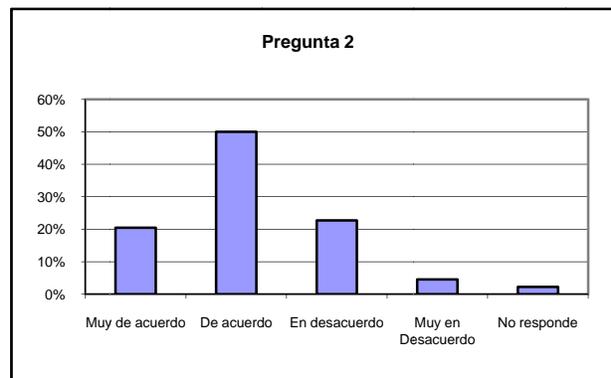


2. "Resulta evidente que la institución había definido claramente cuál era el cuerpo de conocimientos mínimos para poder egresar de la carrera".

Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	20%
De acuerdo	22	50%
En desacuerdo	10	23%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 2

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

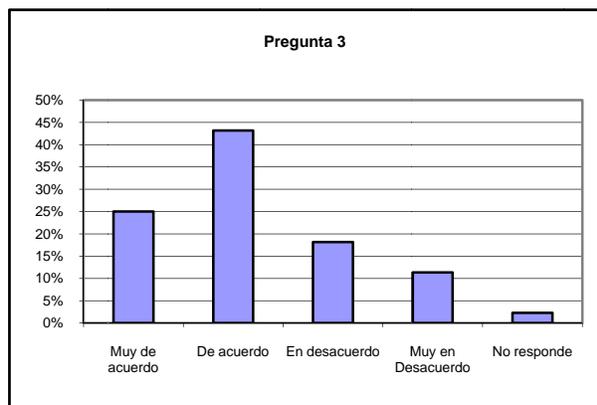


3."Los egresados de la carrera y la institución académica donde estudié tenemos un perfil identificable".

Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	25%
De acuerdo	19	43%
En desacuerdo	8	18%
Muy en Desacuerdo	5	11%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 3**

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 1: Propósitos**

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

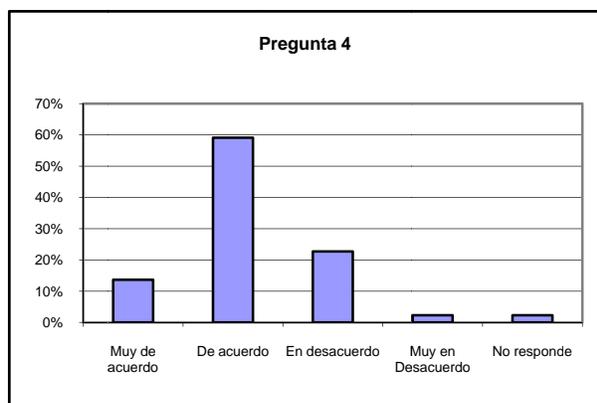
## Dimensión 2: Integridad

4. "La formación que recibí cumplió con los objetivos de la carrera".

Pregunta 4	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	14%
De acuerdo	26	59%
En desacuerdo	10	23%
Muy en Desacuerdo	1	2%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 4**

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

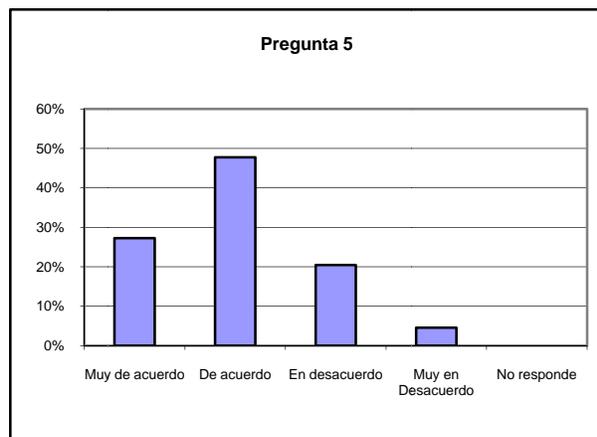


5. "El número de alumnos de la carrera era adecuado para los recursos disponibles y el número de académicos".

Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	27%
De acuerdo	21	48%
En desacuerdo	9	20%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 5**

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

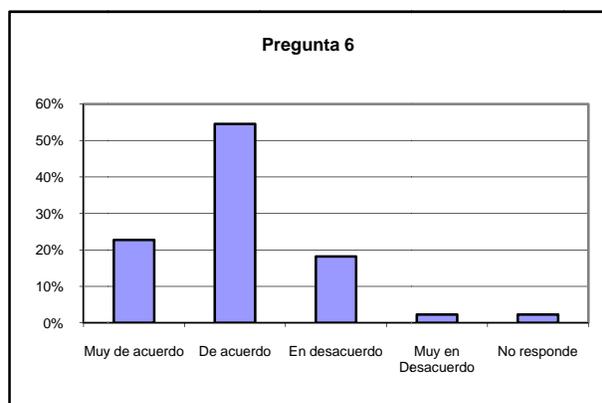


6. "Tanto la publicidad, como otras informaciones que recibí al momento de postular resultaron

Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	24	55%
En desacuerdo	8	18%
Muy en Desacuerdo	1	2%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 6**

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

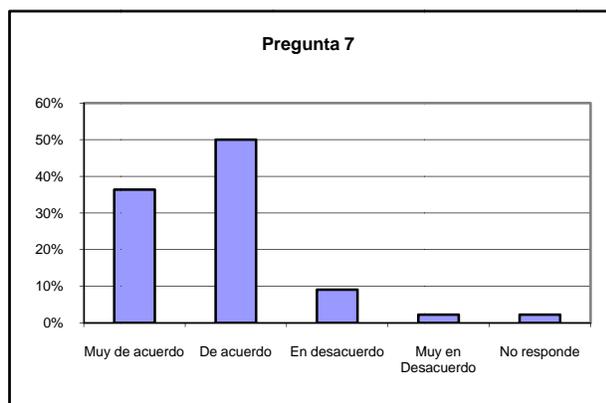


7. "Los antecedentes referidas a asuntos académicos (notas, asignaturas cursadas y

Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	16	36%
De acuerdo	22	50%
En desacuerdo	4	9%
Muy en Desacuerdo	1	2%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 7**

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

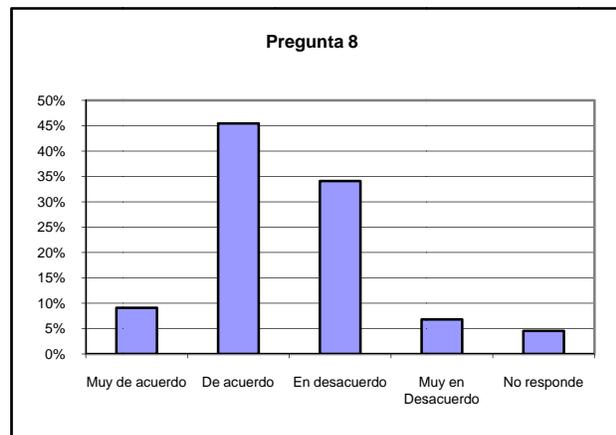


8. "Las decisiones tomadas por las instancias directivas de la carrera se basaban en criterios

Pregunta 8	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	9%
De acuerdo	20	45%
En desacuerdo	15	34%
Muy en Desacuerdo	3	7%
No responde	2	5%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 8**

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 2: Integridad**

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

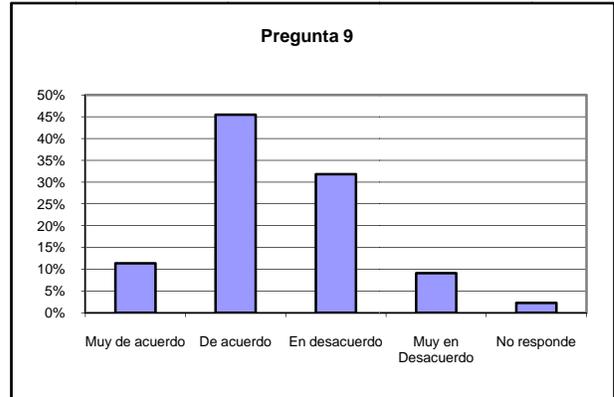
### Dimensión 3: Estructura Organizacional

9. "Las autoridades de la carrera eran elegidas o nombradas de manera transparente".

Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	11%
De acuerdo	20	45%
En desacuerdo	14	32%
Muy en Desacuerdo	4	9%
No responde	1	2%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 9

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

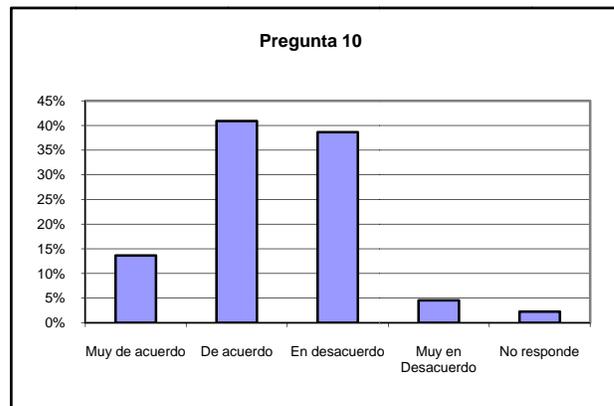


10. "Los roles que cumplían las autoridades administrativas eran adecuados para cumplir eficientemente con los objetivos de la carrera".

Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	14%
De acuerdo	18	41%
En desacuerdo	17	39%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 10

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

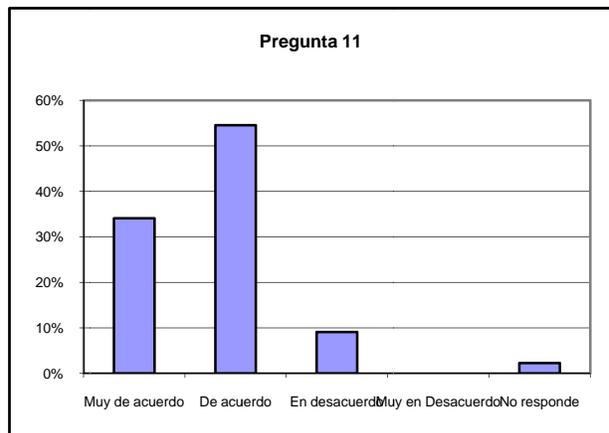


11. "Siempre tuve conocimiento claro respecto a la autoridad a la cual debía recurrir cuando tenía algún problema administrativo y/o académico".

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	34%
De acuerdo	24	55%
En desacuerdo	4	9%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 12**

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

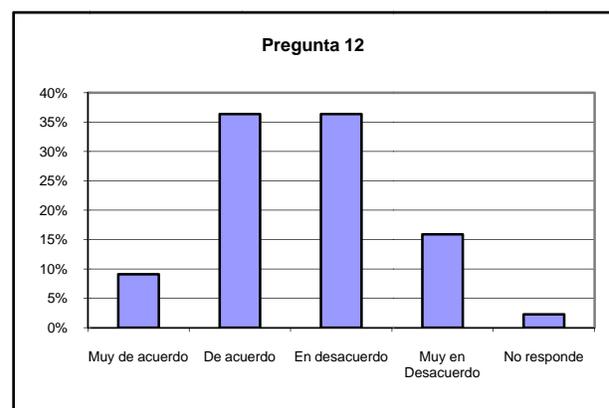


12. "Las autoridades superiores de la carrera eran personalidades destacadas dentro de la disciplina".

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	9%
De acuerdo	16	36%
En desacuerdo	16	36%
Muy en Desacuerdo	7	16%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 12**

Escala 1 a 4	2,4
--------------	-----

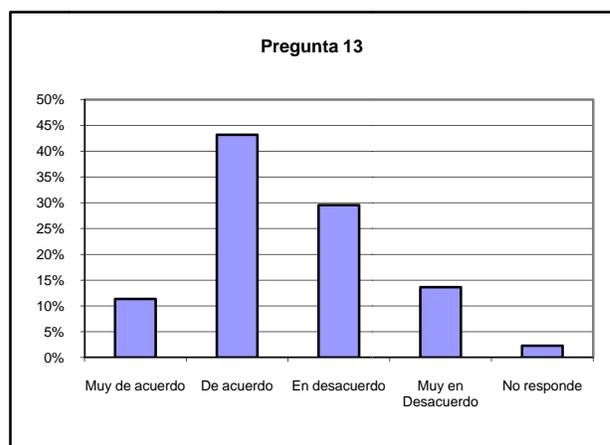


13- "Las autoridades desempeñaban eficientemente sus funciones".

Pregunta 13	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	11%
De acuerdo	19	43%
En desacuerdo	13	30%
Muy en Desacuerdo	6	14%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 13**

Escala 1 a 4	2,5
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 3: Estructura Organizacional**

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

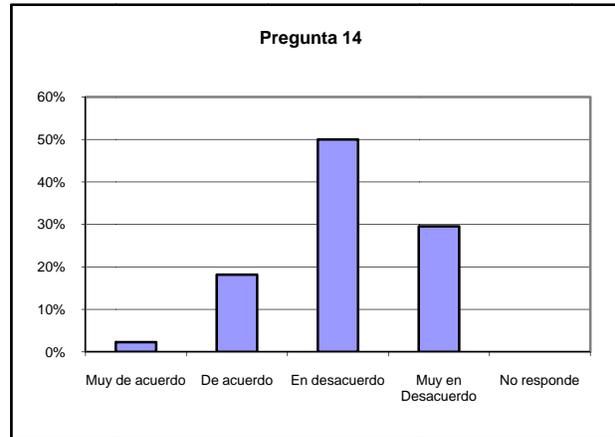
## Dimensión 4: Estructura Curricular

14. "Si uno reprobaba un ramo había que esperar un año entero para poder cursarlo de nuevo pues los cursos no se impartían todos los semestres".

Pregunta 14	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	2%
De acuerdo	8	18%
En desacuerdo	22	50%
Muy en Desacuerdo	13	30%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 14**

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

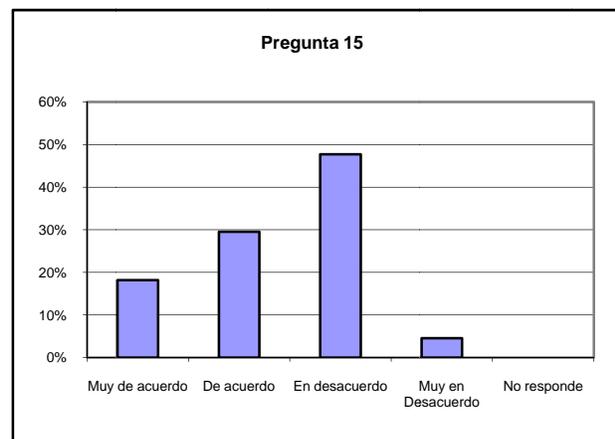


15. "Algunos contenidos de las asignaturas se repitieron en dos o más ramos de manera innecesaria".

Pregunta 15	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	18%
De acuerdo	13	30%
En desacuerdo	21	48%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 15**

Escala 1 a 4	2,4
--------------	-----

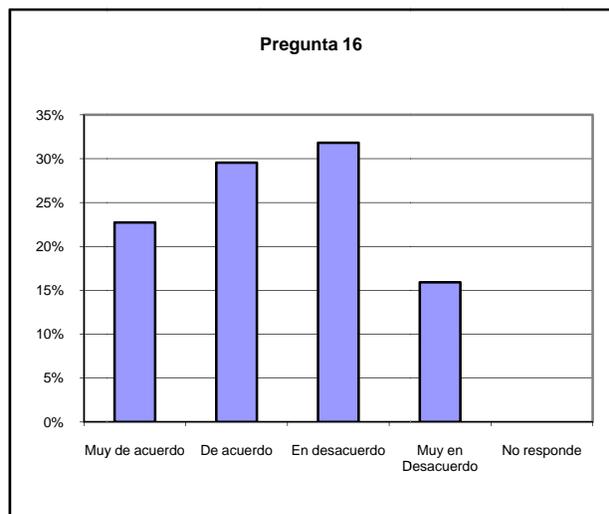


16. "Muchos contenidos de las materias fueron poco útiles y/o irrelevantes para mi formación o para mi desempeño como profesional".

Pregunta 16	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	13	30%
En desacuerdo	14	32%
Muy en Desacuerdo	7	16%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 16**

Escala 1 a 4	2,4
--------------	-----

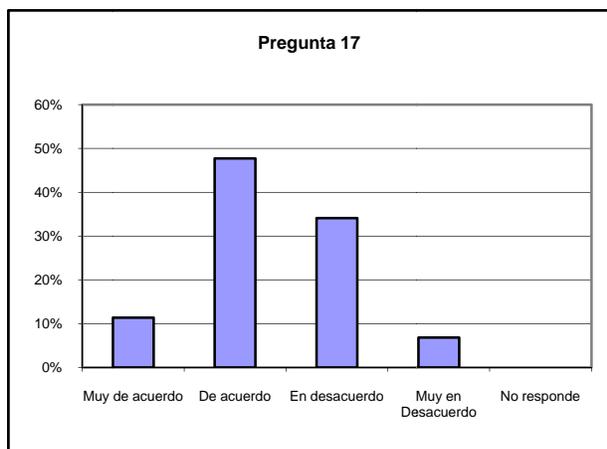


17. "Las actividades de las asignaturas me permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico".

Pregunta 17	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	11%
De acuerdo	21	48%
En desacuerdo	15	34%
Muy en Desacuerdo	3	7%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 17**

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

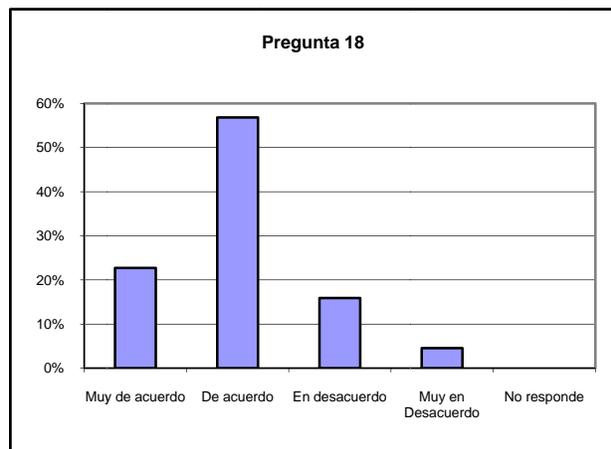


18- "La carrera entrega una formación que permite afrontar el proceso de obtención del grado académico y del título profesional sin inconvenientes".

Pregunta 18	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	25	57%
En desacuerdo	7	16%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 18**

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 4: Estructura Curricular**

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

## Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas

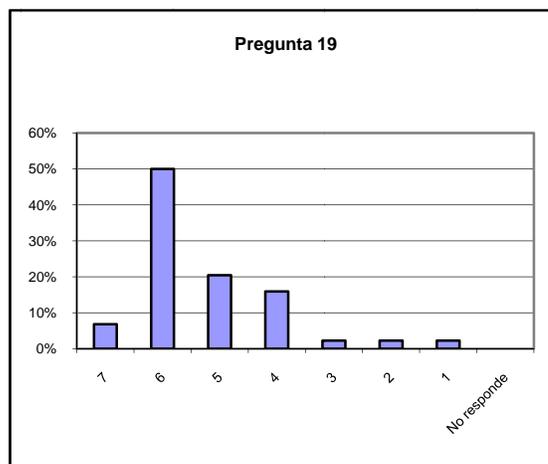
A continuación usted encontrará una serie de criterios para evaluar la formación entregada por la carrera cuando usted estudió. CALIFIQUE EN UNA ESCALA DE 1 A 7, CONSIDERANDO QUE 7 ES MUY BUENA Y 1 MUY DEFICIENTE.

**19. Comunicación:** Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través de el lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.

Pregunta 19	Frecuencia	Porcentaje
7	3	7%
6	22	50%
5	9	20%
4	7	16%
3	1	2%
2	1	2%
1	1	2%
No responde	0	0%
Total	44	100%

### Índice de logro promedio de la Pregunta 19

Escala 1 a 7	5,3
--------------	-----

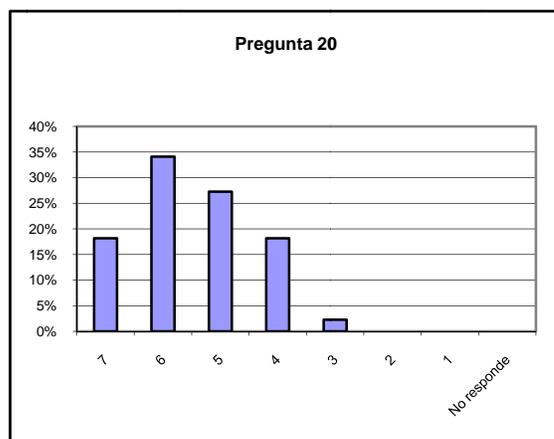


**20. Pensamiento crítico:** Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.

Pregunta 20	Frecuencia	Porcentaje
7	8	18%
6	15	34%
5	12	27%
4	8	18%
3	1	2%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

### Índice de logro promedio de la Pregunta 20

Escala 1 a 7	5,5
--------------	-----

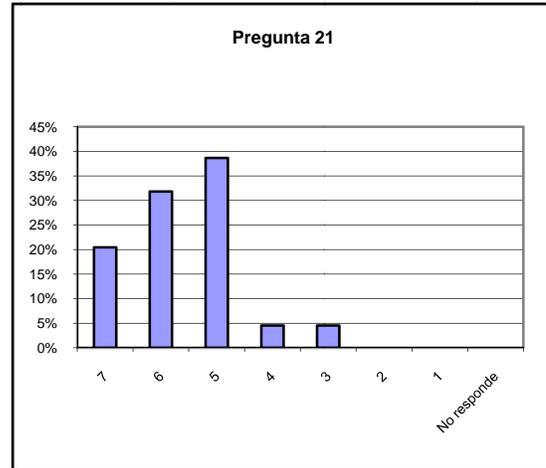


21. **Solución de problemas:** Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.

Pregunta 21	Frecuencia	Porcentaje
7	9	20%
6	14	32%
5	17	39%
4	2	5%
3	2	5%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 21

Escala 1 a 7	5,6
--------------	-----

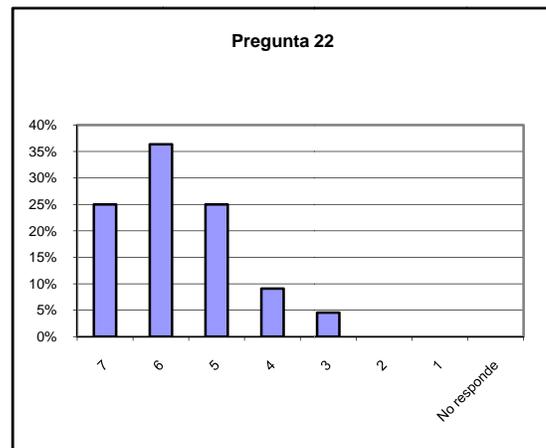


22. **Interacción social:** Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales.

Pregunta 22	Frecuencia	Porcentaje
7	11	25%
6	16	36%
5	11	25%
4	4	9%
3	2	5%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 22

Escala 1 a 7	5,7
--------------	-----

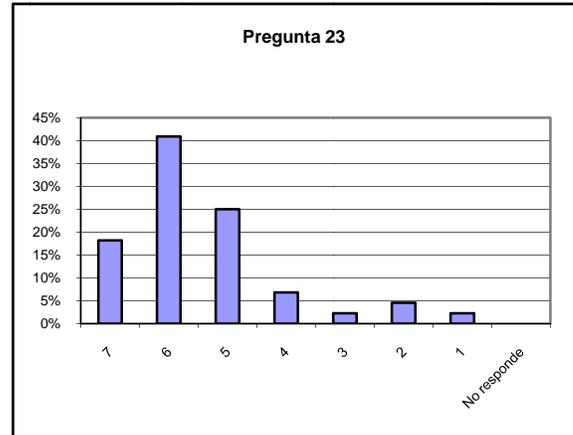


**23. Autoaprendizaje e iniciativa personal:** Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos anteriores.

Pregunta 23	Frecuencia	Porcentaje
7	8	18%
6	18	41%
5	11	25%
4	3	7%
3	1	2%
2	2	5%
1	1	2%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 23**

Escala 1 a 7	5,4
--------------	-----

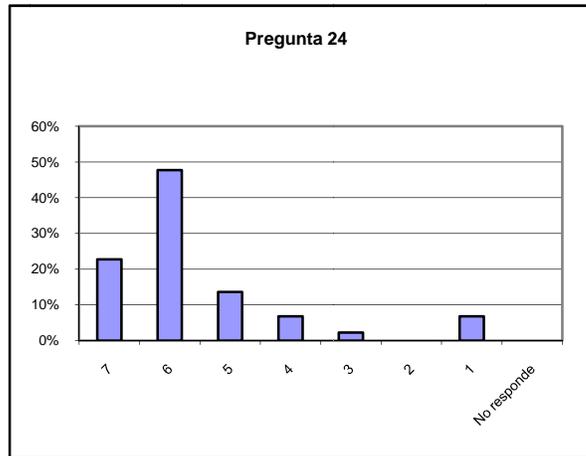


**24. Formación y consistencia ética:** Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social.

Pregunta 24	Frecuencia	Porcentaje
7	10	23%
6	21	48%
5	6	14%
4	3	7%
3	1	2%
2	0	0%
1	3	7%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 24**

Escala 1 a 7	5,5
--------------	-----

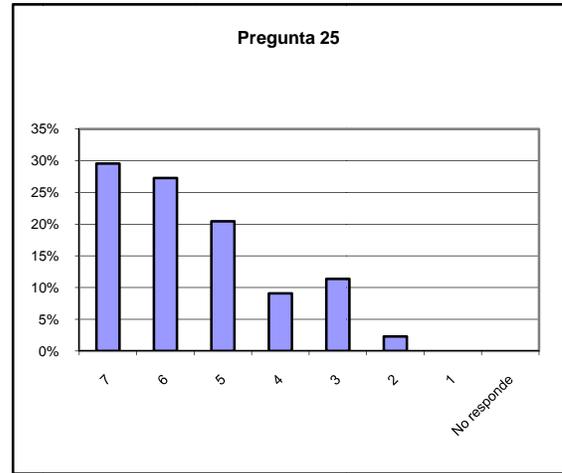


25. **Pensamiento Globalizado:** Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.

Pregunta 25	Frecuencia	Porcentaje
7	13	30%
6	12	27%
5	9	20%
4	4	9%
3	5	11%
2	1	2%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 25

Escala 1 a 7	5,5
--------------	-----

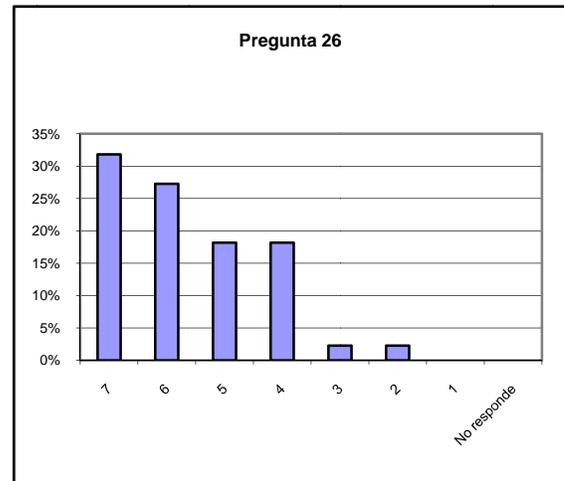


26. **Formación Ciudadana:** Capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana.

Pregunta 26	Frecuencia	Porcentaje
7	14	32%
6	12	27%
5	8	18%
4	8	18%
3	1	2%
2	1	2%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

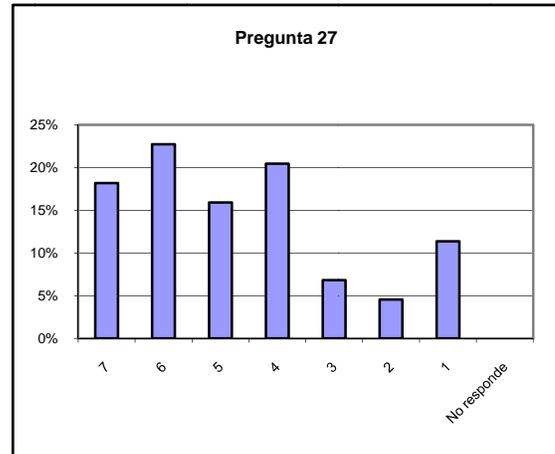
Índice de logro promedio de la Pregunta 26

Escala 1 a 7	5,6
--------------	-----



27. **Sensibilidad estética:** Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de donde provienen.

Pregunta 27	Frecuencia	Porcentaje
7	8	18%
6	10	23%
5	7	16%
4	9	20%
3	3	7%
2	2	5%
1	5	11%
No responde	0	0%
Total	44	100%



**Índice de logro promedio de la Pregunta 27**

Escala 1 a 7	4,7
--------------	-----

**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas**

Escala 1 a 7	5,4
--------------	-----

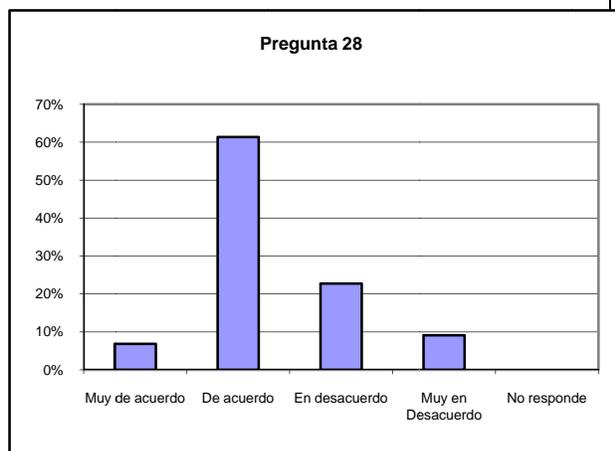
## Dimensión 6: Recursos Humanos

28. "Los docentes con los que contó mi unidad académica eran adecuados para entregar una buena formación".

Pregunta 28	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	7%
De acuerdo	27	61%
En desacuerdo	10	23%
Muy en Desacuerdo	4	9%
No responde	0	0%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 28

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

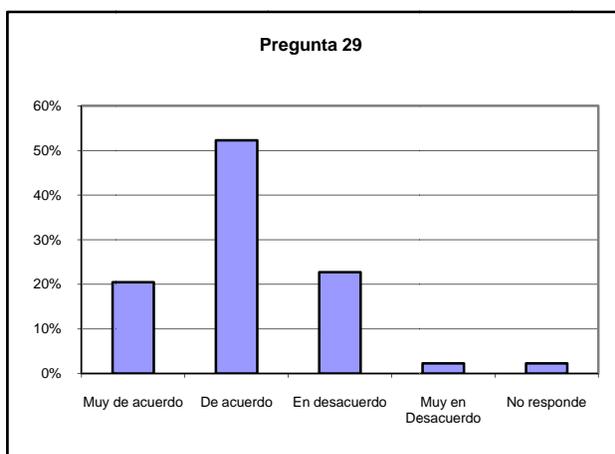


29. "La cantidad de docentes asignados a mi carrera era la adecuada para la cantidad de alumnos que éramos en mi curso".

Pregunta 29	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	20%
De acuerdo	23	52%
En desacuerdo	10	23%
Muy en Desacuerdo	1	2%
No responde	1	2%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 29

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

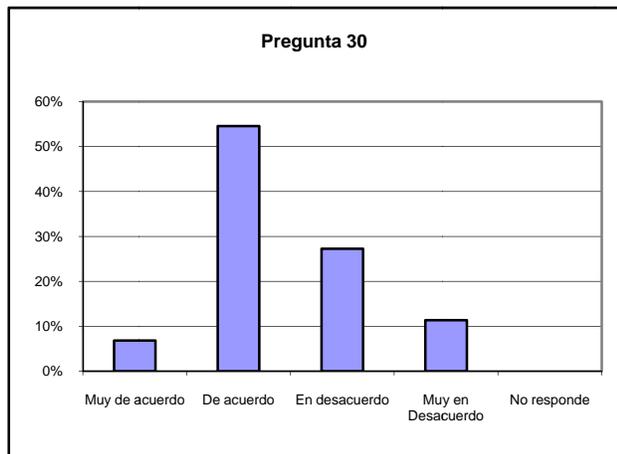


30. "Los profesores estaban al día en el conocimiento teórico y práctico de la disciplina, y eso era evidente en sus clases".

Pregunta 30	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	7%
De acuerdo	24	55%
En desacuerdo	12	27%
Muy en Desacuerdo	5	11%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 30**

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

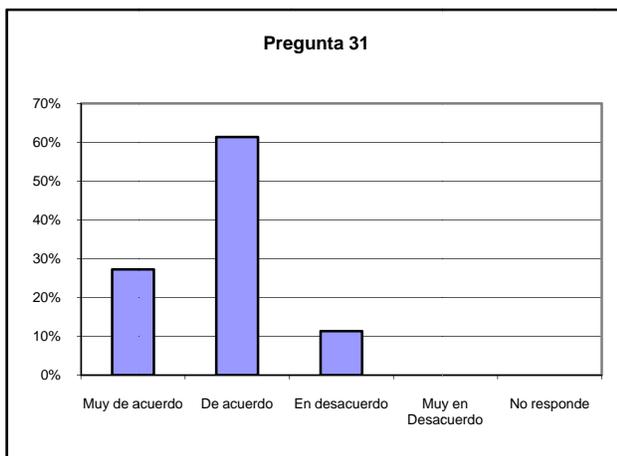


31. "El personal administrativo de mi unidad académica entregaban los servicios adecuados para un funcionamiento eficiente".

Pregunta 31	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	27%
De acuerdo	27	61%
En desacuerdo	5	11%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 31**

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

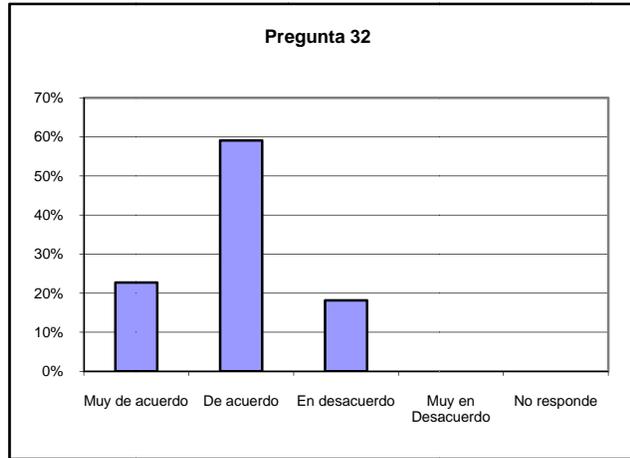


32. "La cantidad de personal administrativo era la adecuada".

Pregunta 32	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	26	59%
En desacuerdo	8	18%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 32**

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 6: Recursos Humanos**

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

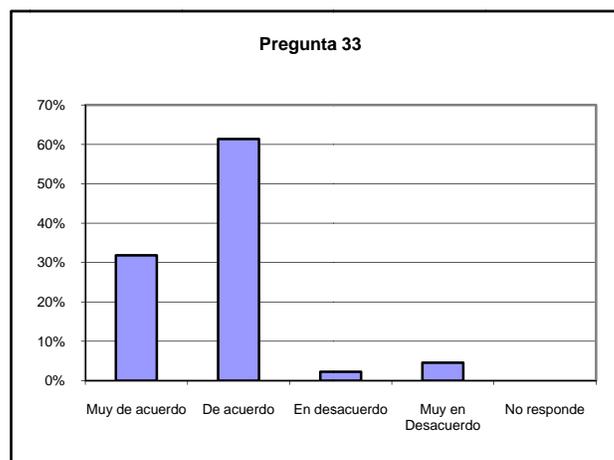
## Dimensión 7: Efectividad en el Proceso Enseñanza

33. "Los criterios de admisión de alumnos eran claros".

Pregunta 33	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	32%
De acuerdo	27	61%
En desacuerdo	1	2%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 33**

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

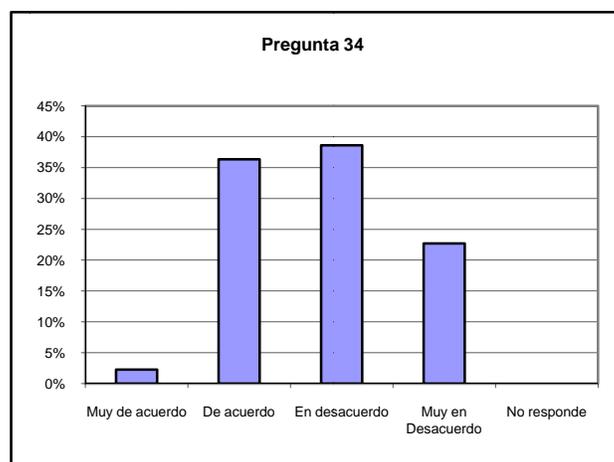


34. "Las autoridades de la carrera se preocuparon de diagnosticar la formación de sus alumnos para adecuar los contenidos y las estrategias de enseñanza".

Pregunta 34	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	2%
De acuerdo	16	36%
En desacuerdo	17	39%
Muy en Desacuerdo	10	23%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 34**

Escala 1 a 4	2,2
--------------	-----

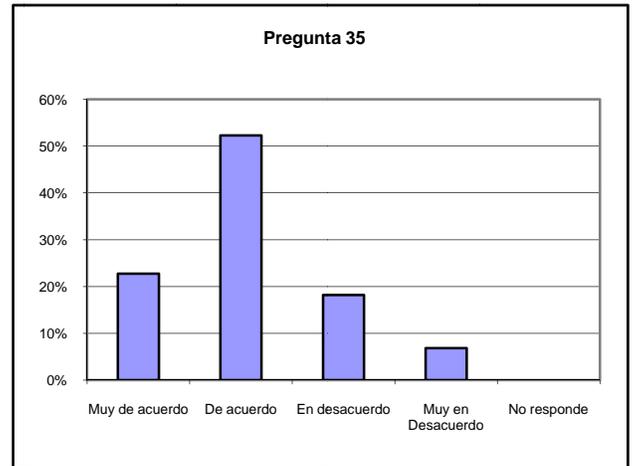


35. "La malla curricular era coherente".

Pregunta 35	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	23	52%
En desacuerdo	8	18%
Muy en Desacuerdo	3	7%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 35**

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

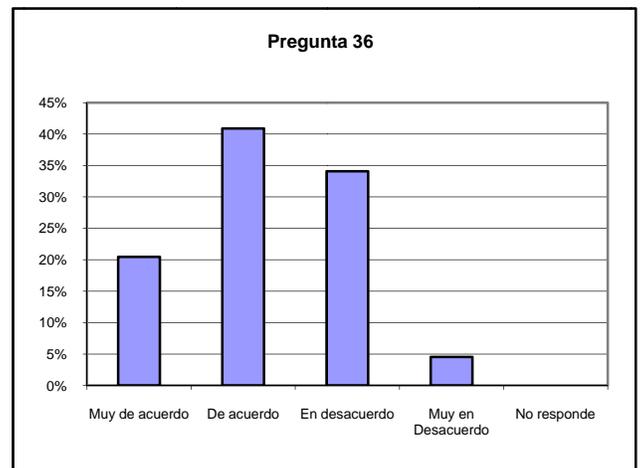


36. "El plan de estudios y los programas de las asignaturas me fueron impartidos completamente".

Pregunta 36	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	20%
De acuerdo	18	41%
En desacuerdo	15	34%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 36**

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

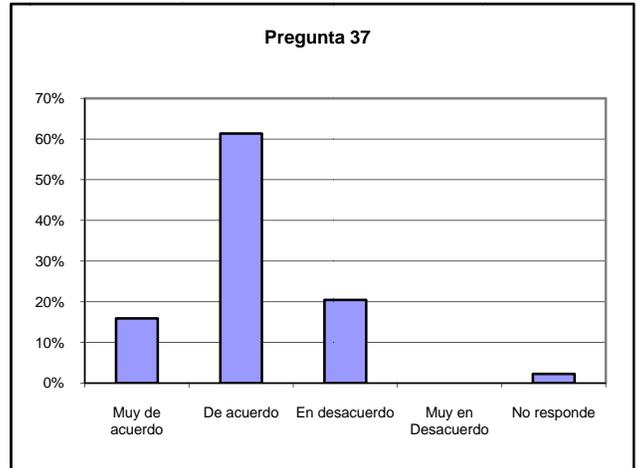


37. "La forma de evaluación de los alumnos en pruebas, trabajos y otras actividades estaba basada en criterios claros y conocidos".

Pregunta 37	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	16%
De acuerdo	27	61%
En desacuerdo	9	20%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 37**

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

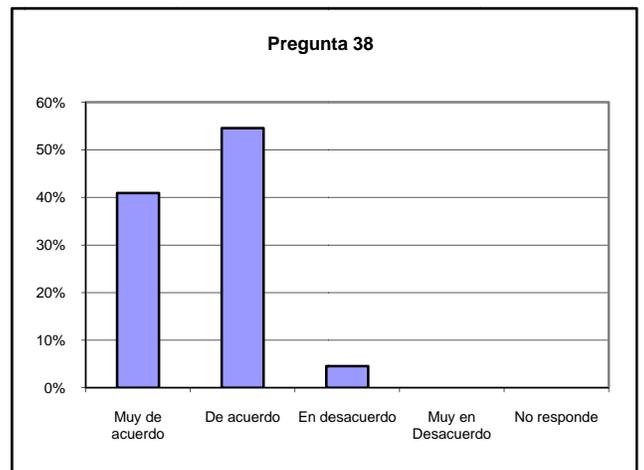


38. "Siempre tuve claros los criterios y requisitos para egresar y titularme".

Pregunta 38	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	18	41%
De acuerdo	24	55%
En desacuerdo	2	5%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 38**

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

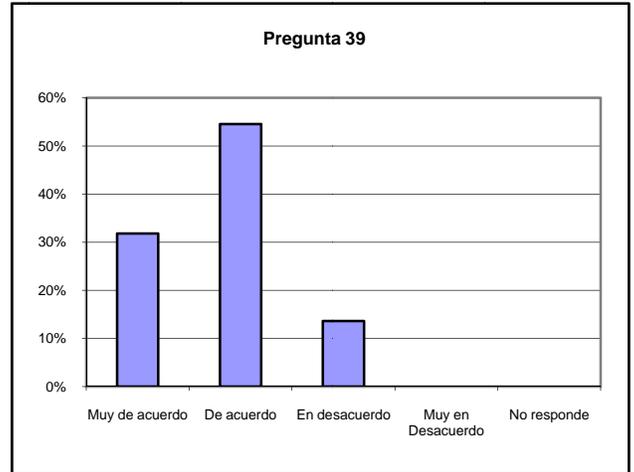


39. "Los criterios de titulación eran adecuados".

Pregunta 39	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	32%
De acuerdo	24	55%
En desacuerdo	6	14%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 39**

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 7: Efectividad Proceso de Enseñanza**

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

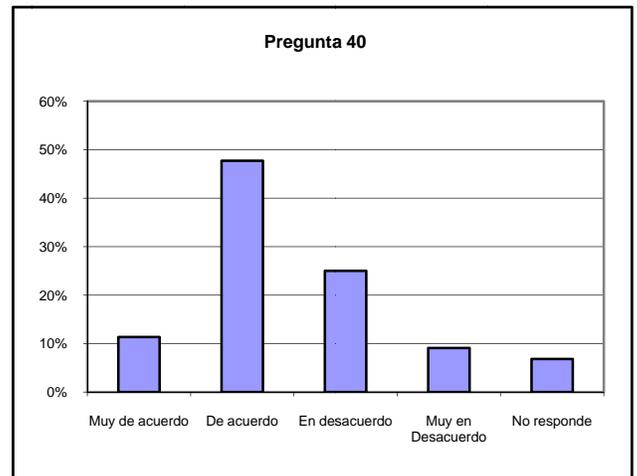
## Dimensión 8: Resultados del Proceso de Formación

40. "La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento y/o actualización de los egresados".

Pregunta 40	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	11%
De acuerdo	21	48%
En desacuerdo	11	25%
Muy en Desacuerdo	4	9%
No responde	3	7%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 40

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

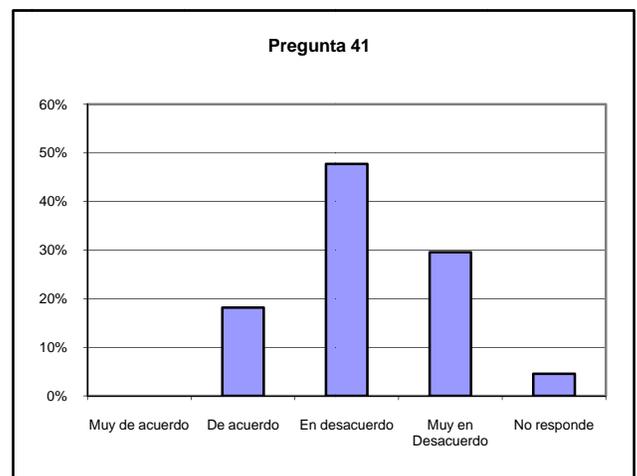


41. "Existe un proceso eficiente de seguimiento de los egresados".

Pregunta 41	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	8	18%
En desacuerdo	21	48%
Muy en Desacuerdo	13	30%
No responde	2	5%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 41

Escala 1 a 4	1,9
--------------	-----

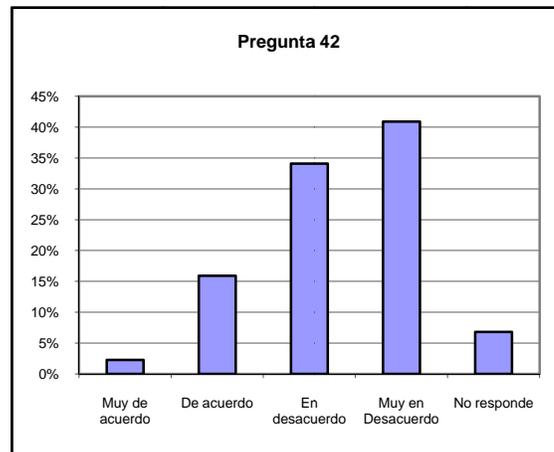


42- "Mi unidad académica dispone de una excelente política de colocación laboral".

Pregunta 42	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	2%
De acuerdo	7	16%
En desacuerdo	15	34%
Muy en Desacuerdo	18	41%
No responde	3	7%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 42**

Escala 1 a 4	1,8
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 8: Resultados del Proceso de Formación**

Escala 1 a 4	2,1
--------------	-----

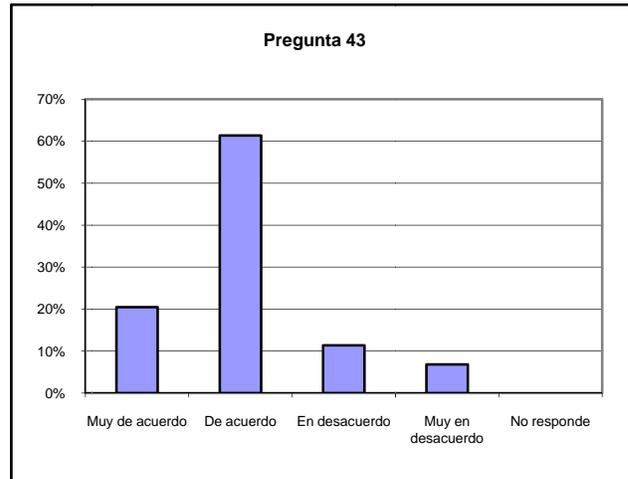
## Dimensión 9: Infraestructura

43. "Las salas de clases tenían instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos".

Pregunta 43	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	20%
De acuerdo	27	61%
En desacuerdo	5	11%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	0	0%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 43

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

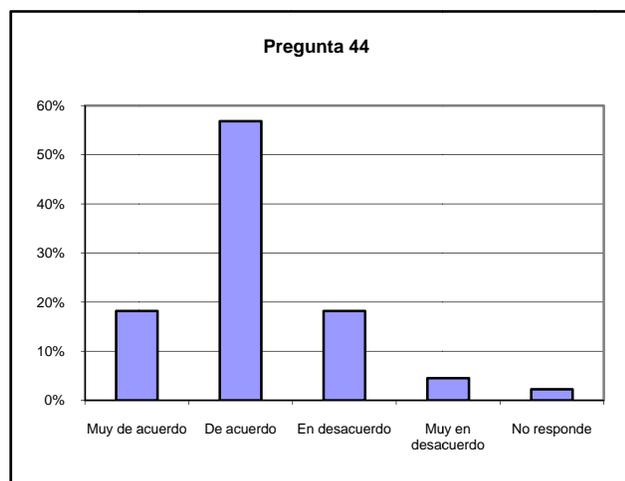


44. "Siempre encontraba los libros u otros materiales que necesitaba en la biblioteca".

Pregunta 44	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	18%
De acuerdo	25	57%
En desacuerdo	8	18%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	44	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 44

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

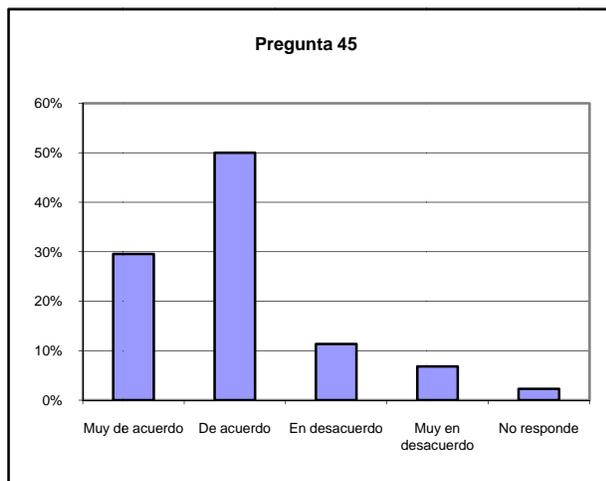


45. "El servicio de bibliotecas y salas de lectura era adecuado en términos de calidad de atención y extensión de horarios de uso".

Pregunta 45	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	13	30%
De acuerdo	22	50%
En desacuerdo	5	11%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 45**

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

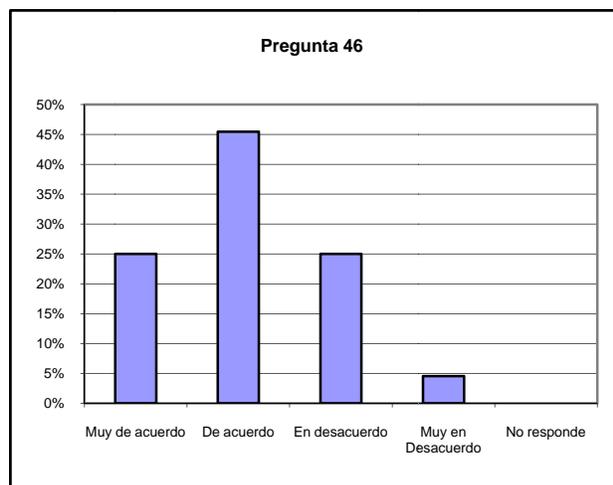


46. "Los medios audiovisuales de apoyo a la carrera eran suficientes".

Pregunta 46	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	25%
De acuerdo	20	45%
En desacuerdo	11	25%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 46**

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

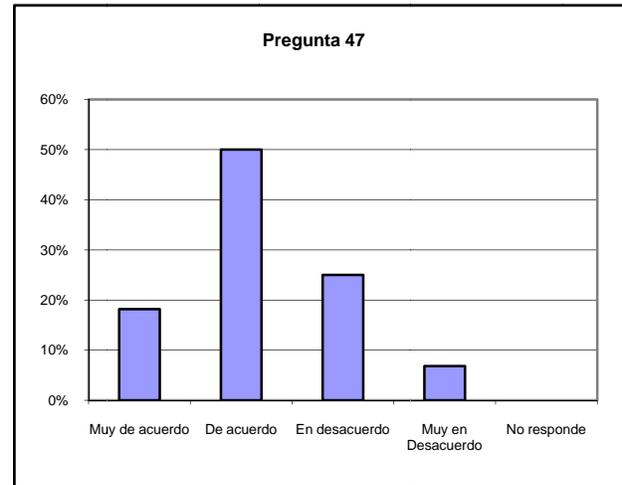


47. "Los laboratorios y/o talleres estaban correctamente implementados".

Pregunta 47	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	18%
De acuerdo	22	50%
En desacuerdo	11	25%
Muy en Desacuerdo	3	7%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 47**

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

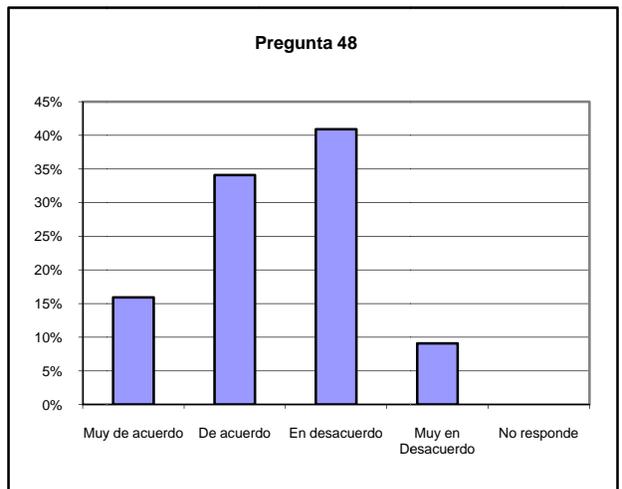


48. "Los equipos computacionales eran suficientes para nuestras necesidades".

Pregunta 48	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	16%
De acuerdo	15	34%
En desacuerdo	18	41%
Muy en Desacuerdo	4	9%
No responde	0	0%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 48**

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

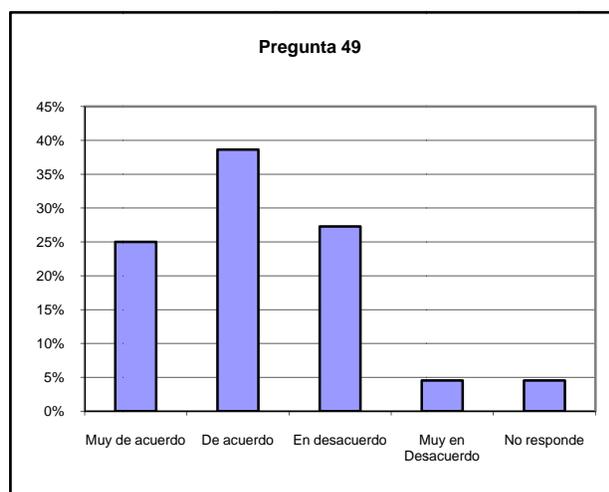


49. "La institución se preocupaba permanentemente de mejorar la calidad de la infraestructura".

Pregunta 49	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	25%
De acuerdo	17	39%
En desacuerdo	12	27%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	2	5%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 49**

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

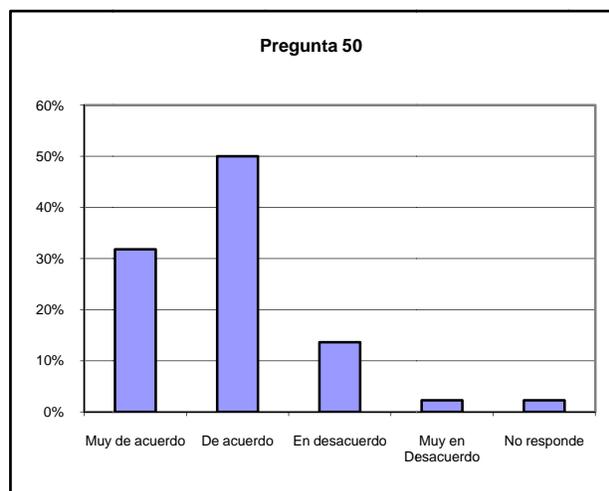


50. La calidad de baños, áreas de esparcimiento y seguridad de las instalaciones, era la adecuada".

Pregunta 50	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	32%
De acuerdo	22	50%
En desacuerdo	6	14%
Muy en Desacuerdo	1	2%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 50**

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

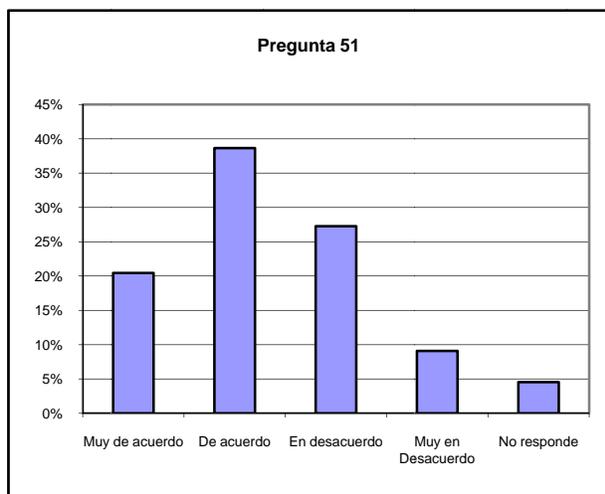


51. "El departamento, escuela o facultad siempre facilitó los medios necesarios para realizar actividades de apoyo a la formación (excursiones, trabajos de campo, etc.)".

Pregunta 51	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	20%
De acuerdo	17	39%
En desacuerdo	12	27%
Muy en Desacuerdo	4	9%
No responde	2	5%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 51**

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 9: Infraestructura**

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

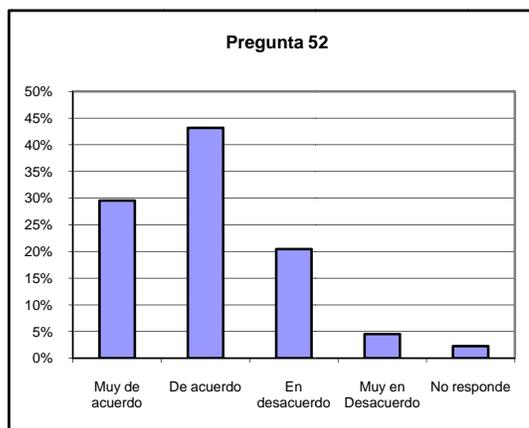
## Dimensión 10: Vinculación con el Medio

52. "La formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral".

Pregunta 52	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	13	30%
De acuerdo	19	43%
En desacuerdo	9	20%
Muy en Desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	44	100%

### Índice de logro promedio de la Pregunta 52

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

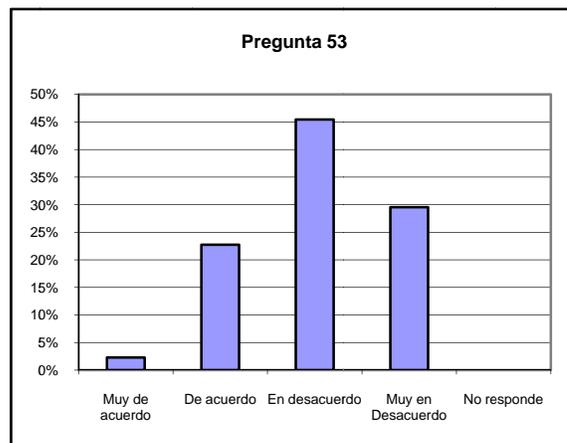


53. "La calidad y cantidad de la investigación desarrollada en mi unidad académica eran adecuadas".

Pregunta 53	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	2%
De acuerdo	10	23%
En desacuerdo	20	45%
Muy en Desacuerdo	13	30%
No responde	0	0%
Total	44	100%

### Índice de logro promedio de la Pregunta 53

Escala 1 a 4	2,0
--------------	-----

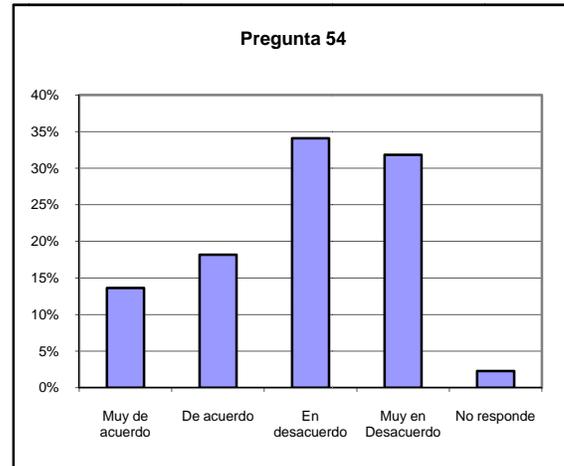


54. "El departamento, escuela o facultad fomenta y facilita la participación de egresados en seminarios y/o charlas sobre la disciplina".

Pregunta 54	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	14%
De acuerdo	8	18%
En desacuerdo	15	34%
Muy en Desacuerdo	14	32%
No responde	1	2%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 54**

Escala 1 a 4	2,1
--------------	-----

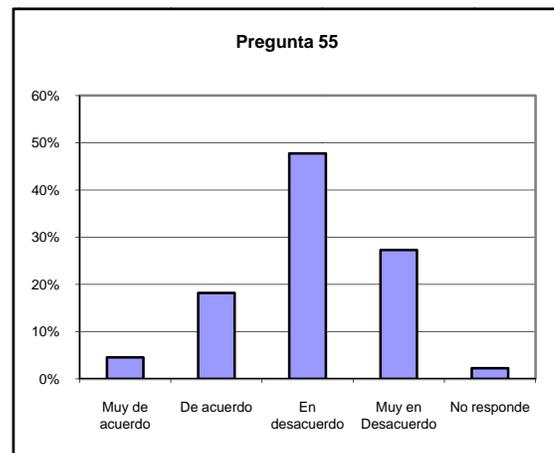


55. "El plan de estudios contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional".

Pregunta 55	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	5%
De acuerdo	8	18%
En desacuerdo	21	48%
Muy en Desacuerdo	12	27%
No responde	1	2%
Total	44	100%

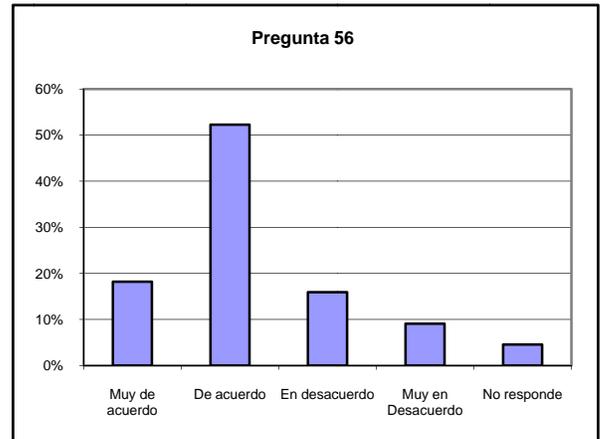
**Índice de logro promedio de la Pregunta 55**

Escala 1 a 4	2,0
--------------	-----



56. "En el mercado existe interés por contratar a los egresados de la carrera".

Pregunta 56	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	18%
De acuerdo	23	52%
En desacuerdo	7	16%
Muy en Desacuerdo	4	9%
No responde	2	5%
Total	44	100%



**Índice de logro promedio de la Pregunta 56**

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 10: Vinculación con el Medio**

Escala 1 a 4	2,4
--------------	-----

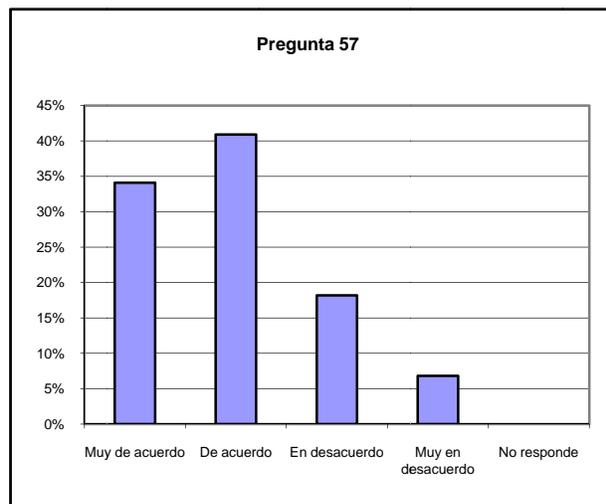
## Dimensión 11: Satisfacción General

57. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".

Pregunta 57	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	34%
De acuerdo	18	41%
En desacuerdo	8	18%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	0	0%
Total	44	100%

### Índice de logro promedio de la Pregunta 57

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

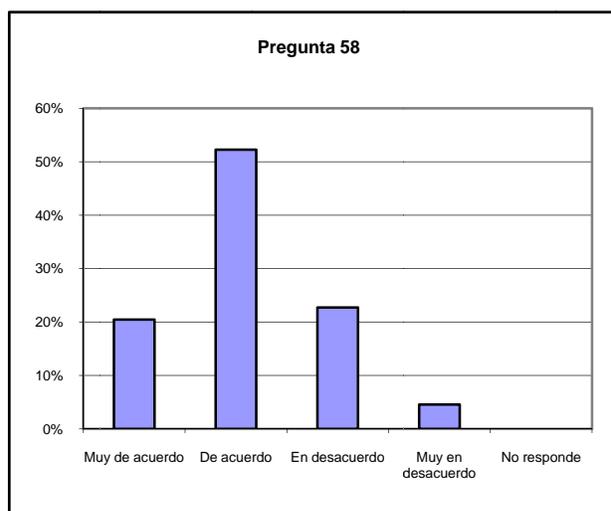


58. "En términos generales, se puede señalar que la formación que recibí en mi carrera fue de alta calidad".

Pregunta 58	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	20%
De acuerdo	23	52%
En desacuerdo	10	23%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	44	100%

### Índice de logro promedio de la Pregunta 58

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

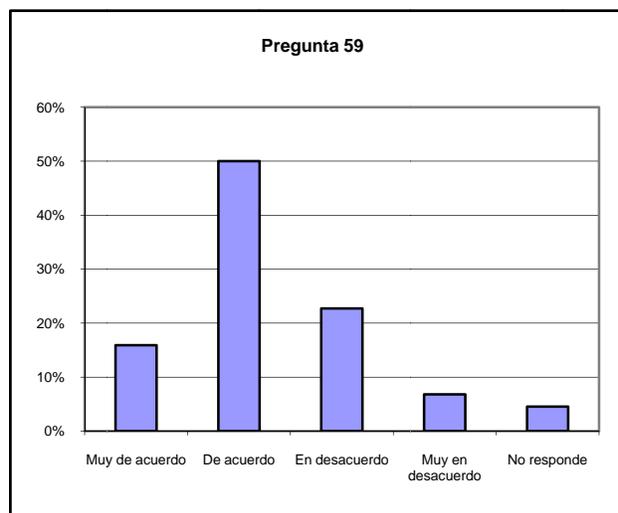


59. "Al egresar de la carrera, fui contratado(a) de acuerdo a mis expectativas profesionales y de renta".

Pregunta 59	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	16%
De acuerdo	22	50%
En desacuerdo	10	23%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	2	5%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 59**

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

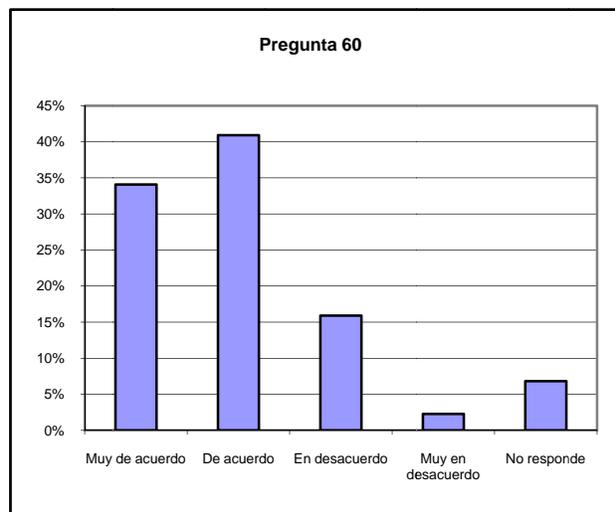


60. "A los egresados de mi carrera nos resulta favorable la comparación, en términos profesionales, con los de otras instituciones académicas".

Pregunta 60	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	34%
De acuerdo	18	41%
En desacuerdo	7	16%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	3	7%
Total	44	100%

**Índice de logro promedio de la Pregunta 60**

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 11: Satisfacción General**

Escala 1 a 4	2,96
--------------	------

### Cuadro Resumen de Índices de Logro Promedio obtenidos por Dimensión

Dimensión	Índice de Logro Promedio Escala de 1 a 4
1. Propósitos	2,84
2. Integridad	2,93
3. Estructura Organizacional	2,69
4. Estructura Curricular	2,70
5. Formación en Capacidades Específicas *	5,42
6. Recursos Humanos	2,87
7. Efectividad Proceso de Enseñanza	2,94
8. Resultados del Proceso de Formación	2,11
9. Infraestructura	2,88
10. Vinculación con el Medio	2,39
11. Satisfacción General	2,96
Promedio**	2,73

\* Escala de 1 a 7

\*\* No incluye dimensión 5