



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior



RESULTADOS

ENCUESTA EMPLEADORES

ADMINISTRACION PUBLICA

MAYO 2012

Especificaciones Técnicas del Procesamiento

El presente informe contiene los resultados de las encuestas aplicadas a empleadores de egresados de la carrera de **Administración Pública**, de la Universidad de Santiago de Chile.

El instrumento utilizado fue el cuestionario de opinión a empleadores, diseñado por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) para su uso en procesos de autoevaluación de carreras con fines de acreditación.

La aplicación de las encuestas se realizó durante Abril de 2012. Durante este periodo se logró encuestar a 16 empleadores.

El Cuestionario

El cuestionario consta de una primera parte que recopila datos generales de la empresa u organización a la que pertenece el entrevistado. En una segunda sección, se presentan de 33 preguntas agrupadas en 7 dimensiones; estas últimas están asociadas a cada uno de los criterios de evaluación.

El Cuestionario para Empleadores está estructurado de acuerdo a 7 dimensiones:

1. Propósitos
2. Integridad
3. Estructura Curricular
4. Formación en Capacidades Específicas
5. Seguimiento de Procesos Académicos
6. Vinculación con el Medio
7. Satisfacción General

Cada dimensión cuenta con un determinado número de preguntas, para cada una de las cuales se presenta una escala Likert, referida al grado de acuerdo o desacuerdo del encuestado con la afirmación. También se utiliza en algunas preguntas una escala de gradiente ordinal continua, donde se solicita al entrevistado que califique un atributo con un puntaje de 1 a 7.

Instrucciones de la CNA para el Procesamiento

En la base de datos construida para el procesamiento, la CNA recomienda asignar los siguientes valores a las categorías de las escalas Likert:

Categorías		Valores *
Muy de acuerdo	Siempre	4
De acuerdo	Generalmente	3
En desacuerdo	A veces	2
Muy en desacuerdo	Nunca	1
No responde		0

- La escala ha sido invertida en el procesamiento cuando la afirmación planteada en la pregunta es un juicio de valor negativo acerca de algún aspecto de la carrera. En este caso, se asigna el valor 1 a la categoría "muy de acuerdo", 2 a "de acuerdo", 3 a "en desacuerdo" y 4 a "muy en desacuerdo".

Asimismo, en el caso de las escalas de gradiente ordinal continua, se recomienda ingresar como valores, las notas asignadas por los entrevistados (de 1 a 7, según corresponda).

Como parte del análisis de datos, se recomienda calcular índices por cada una de las dimensiones consideradas en los cuestionarios, esto es, el promedio de las respuestas otorgadas por la muestra frente a las preguntas de cada dimensión.

Presentación de Resultados

Los resultados de la encuesta se estructuran por pregunta, incluyendo:

- Cuadro resumen de frecuencias y porcentajes
- Gráfico de barras de los porcentajes obtenidos
- Indicador de logro promedio de la pregunta

El indicador de logro promedio de la pregunta se ha calculado multiplicando el valor asignado a cada categoría de Likert por la frecuencia correspondiente, dividido por el total de respuestas válidas.

Además, se ha calculado un indicador de logro promedio para cada dimensión; dicho indicador es el promedio del indicador de logro del total de preguntas de la dimensión.

Características de los Empleadores Encuestados

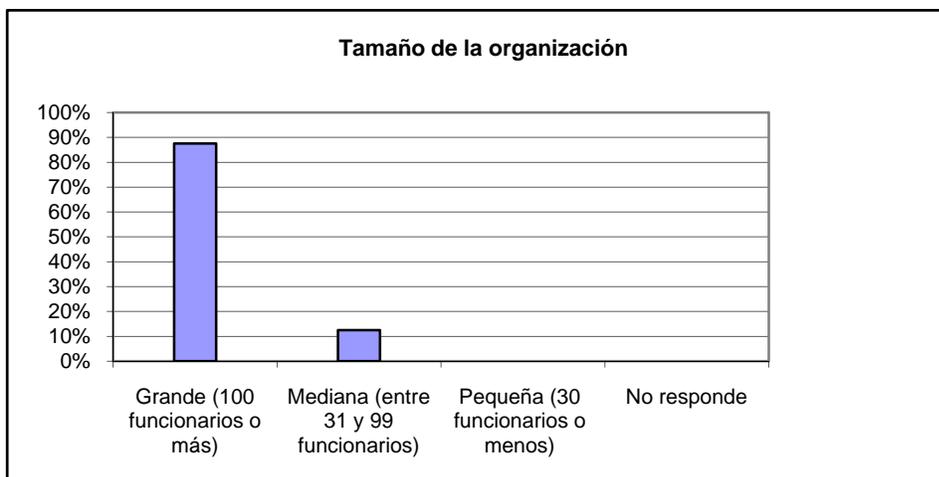
Tipo de la organización

Tipo	Frecuencia	Porcentaje
Pública	14	88%
Privada	2	13%
No responde	0	0%
Total	16	100%



Tamaño de la organización

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande (100 funcionarios o más)	14	88%
Mediana (entre 31 y 99 funcionarios)	2	13%
Pequeña (30 funcionarios o menos)	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%



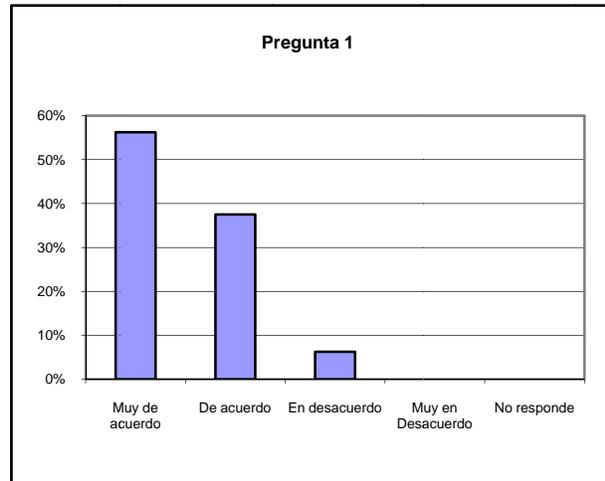
Dimensión 1: Propósitos

1. "La formación y los conocimientos entregados por la institución a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización".

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	56%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	1	6%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 1

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

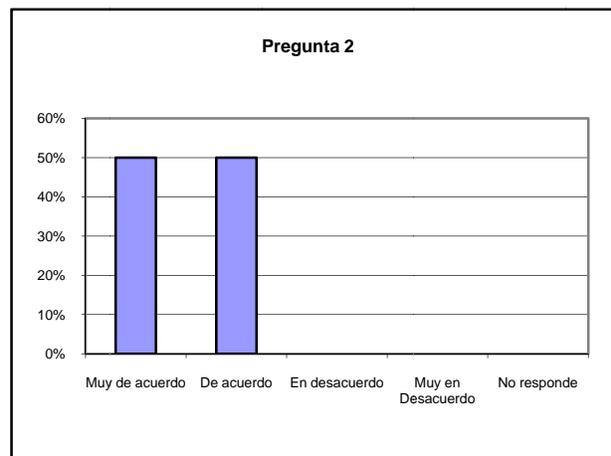


2. "El perfil del egresado, esto es, el conjunto de las características que reúne un egresado de la carrera e institución mencionadas, me parece muy bueno".

Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	50%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

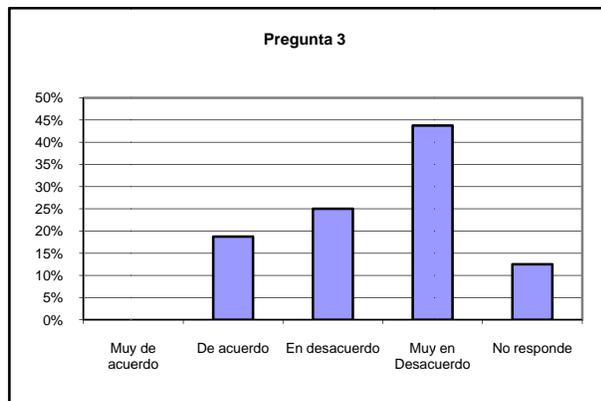
Índice de logro promedio de la Pregunta 2

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----



3. "Las autoridades de la carrera consultan regularmente mis opiniones como empleador"

Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	3	19%
En desacuerdo	4	25%
Muy en Desacuerdo	7	44%
No responde	2	13%
Total	16	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 3

Escala 1 a 4	1,7
--------------	-----

Índice de Logro Promedio de la Dimensión 1: Propósitos

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

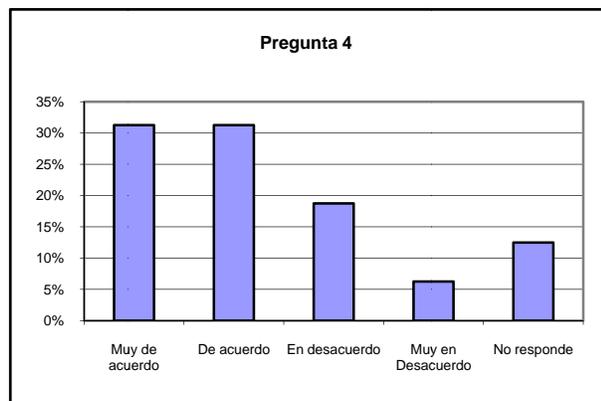
Dimensión 2: Integridad

4. "La publicidad de la institución sobre sus egresados es verídica"

Pregunta 4	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	3	19%
Muy en Desacuerdo	1	6%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 4

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

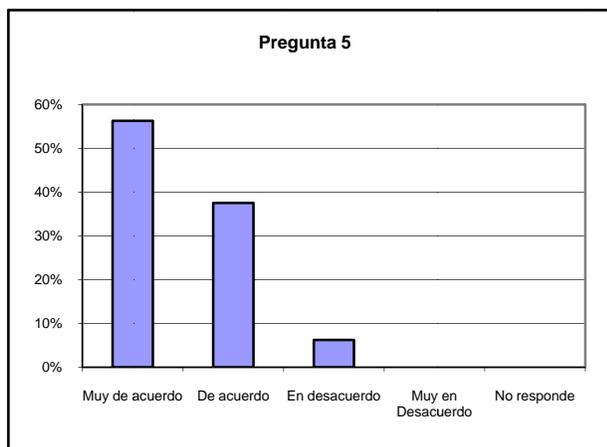


5. "La carrera da confianza a mi organización como formadora de profesionales"

Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	56%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	1	6%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 5

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 2: Integridad

Escala 1 a 4	3,25
--------------	------

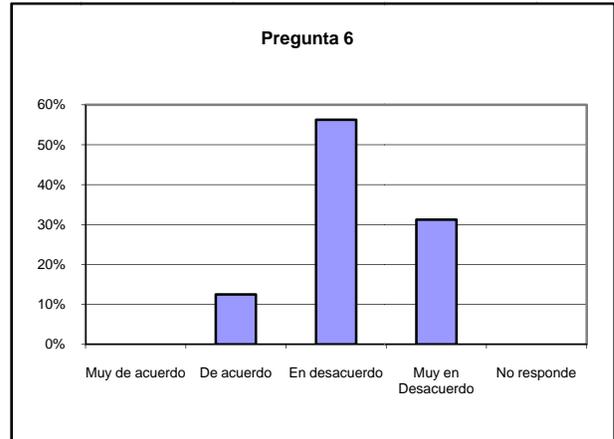
Dimensión 3: Estructura Curricular

6- "Los contenidos que los egresados de esta carrera manejan son poco útiles y/o irrelevantes para el desempeño profesional en mi organización".

Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	13%
En desacuerdo	9	56%
Muy en Desacuerdo	5	31%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 6

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

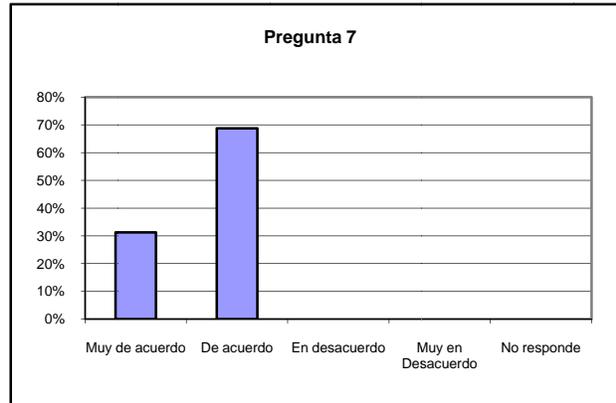


7. "Los egresados de la carrera pueden conciliar adecuadamente el conocimiento teórico y el práctico"

Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	11	69%
En desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 7

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

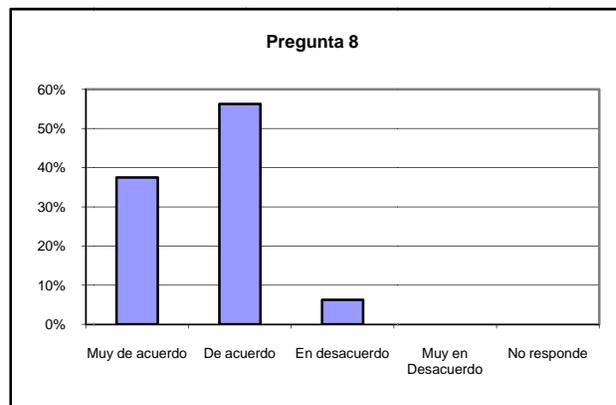


8. "Los egresados de la carrera muestran facilidad de expresión oral y escrita"

Pregunta 8	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	1	6%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 8

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----



9. "Los egresados de la carrera están en condiciones de emitir su propia opinión fundamentada en base al conocimiento recibido"

Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	12	75%
En desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 9

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

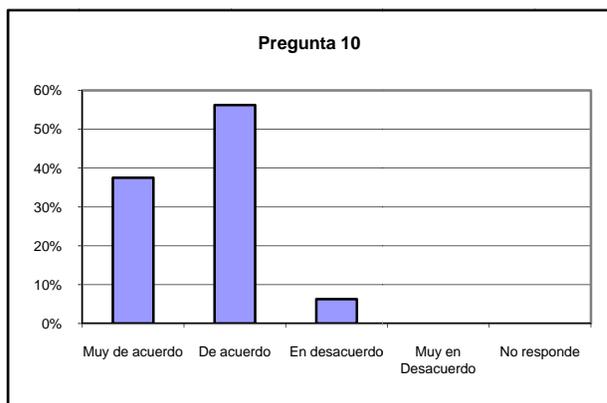


10. "Los egresados de esta carrera pueden diagnosticar problemas y resolverlos".

Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	1	6%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 10

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

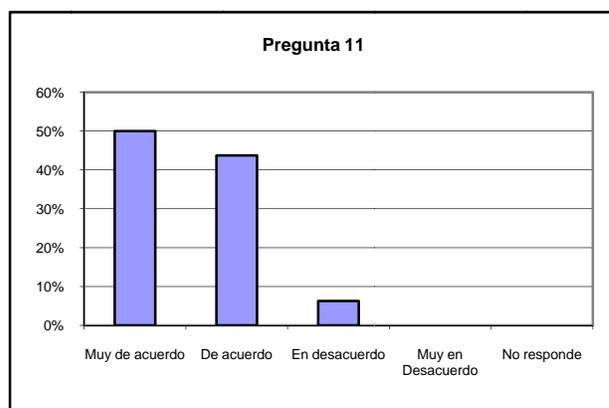


11. "Son capaces de trabajar en equipo"

Pregunta 11	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	50%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	1	6%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 11

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

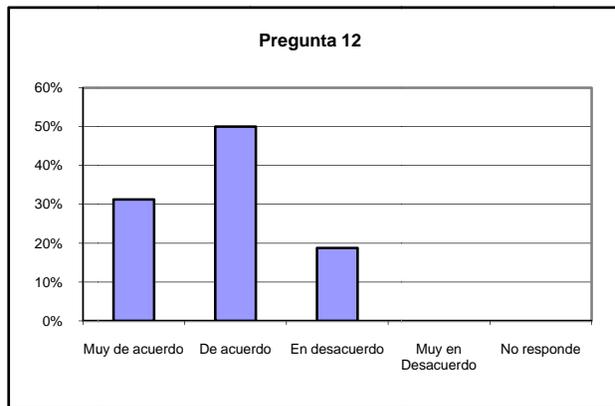


12. "Los egresados de esta carrera muestran una alta motivación para investigar y profundizar sus conocimientos"

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	3	19%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 12

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

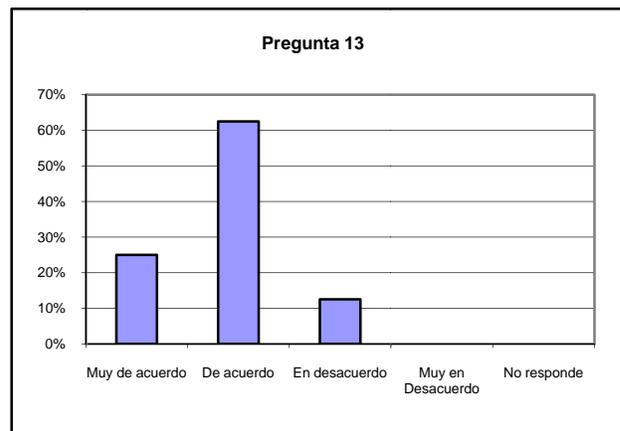


13. "Respetan la opinión de los otros incluso estando en desacuerdo"

Pregunta 13	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	10	63%
En desacuerdo	2	13%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 13

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

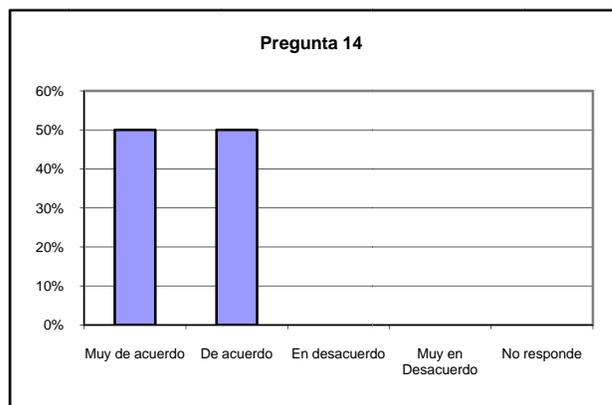


14. "Son capaces de comprender el mundo actual".

Pregunta 14	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	50%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 14

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

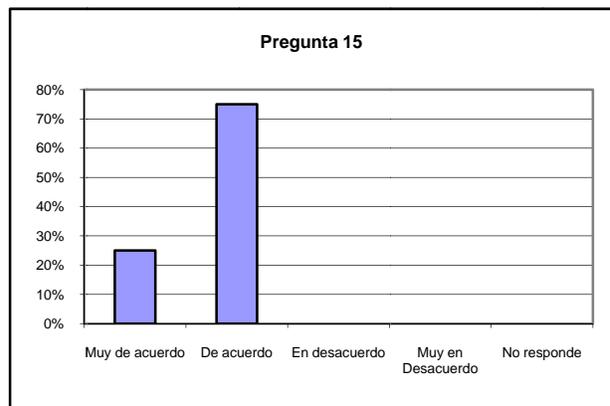


15. "A los egresados de esta carrera les interesan los problemas de su comunidad, ciudad y/o país y se sienten inclinados a resolverlos y discutirlos".

Pregunta 15	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	12	75%
En desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

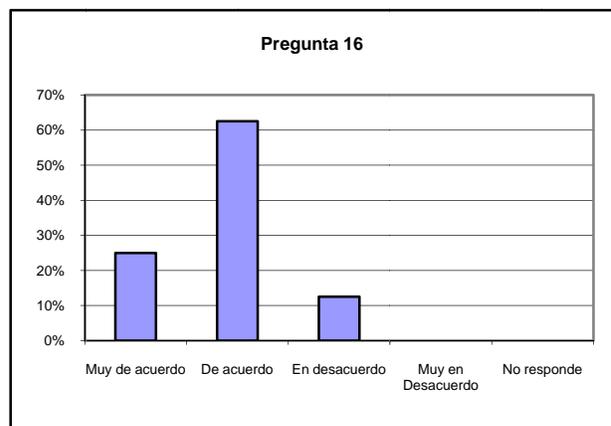
Índice de logro promedio de la Pregunta 15

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----



16. "Tienen una formación completa que les permite comprender desde eventos históricos hasta expresiones artísticas".

Pregunta 16	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	10	63%
En desacuerdo	2	13%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 16

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

Índice de Logro Promedio de la Dimensión 3: Estructura Curricular

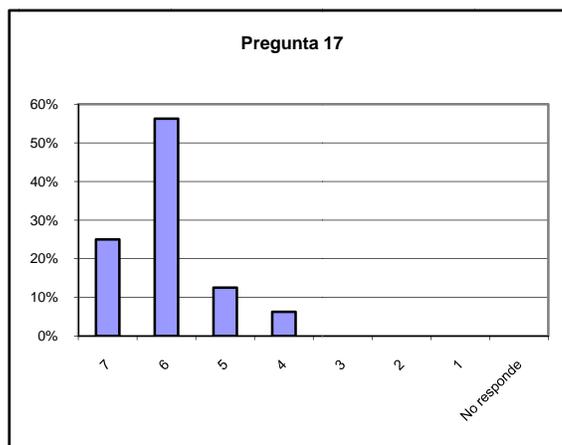
Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

Dimensión 4: Formación en Capacidades Específicas

A continuación usted encontrará una serie de criterios para evaluar la formación entregada por la carrera cuando usted estudió. CALIFIQUE EN UNA ESCALA DE 1 A 7, CONSIDERANDO QUE 7 ES MUY BUENA Y 1 MUY DEFICIENTE.

17- Comunicación: Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través de el lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.

Pregunta 17	Frecuencia	Porcentaje
7	4	25%
6	9	56%
5	2	13%
4	1	6%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

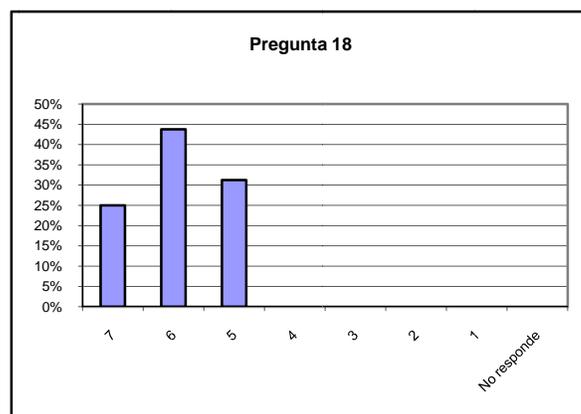


Índice de logro promedio de la Pregunta 17

Escala 1 a 7	6,0
--------------	-----

18. Pensamiento crítico: Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.

Pregunta 18	Frecuencia	Porcentaje
7	4	25%
6	7	44%
5	5	31%
4	0	0%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

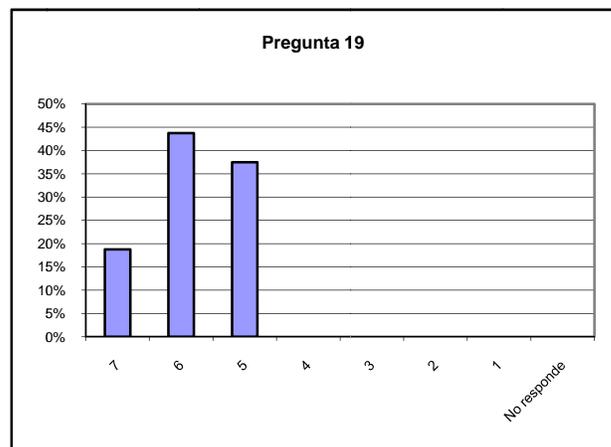


Índice de logro promedio de la Pregunta 18

Escala 1 a 7	5,9
--------------	-----

19. Solución de problemas: Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.

Pregunta 19	Frecuencia	Porcentaje
7	3	19%
6	7	44%
5	6	38%
4	0	0%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

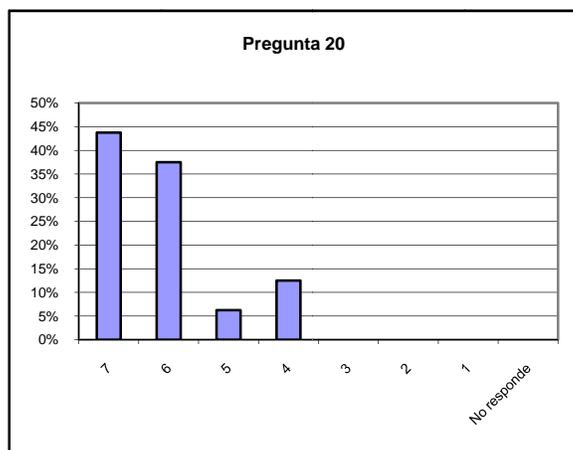


Índice de logro promedio de la Pregunta 19

Escala 1 a 7	5,8
--------------	-----

20. Interacción social: Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales.

Pregunta 20	Frecuencia	Porcentaje
7	7	44%
6	6	38%
5	1	6%
4	2	13%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

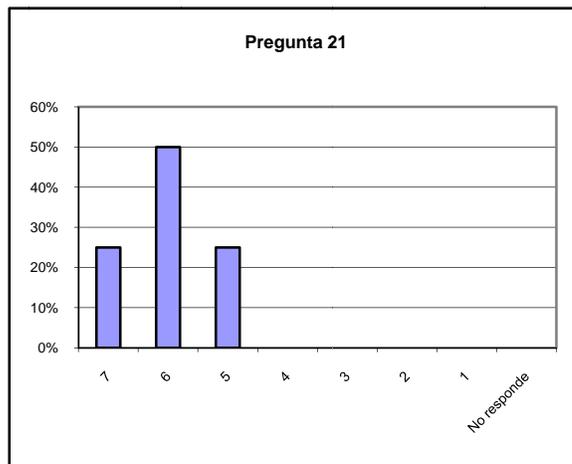


Índice de logro promedio de la Pregunta 20

Escala 1 a 7	6,1
--------------	-----

21. Autoaprendizaje e iniciativa personal: Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos anteriores.

Pregunta 21	Frecuencia	Porcentaje
7	4	25%
6	8	50%
5	4	25%
4	0	0%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

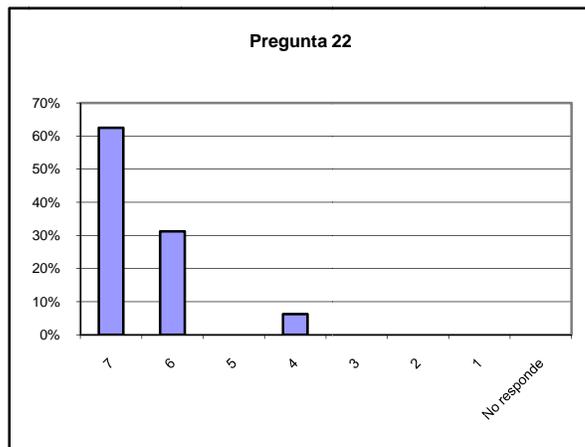


Índice de logro promedio de la Pregunta 21

Escala 1 a 7	6,0
--------------	-----

22. Formación y consistencia ética: Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social.

Pregunta 22	Frecuencia	Porcentaje
7	10	63%
6	5	31%
5	0	0%
4	1	6%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 22

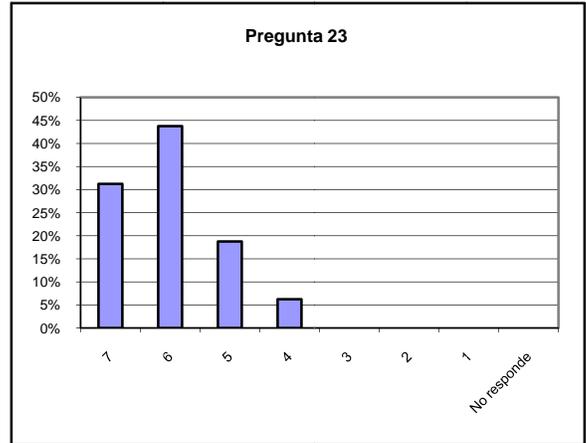
Escala 1 a 7	6,5
--------------	-----

23. Pensamiento Globalizado: Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.

Pregunta 23	Frecuencia	Porcentaje
7	5	31%
6	7	44%
5	3	19%
4	1	6%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 23

Escala 1 a 7	6,0
--------------	-----

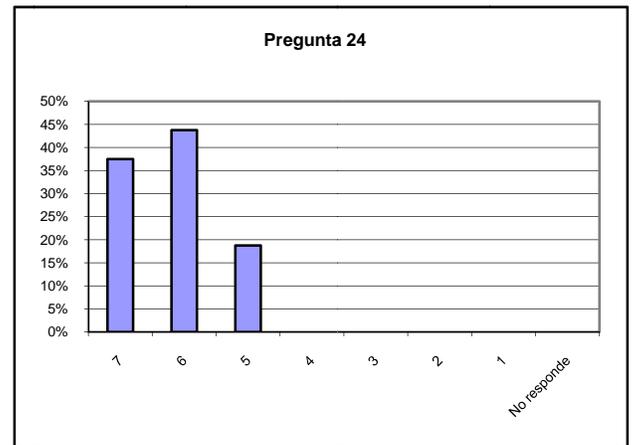


24. Formación Ciudadana: Capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana.

Pregunta 24	Frecuencia	Porcentaje
7	6	38%
6	7	44%
5	3	19%
4	0	0%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

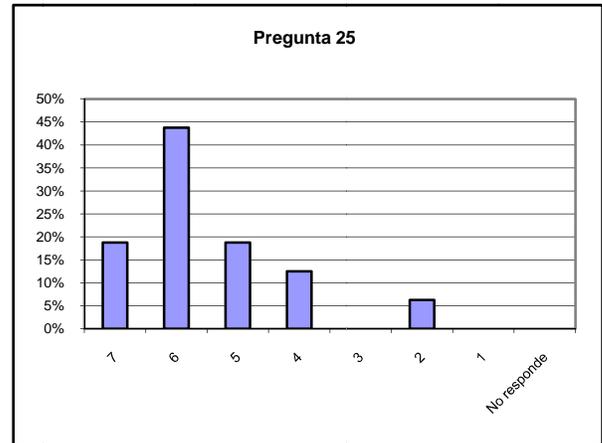
Índice de logro promedio de la Pregunta 24

Escala 1 a 7	6,2
--------------	-----



25. Sensibilidad estética: Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de donde provienen.

Pregunta 25	Frecuencia	Porcentaje
7	3	19%
6	7	44%
5	3	19%
4	2	13%
3	0	0%
2	1	6%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 25

Escala 1 a 7	5,5
--------------	-----

Índice de Logro Promedio de la Dimensión : Formación en Capacidades Específicas

Escala 1 a 4	6,0
--------------	-----

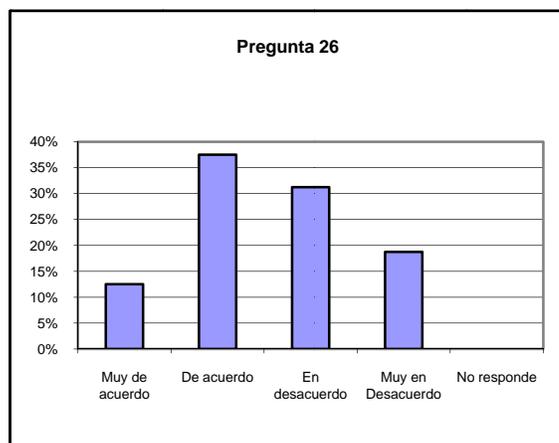
Dimensión 5: Seguimiento de Procesos Académicos

26. "Estoy informado de que en la unidad académica a la que pertenece la carrera se imparten interesantes y útiles cursos para el perfeccionamiento, actualización y/o capacitación de profesionales"

Pregunta 26	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	13%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	5	31%
Muy en Desacuerdo	3	19%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 26

Escala 1 a 7	2,4
--------------	-----

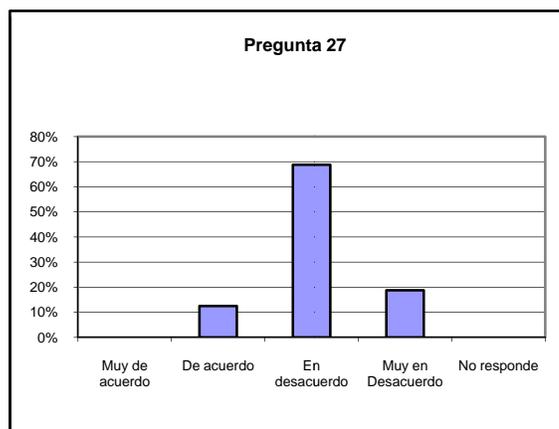


27. "Cuando requiero profesionales, mi organización recurre a la institución académica señalada para buscar empleados capaces".

Pregunta 27	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	13%
En desacuerdo	11	69%
Muy en Desacuerdo	3	19%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 27

Escala 1 a 7	1,9
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 5: Seguimiento de Procesos Académicos

Escala 1 a 7	2,2
--------------	-----

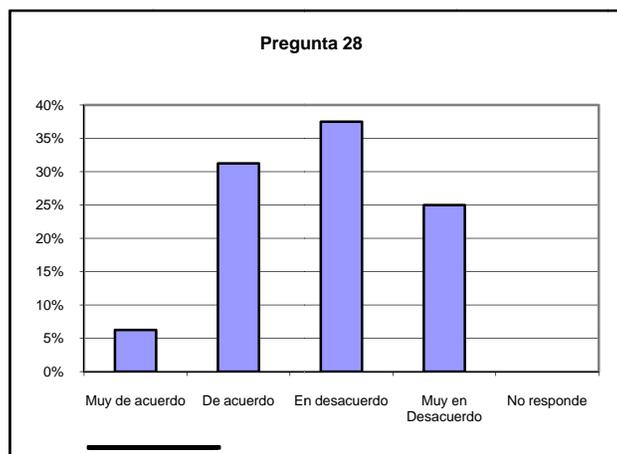
Dimensión 6: Vinculación con el Medio

28. "La unidad académica que imparte la carrera mantiene un fuerte vínculo con el medio laboral".

Pregunta 28	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	6%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	6	38%
Muy en Desacuerdo	4	25%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 28

Escala 1 a 4	2,2
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 6: Vinculación con el Medio

Escala 1 a 4	2,2
--------------	-----

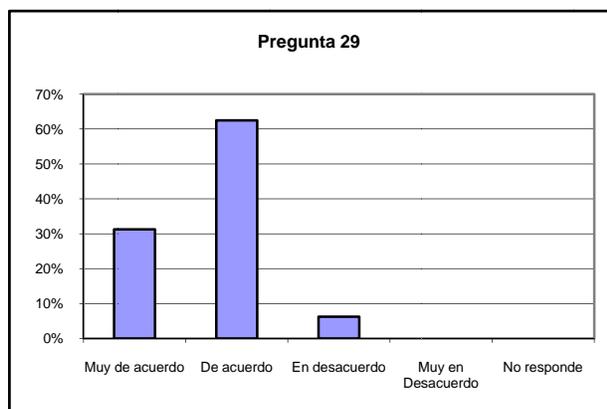
Dimensión 7: Satisfacción con los Profesionales

29. "Tengo la convicción de que los egresados de la carrera e institución señaladas, tienen una excelente reputación y valoración".

Pregunta 29	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	10	63%
En desacuerdo	1	6%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 29

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

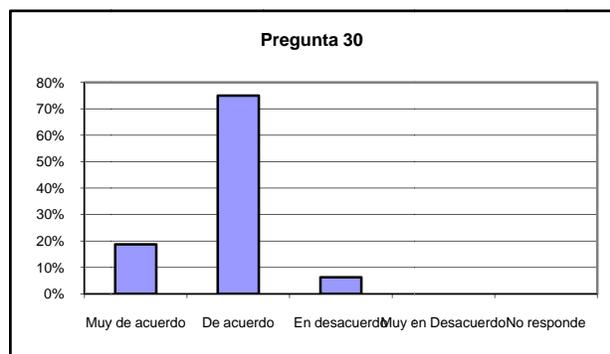


30. "A mi juicio la carrera es reconocida porque forma profesionales de excelencia".

Pregunta 30	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	19%
De acuerdo	12	75%
En desacuerdo	1	6%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 30

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

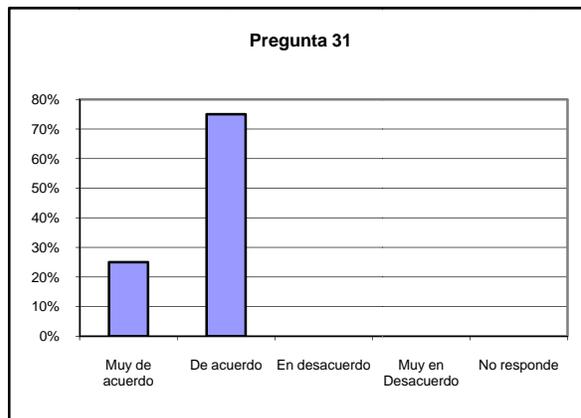


31. "El desempeño profesional de los egresados de la carrera es totalmente satisfactorio".

Pregunga 31	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	12	75%
En desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 31

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

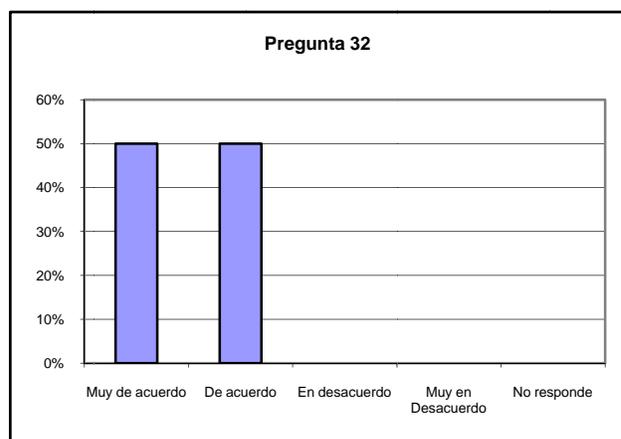


32. "Los egresados de esta carrera se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones".

Pregunta 32	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	50%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

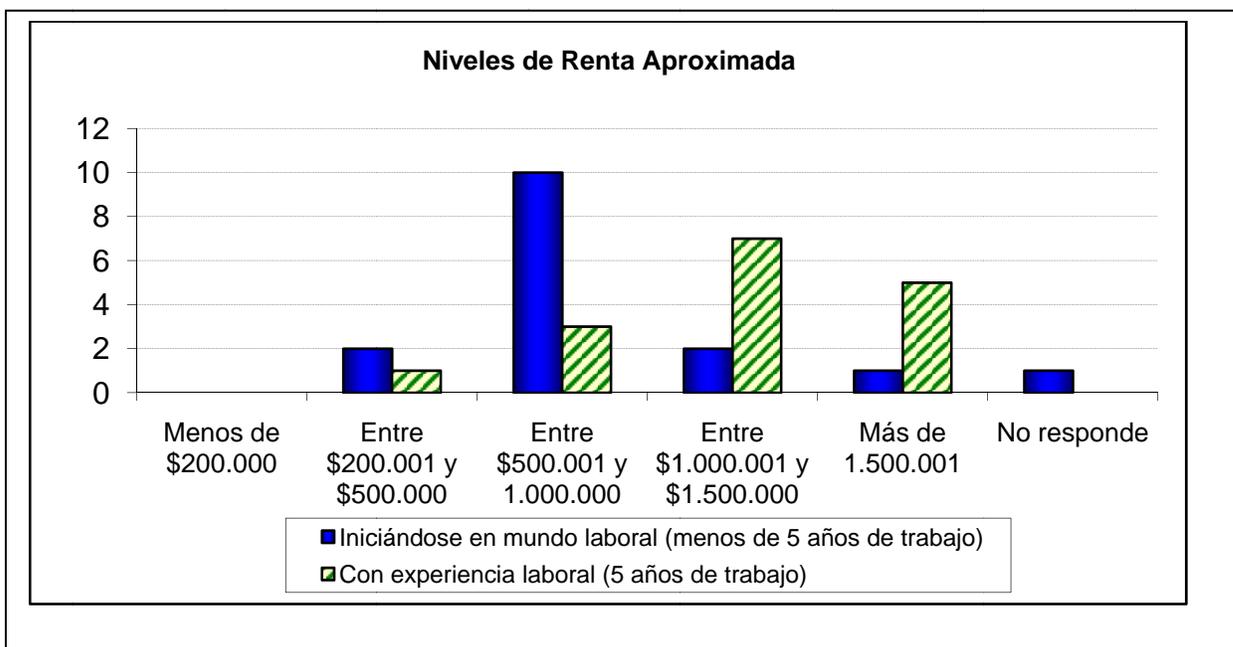
Índice de logro promedio de la Pregunta 32

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----



33. ¿Cuál es el nivel de renta aproximada a la que optan profesionales egresados de la carrera e institución académica señaladas en su organización?

Pregunta 33	Iniciándose en mundo laboral (menos de 5 años de trabajo)	Con experiencia laboral (5 años de trabajo)
Menos de \$200.000	0	0
Entre \$200.001 y \$500.000	2	1
Entre \$500.001 y 1.000.000	10	3
Entre \$1.000.001 y \$1.500.000	2	7
Más de 1.500.001	1	5
No responde	1	0
Total	16	16



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 7: Satisfacción con los Profesionales

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

Cuadro Resumen de Índices de Logro Promedio obtenidos por Dimensión

Empleadores

Dimensión	Índice de Logro Promedio Escala de 1 a 4
1. Propósitos	2,90
2. Integridad	3,25
3. Estructura Curricular	3,27
4. Formación en Capacidades Específicas *	6,01
5. Seguimiento de Procesos Académicos	2,19
6. Vinculación con el Medio	2,19
7. Satisfacción con los Profesionales	3,28
PROMEDIO**	2,85
* Escala de 1 a 7	
** No incluye dimensión 4	

