



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior



**RESULTADOS DE LA
ENCUESTA A ESTUDIANTES
ADMINISTRACION PUBLICA
(JORNADAS DIURNA Y VESPERTINA)**

MAYO 2012

Especificaciones Técnicas del Procesamiento

El presente informe contiene los resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes, de la carrera de **Administración Pública** de la Universidad de Santiago de Chile.

El instrumento utilizado fue el cuestionario de opinión a estudiantes, diseñado por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) para su uso en procesos de autoevaluación de carreras con fines de acreditación.

La aplicación del instrumento de recolección de opinión se realizó durante Abril de 2012. Consistió en un cuestionario auto administrado el cual cada sujeto debió responder individualmente. La encuesta fue aplicada directamente en la sala de clases. Con esta herramienta se logró encuestar a 235 estudiantes de jornada diurna y 16 de la jornada vespertina.

El Cuestionario

El cuestionario consta de una primera parte que recopila datos generales del entrevistado (edad, sexo u otros datos). En una segunda sección, se presentan de 72 preguntas agrupadas en 10 dimensiones; estas últimas están asociadas a cada uno de los criterios de evaluación.

El Cuestionario para Estudiantes está estructurado de acuerdo a 10 dimensiones:

1. Propósitos
2. Integridad
3. Estructura Organizacional
4. Estructura Curricular
5. Formación en Capacidades Específicas
6. Recursos Humanos
7. Efectividad de Enseñanza
8. Infraestructura y Otros Recursos
9. Vinculación con el Medio
10. Satisfacción General

Cada dimensión cuenta con un determinado número de preguntas, para cada una de las cuales se presenta una escala Likert, referida al grado de acuerdo o desacuerdo del encuestado con la afirmación. También se utiliza en algunas preguntas una escala de gradiente ordinal continua, donde se solicita al entrevistado que califique un atributo con un puntaje de 1 a 7.

Instrucciones de la CNA para el Procesamiento

En la base de datos construida para el procesamiento, la CNA recomienda asignar los siguientes valores a las categorías de la escala Likert:

Categorías		Valores *
Muy de acuerdo	Siempre	4
De acuerdo	Generalmente	3
En desacuerdo	A veces	2
Muy en desacuerdo	Nunca	1
No responde		0

- La escala ha sido invertida en el procesamiento cuando la afirmación planteada en la pregunta es un juicio de valor negativo acerca de algún aspecto de la carrera. En este caso, se asigna el valor 1 a la categoría "muy de acuerdo", 2 a "de acuerdo", 3 a "en desacuerdo" y 4 a "muy en desacuerdo".

Asimismo, en el caso de las escalas de gradiente ordinal continua, se recomienda ingresar como valores, las notas asignadas por los entrevistados (de 1 a 7, según corresponda).

Como parte del análisis de datos, se recomienda calcular índices por cada una de las dimensiones consideradas en los cuestionarios, esto es, el promedio de las respuestas otorgadas por la muestra frente a las preguntas de cada dimensión.

Presentación de Resultados

Los resultados de la encuesta se estructuran por pregunta, incluyendo:

- Cuadro resumen de frecuencias y porcentajes
- Gráfico de barras de los porcentajes obtenidos
- Indicador de logro promedio de la pregunta

El indicador de logro promedio de la pregunta se ha calculado multiplicando el valor asignado a cada categoría de Likert por la frecuencia correspondiente, dividido por el total de respuestas válidas.

Además, se ha calculado un indicador de logro promedio para cada dimensión; dicho indicador es el promedio del indicador de logro del total de preguntas de la dimensión.



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior

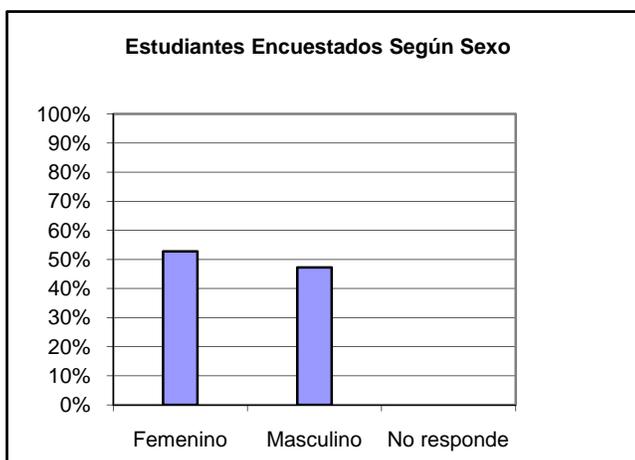


**RESULTADOS DE LA
ENCUESTA A ESTUDIANTES
ADMINISTRACION PUBLICA
(JORNADA DIURNA)**

Características de los Estudiantes Encuestados

Distribución de los Estudiantes Encuestados Según Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	124	53%
Masculino	111	47%
No responde	0	0%
Total	235	100%



Distribución de los Estudiantes Según Semestre que Cursa Actualmente

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
Primero	16	6,8%
Segundo	29	12,3%
Tercero	14	6,0%
Cuarto	50	21,3%
Quinto	67	28,5%
Sexto	9	3,8%
Séptimo	2	0,9%
Octavo	22	9,4%
Noveno	0	0,0%
Décimo	26	11,1%
Undécimo	0	0,0%
Duodécimo	0	0,0%
No responde	0	0,0%
Total	235	100%

Estudiantes que han cursado ramos en otra carrera u otra institución

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	39	16,6%
No	195	83,0%
No responde	1	0,4%
Total	235	100%



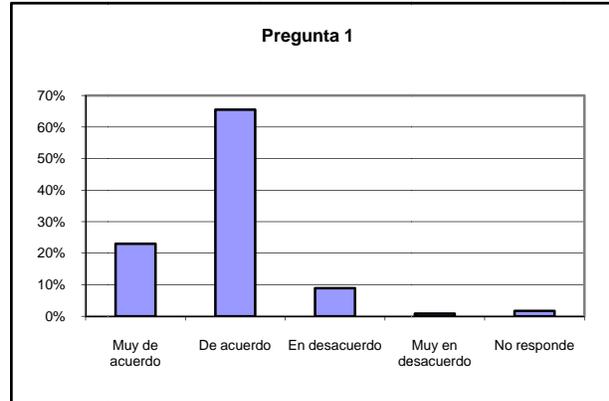
Dimensión 1: Propósitos

1- "La carrera que estudio tiene un proyecto académico coherente".

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	54	23%
De acuerdo	154	66%
En desacuerdo	21	9%
Muy en desacuerdo	2	1%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 1

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

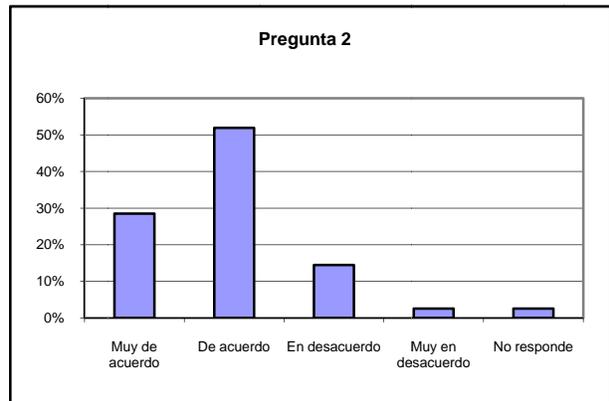


2- "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".

Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	67	29%
De acuerdo	122	52%
En desacuerdo	34	14%
Muy en desacuerdo	6	3%
No responde	6	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 2

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

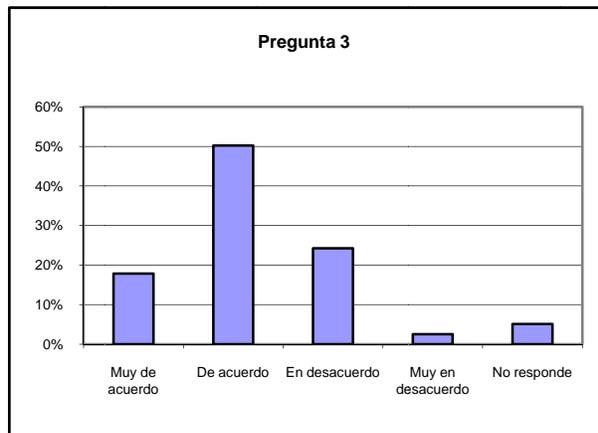


3- "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso".

Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	42	18%
De acuerdo	118	50%
En desacuerdo	57	24%
Muy en desacuerdo	6	3%
No responde	12	5%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 3

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

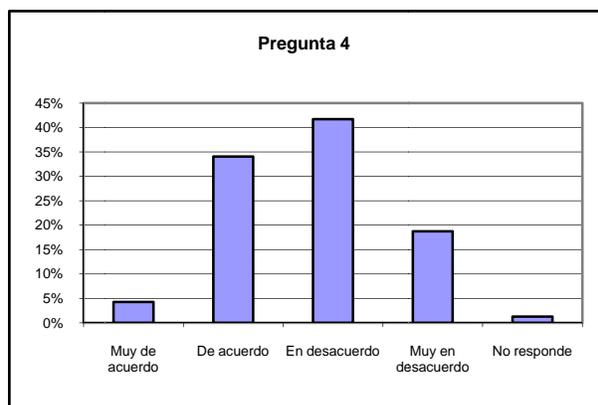


4- "Los mecanismos de evaluación docente son idóneos".

Pregunta 4	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	4%
De acuerdo	80	34%
En desacuerdo	98	42%
Muy en desacuerdo	44	19%
No responde	3	1%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 4

Escala 1 a 4	2,2
--------------	-----

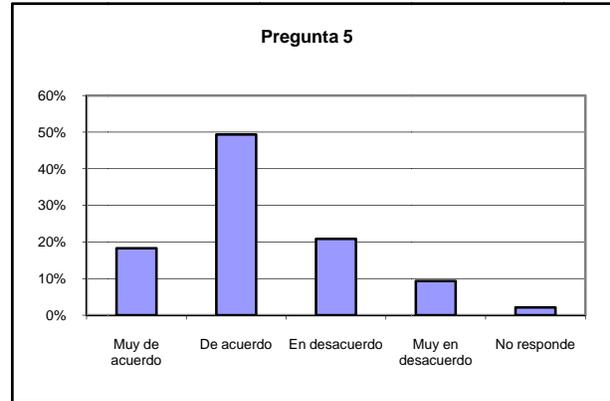


5- "Los mecanismos de evaluación docente se aplican periódicamente".

Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	43	18%
De acuerdo	116	49%
En desacuerdo	49	21%
Muy en desacuerdo	22	9%
No responde	5	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 5

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

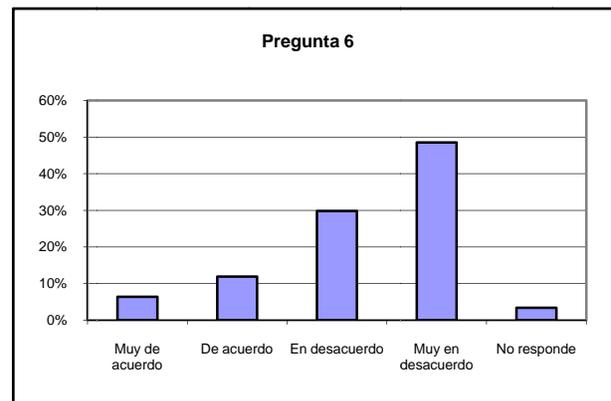


6- "Se aprecia que las evaluaciones docentes, es decir, las encuestas en que los alumnos juzgan la calidad de sus profesores, son tomadas en cuenta para la mantención o cambio de profesores en la unidad académica"

Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	6%
De acuerdo	28	12%
En desacuerdo	70	30%
Muy en desacuerdo	114	49%
No responde	8	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 6

Escala 1 a 4	1,8
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 1: Propósitos

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

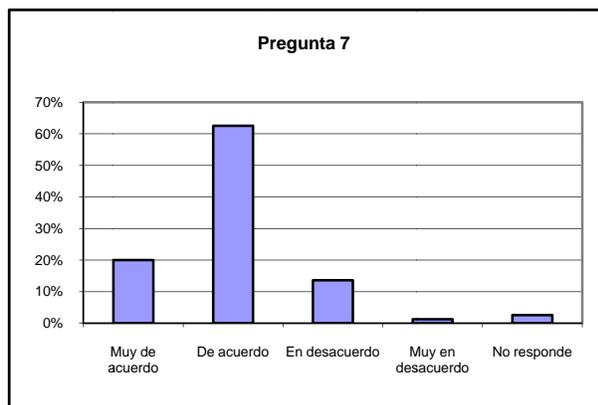
Dimensión 2: Integridad

7- "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera"

Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	47	20%
De acuerdo	147	63%
En desacuerdo	32	14%
Muy en desacuerdo	3	1%
No responde	6	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 7

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

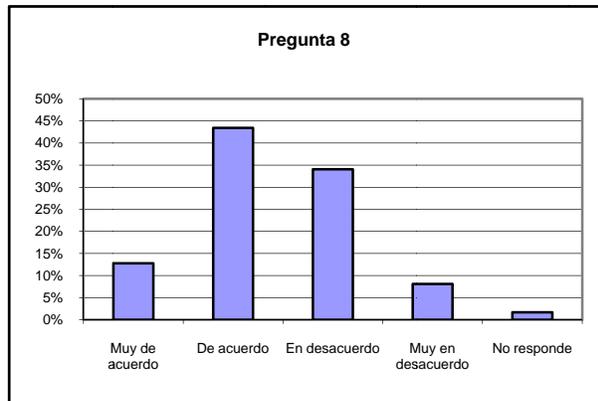


8- "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".

Pregunta 8	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	30	13%
De acuerdo	102	43%
En desacuerdo	80	34%
Muy en desacuerdo	19	8%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 8

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

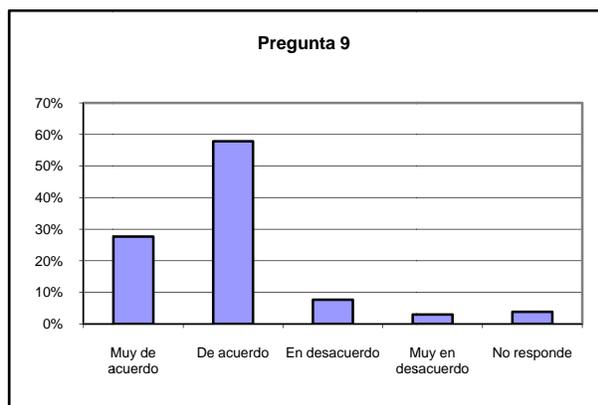


9- "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es verídica".

Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	65	28%
De acuerdo	136	58%
En desacuerdo	18	8%
Muy en desacuerdo	7	3%
No responde	9	4%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 9

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

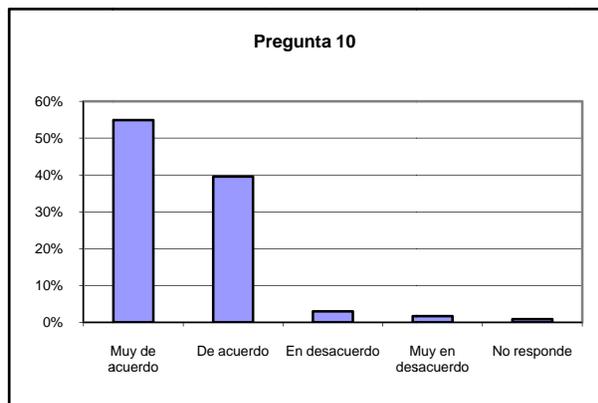


10- "Mis datos y antecedentes sobre cuestiones académicas (ramos cursados, notas) son de fácil acceso"

Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	129	55%
De acuerdo	93	40%
En desacuerdo	7	3%
Muy en desacuerdo	4	2%
No responde	2	1%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 10

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

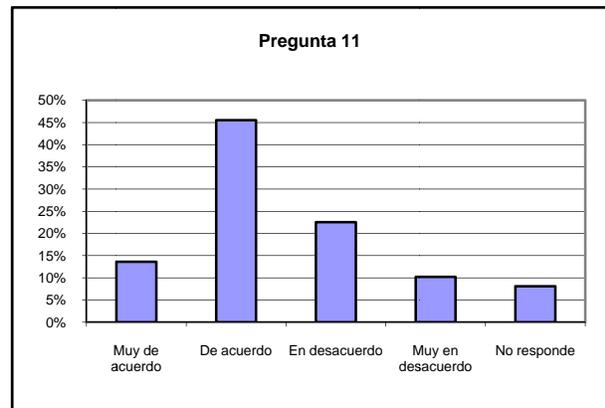


11- "Las decisiones de los cuerpos directivos de la carrera son tomadas con criterios académicos".

Pregunta 11	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	32	14%
De acuerdo	107	46%
En desacuerdo	53	23%
Muy en desacuerdo	24	10%
No responde	19	8%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 11

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

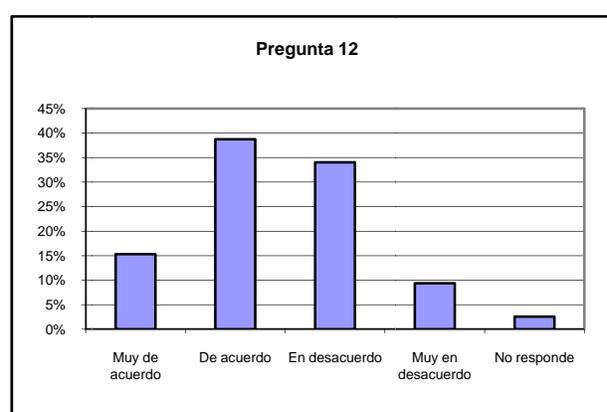


12- "El reglamento interno de la carrera es claro y conocido".

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	36	15%
De acuerdo	91	39%
En desacuerdo	80	34%
Muy en desacuerdo	22	9%
No responde	6	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 12

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

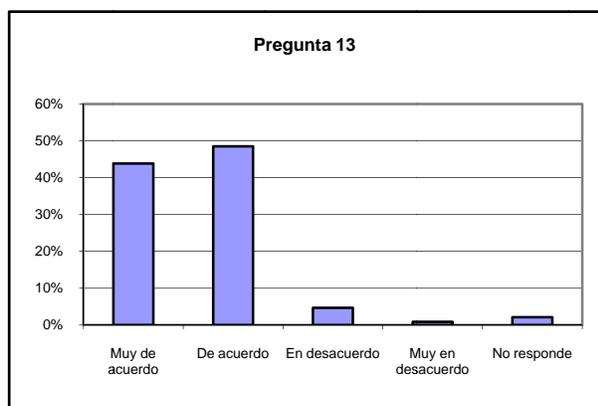


13- "En la institución académica existen centros de estudiantes u otras agrupaciones estamentales que permiten canalizar demandas y necesidades a las autoridades"

Pregunta 13	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	103	44%
De acuerdo	114	49%
En desacuerdo	11	5%
Muy en desacuerdo	2	1%
No responde	5	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 13

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

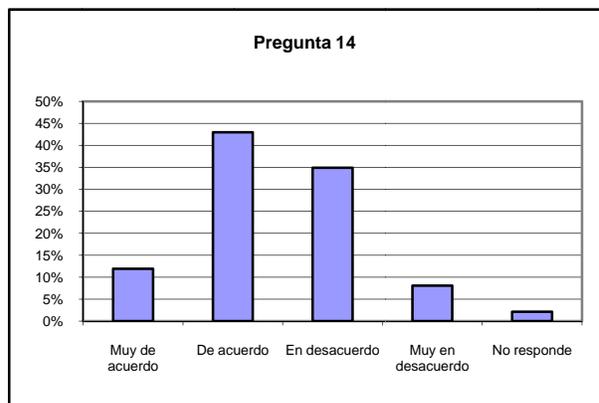


14- "Los estudiantes somos escuchados en nuestras demandas y necesidades".

Pregunta 14	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	12%
De acuerdo	101	43%
En desacuerdo	82	35%
Muy en desacuerdo	19	8%
No responde	5	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 14

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 2: Integridad

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

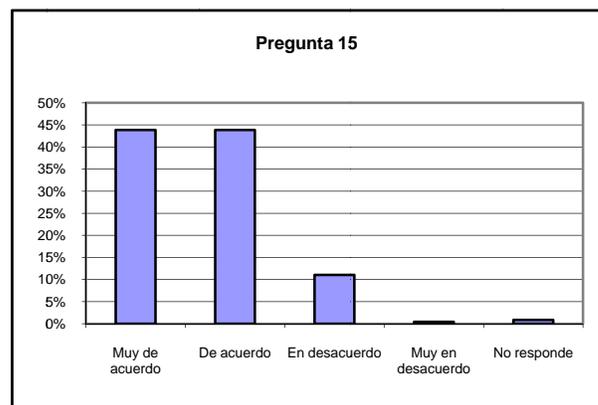
Dimensión 3: Estructura Organizacional

15- "Las autoridades de la carrera son perfectamente conocidas por los alumnos".

Pregunta 15	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	103	44%
De acuerdo	103	44%
En desacuerdo	26	11%
Muy en desacuerdo	1	0%
No responde	2	1%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 15

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

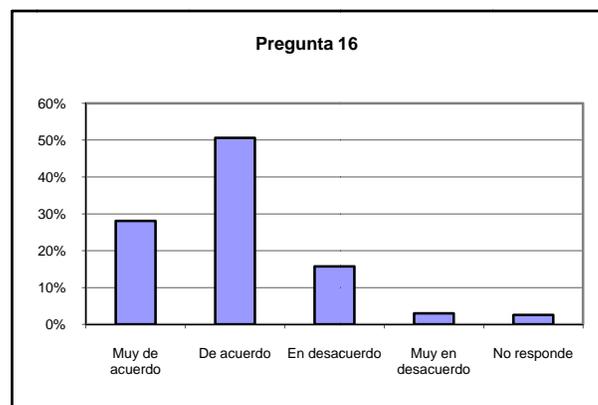


16- "Las autoridades de la carrera son accesibles".

Pregunta 16	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	66	28%
De acuerdo	119	51%
En desacuerdo	37	16%
Muy en desacuerdo	7	3%
No responde	6	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 16

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

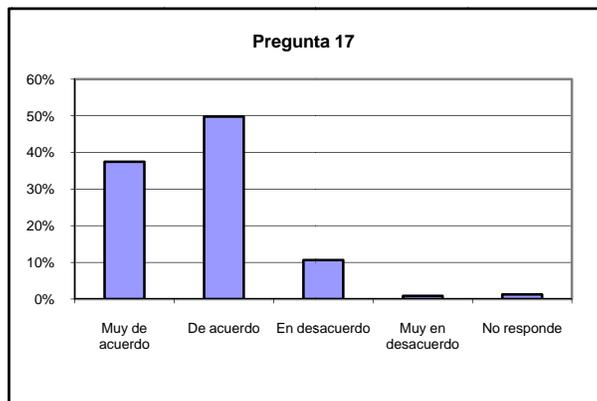


17- "Cuando tengo un problema sé a quién tengo que recurrir entre las autoridades académicas".

Pregunta 17	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	88	37%
De acuerdo	117	50%
En desacuerdo	25	11%
Muy en desacuerdo	2	1%
No responde	3	1%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 17

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

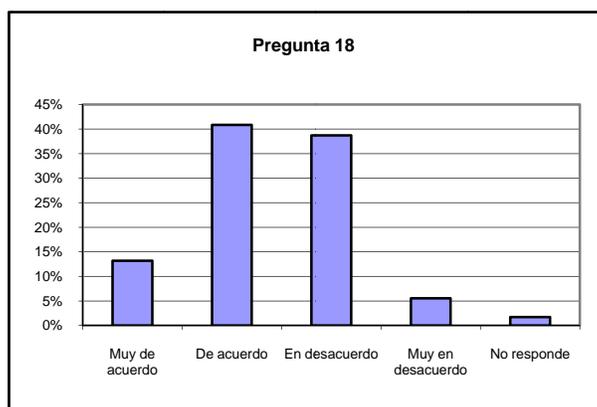


18- "Los profesores son ubicables fuera del horario de clases".

Pregunta 18	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	31	13%
De acuerdo	96	41%
En desacuerdo	91	39%
Muy en desacuerdo	13	6%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 18

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

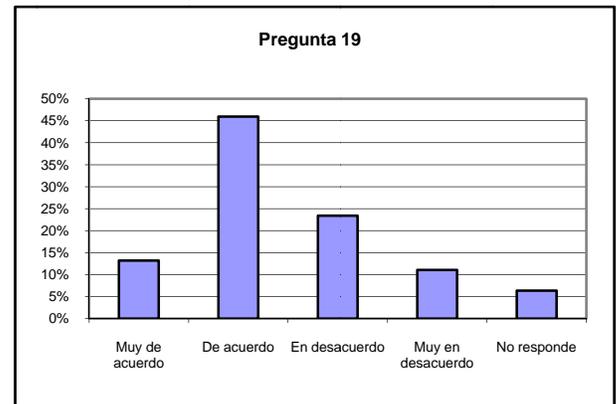


19- "Los académicos que se ubican en cargos directivos tienen grandes méritos académicos".

Pregunta 19	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	31	13%
De acuerdo	108	46%
En desacuerdo	55	23%
Muy en desacuerdo	26	11%
No responde	15	6%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 19

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

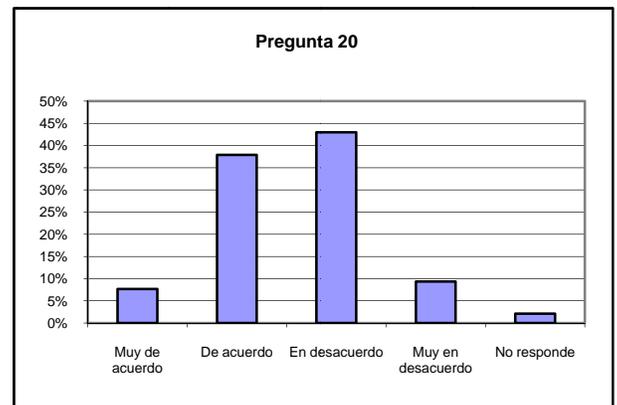


20- "Creo que la calidad de los docentes es excelente".

Pregunta 20	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	18	8%
De acuerdo	89	38%
En desacuerdo	101	43%
Muy en desacuerdo	22	9%
No responde	5	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 20

Escala 1 a 4	2,4
--------------	-----

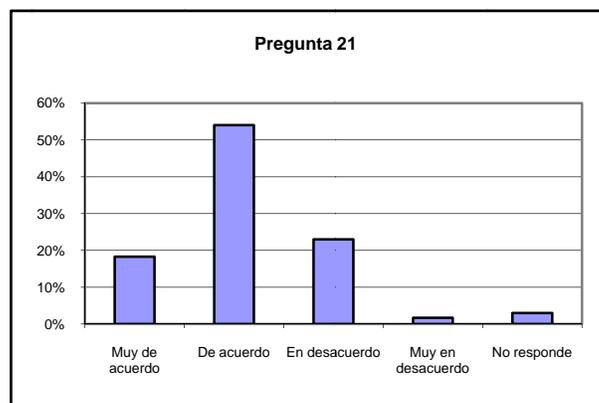


21- "Los procedimientos regulares para comunicarse con docentes y autoridades son perfectamente conocidos".

Pregunta 21	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	43	18%
De acuerdo	127	54%
En desacuerdo	54	23%
Muy en desacuerdo	4	2%
No responde	7	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 21

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

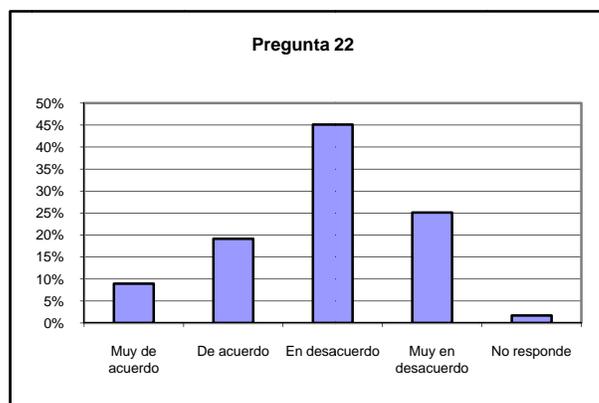


22- "La lentitud burocrática para realizar trámites como solicitud de certificados, inscripción de ramos y otras prestaciones, es intolerable"

Pregunta 22	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	9%
De acuerdo	45	19%
En desacuerdo	106	45%
Muy en desacuerdo	59	25%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 22

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----



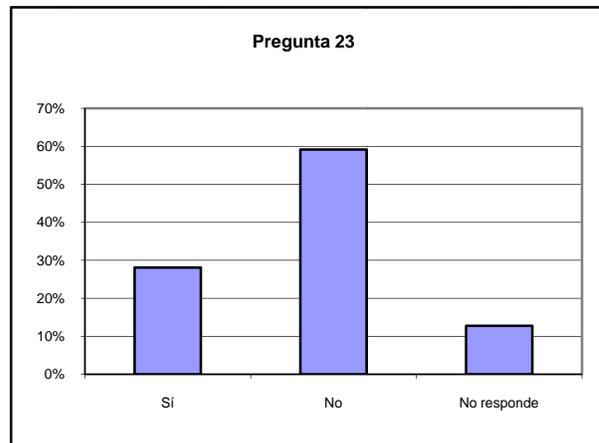
Índice de Logro Promedio de la Dimensión 3: Estructura Organizacional

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

Dimensión 4: Estructura Curricular

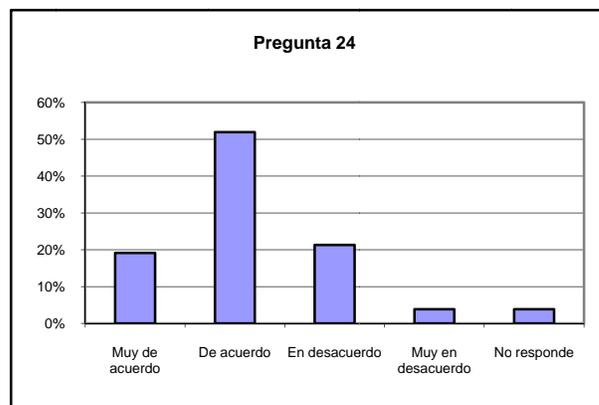
23- "Si uno reprueba un ramo hay que esperar un año entero para poder cursarlo de nuevo pues los cursos no se imparten todos los semestres" (pregunta válida sólo para casos con ramos semestrales; si no corresponde omite).

Pregunta 23	Frecuencia	Porcentaje
Sí	66	28%
No	139	59%
No responde	30	13%
Total	235	100%



24- "Hay una excelente labor de coordinación de los ramos de modo que la malla curricular tenga continuidad y sentido".

Pregunta 24	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	45	19%
De acuerdo	122	52%
En desacuerdo	50	21%
Muy en desacuerdo	9	4%
No responde	9	4%
Total	235	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 24

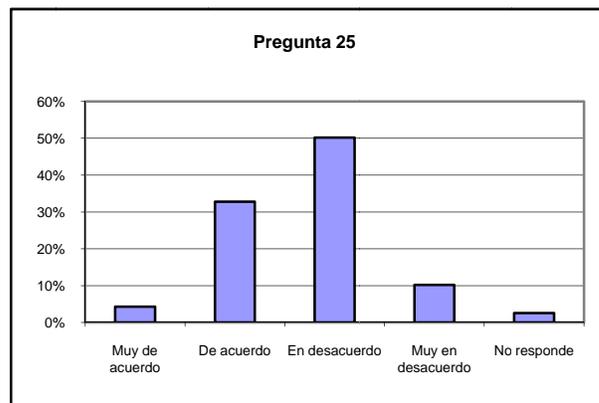
Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

25- "Los ramos de esta carrera fomentan la creatividad de los alumnos".

Pregunta 25	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	4%
De acuerdo	77	33%
En desacuerdo	118	50%
Muy en desacuerdo	24	10%
No responde	6	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 25

Escala 1 a 4	2,3
--------------	-----

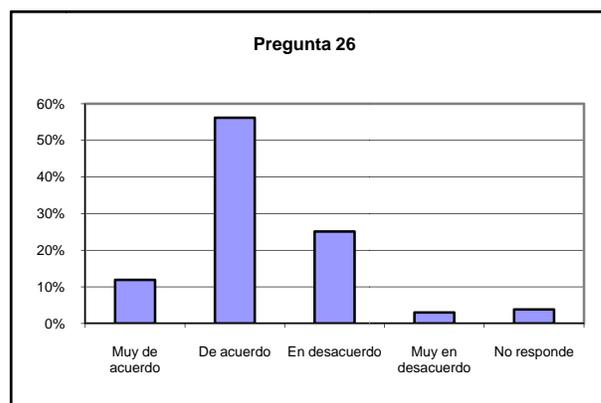


26- "Creo que el plan de estudios responde a las necesidades de quien luego se enfrentará al mundo laboral".

Pregunta 26	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	12%
De acuerdo	132	56%
En desacuerdo	59	25%
Muy en desacuerdo	7	3%
No responde	9	4%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 26

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

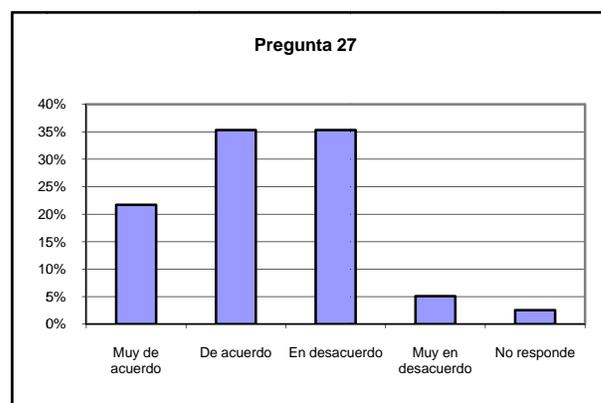


27- "Hay materias que se repiten en dos o más ramos de manera innecesaria".

Pregunta 27	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	51	22%
De acuerdo	83	35%
En desacuerdo	83	35%
Muy en desacuerdo	12	5%
No responde	6	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 27

Escala 1 a 4	2,2
--------------	-----

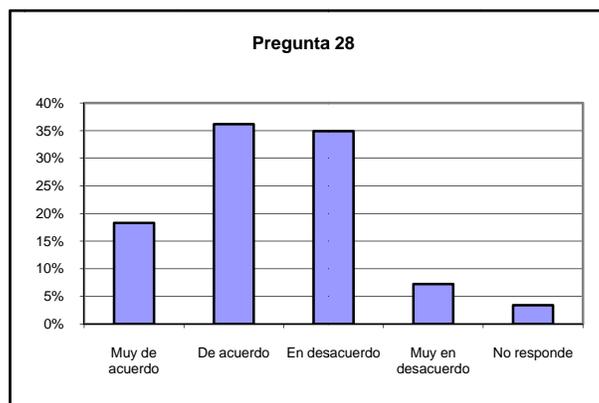


28- "Hay muchas materias que no son útiles ni relevantes en la formación".

Pregunta 28	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	43	18%
De acuerdo	85	36%
En desacuerdo	82	35%
Muy en desacuerdo	17	7%
No responde	8	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 28

Escala 1 a 4	2,3
--------------	-----

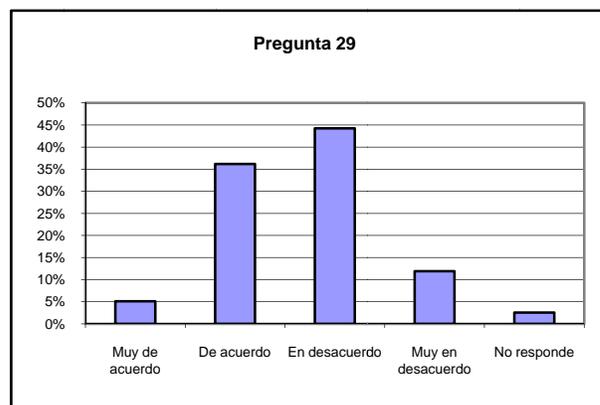


29- "El plan de estudio integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas".

Pregunta 29	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	5%
De acuerdo	85	36%
En desacuerdo	104	44%
Muy en desacuerdo	28	12%
No responde	6	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 29

Escala 1 a 4	2,4
--------------	-----

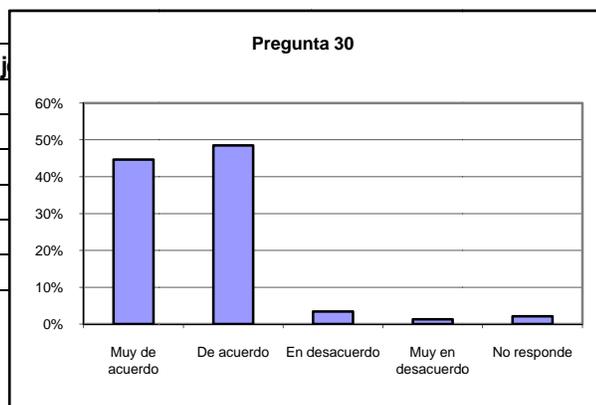


30- "El plan de estudios es de público conocimiento".

Pregunta 30	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	105	45%
De acuerdo	114	49%
En desacuerdo	8	3%
Muy en desacuerdo	3	1%
No responde	5	2%
Total	235	100%

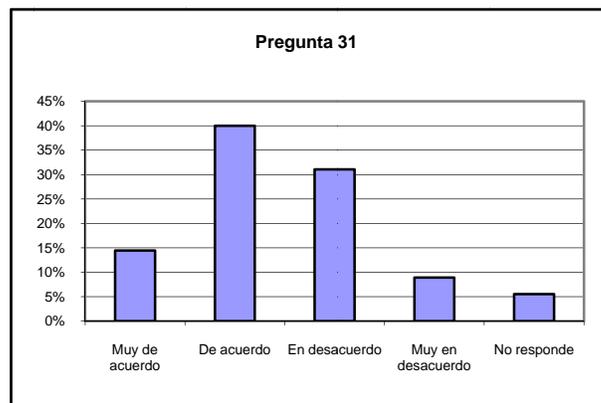
Índice de logro promedio de la Pregunta 30

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----



31- "El proceso de titulación es conocido de antemano".

Pregunta 31	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	34	14%
De acuerdo	94	40%
En desacuerdo	73	31%
Muy en desacuerdo	21	9%
No responde	13	6%
Total	235	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 31

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

Índice de Logro Promedio de la Dimensión 4:
Estructura Curricular

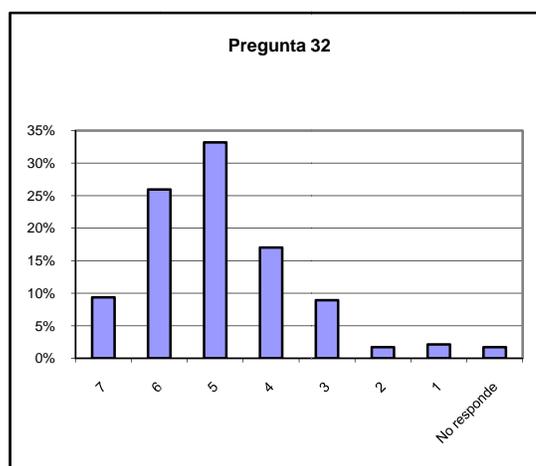
Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas

En el siguiente cuadro usted encontrará una serie de criterios para evaluar aspectos específicos de la formación impartida en la institución académica y carrera en que estudia CALIFIQUE EN UNA ESCALA DE 1 A 7 LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA HASTA AHORA EN LAS DISTINTAS ÁREAS, CONSIDERANDO QUE 7 ES MUY BUENA Y 1 ES MUY MALA O INEXISTENTE.

32. **Comunicación:** Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través de el lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.

Pregunta 32	Frecuencia	Porcentaje
7	22	9%
6	61	26%
5	78	33%
4	40	17%
3	21	9%
2	4	2%
1	5	2%
No responde	4	2%
Total	235	100%

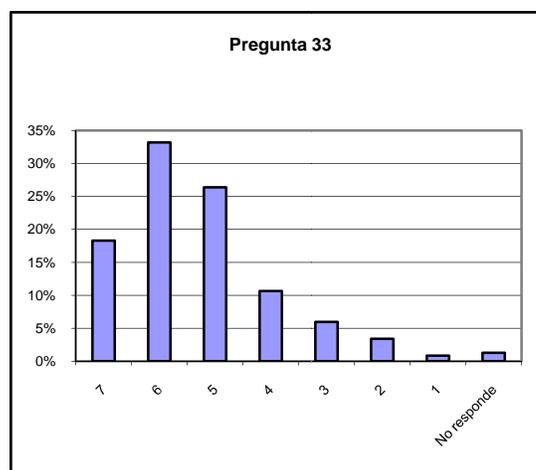


Índice de logro promedio de la Pregunta 32

Escala 1 a 7	5,0
--------------	-----

33. **Pensamiento crítico:** Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.

Pregunta 33	Frecuencia	Porcentaje
7	43	18%
6	78	33%
5	62	26%
4	25	11%
3	14	6%
2	8	3%
1	2	1%
No responde	3	1%
Total	235	100%

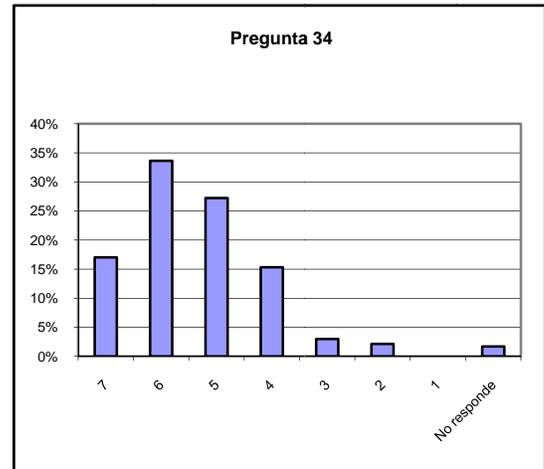


Índice de logro promedio de la Pregunta 33

Escala 1 a 7	5,3
--------------	-----

34. **Solución de problemas:** Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.

Pregunta 34	Frecuencia	Porcentaje
7	40	17%
6	79	34%
5	64	27%
4	36	15%
3	7	3%
2	5	2%
1	0	0%
No responde	4	2%
Total	235	100%

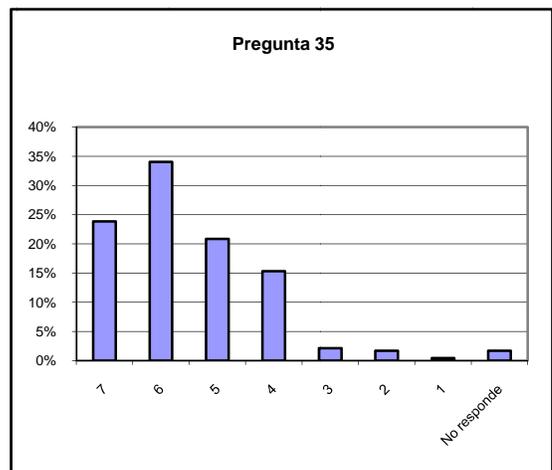


Índice de logro promedio de la Pregunta 34

Escala 1 a 7	5,4
--------------	-----

35. **Interacción social:** Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales.

Pregunta 35	Frecuencia	Porcentaje
7	56	24%
6	80	34%
5	49	21%
4	36	15%
3	5	2%
2	4	2%
1	1	0%
No responde	4	2%
Total	235	100%

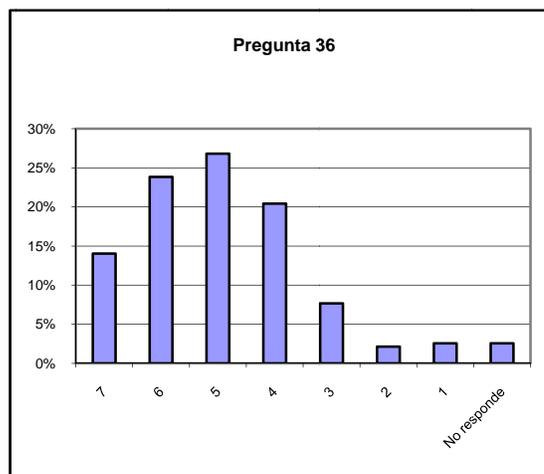


Índice de logro promedio de la Pregunta 35

Escala 1 a 7	5,6
--------------	-----

36. **Autoaprendizaje e iniciativa personal:** Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos anteriores.

Pregunta 36	Frecuencia	Porcentaje
7	33	14%
6	56	24%
5	63	27%
4	48	20%
3	18	8%
2	5	2%
1	6	3%
No responde	6	3%
Total	235	100%

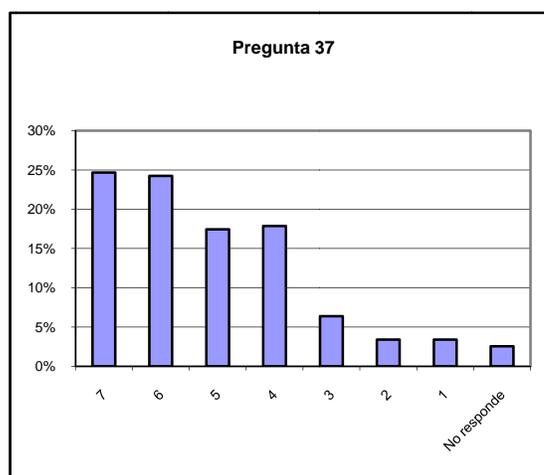


Índice de logro promedio de la Pregunta 36

Escala 1 a 7	5,0
--------------	-----

37. **Formación y consistencia ética:** Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social.

Pregunta 37	Frecuencia	Porcentaje
7	58	25%
6	57	24%
5	41	17%
4	42	18%
3	15	6%
2	8	3%
1	8	3%
No responde	6	3%
Total	235	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 37

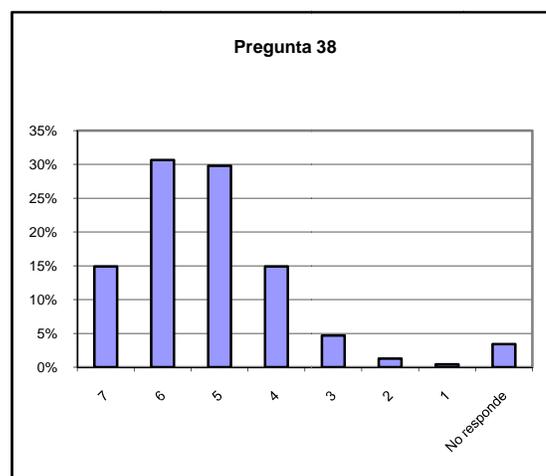
Escala 1 a 7	5,2
--------------	-----

38. **Pensamiento Globalizado:** Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.

Pregunta 38	Frecuencia	Porcentaje
7	35	15%
6	72	31%
5	70	30%
4	35	15%
3	11	5%
2	3	1%
1	1	0%
No responde	8	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 38

Escala 1 a 7	5,3
--------------	-----

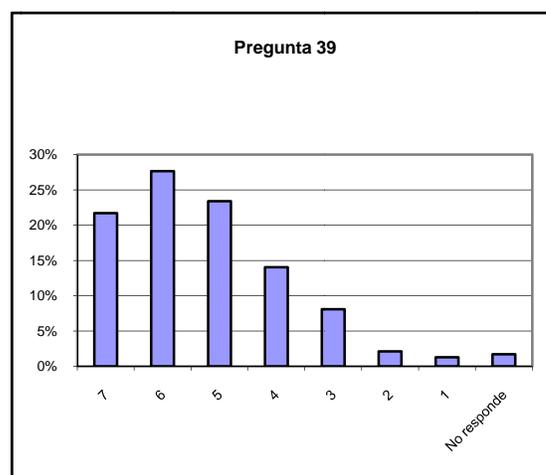


39. **Formación Ciudadana:** Capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana.

Pregunta 39	Frecuencia	Porcentaje
7	51	22%
6	65	28%
5	55	23%
4	33	14%
3	19	8%
2	5	2%
1	3	1%
No responde	4	2%
Total	235	100%

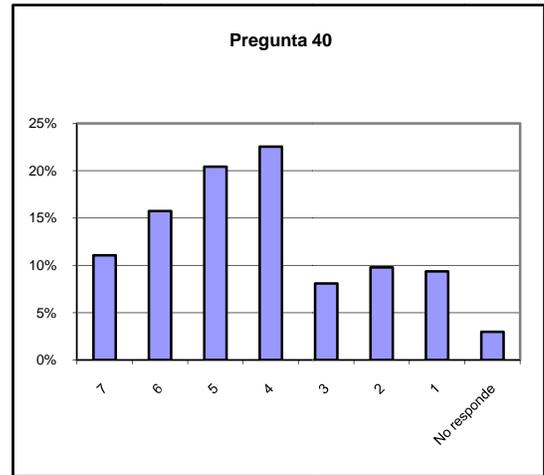
Índice de logro promedio de la Pregunta 39

Escala 1 a 7	5,3
--------------	-----



40. **Sensibilidad estética:** Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de donde provienen.

Pregunta 40	Frecuencia	Porcentaje
7	26	11%
6	37	16%
5	48	20%
4	53	23%
3	19	8%
2	23	10%
1	22	9%
No responde	7	3%
Total	235	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 40

Escala 1 a 7	4,3
--------------	-----

Índice de Logro Promedio de la Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas

Escala 1 a 7	5,2
--------------	-----

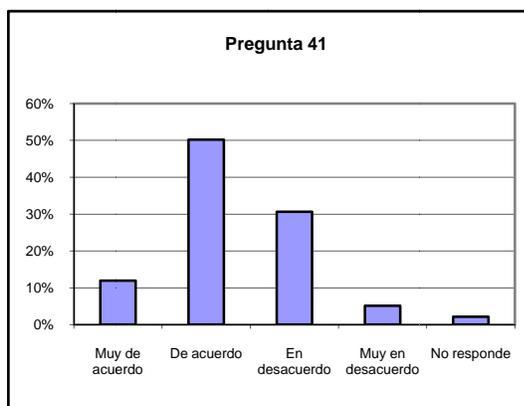
Dimensión 6: Recursos Humanos

41- "Los docentes de los que dispone esta unidad académica son idóneos"

Pregunta 41	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	12%
De acuerdo	118	50%
En desacuerdo	72	31%
Muy en desacuerdo	12	5%
No responde	5	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 41

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

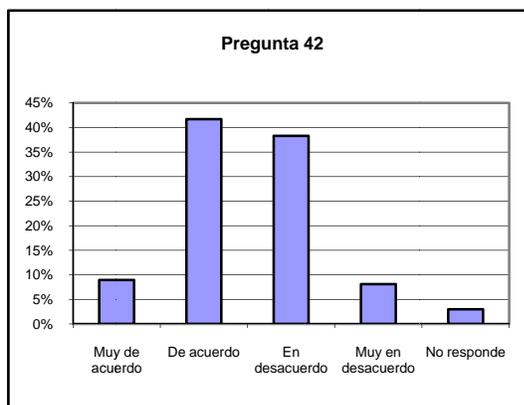


42- "La cantidad de docentes en esta unidad académica es adecuada"

Pregunta 42	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	9%
De acuerdo	98	42%
En desacuerdo	90	38%
Muy en desacuerdo	19	8%
No responde	7	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 42

Escala 1 a 4	2,5
--------------	-----

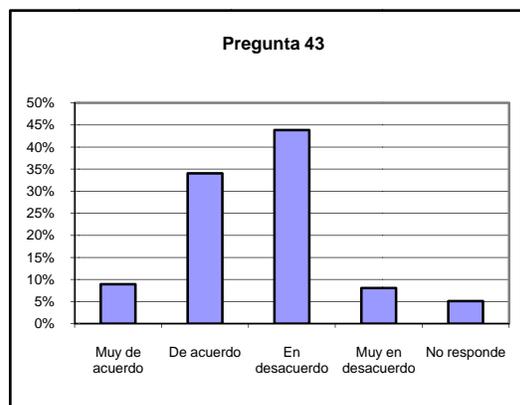


43- "La cantidad de profesores que cumplen jornada media o completa en la carrera es adecuada".

Pregunta 43	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	9%
De acuerdo	80	34%
En desacuerdo	103	44%
Muy en desacuerdo	19	8%
No responde	12	5%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 43

Escala 1 a 4	2,5
--------------	-----

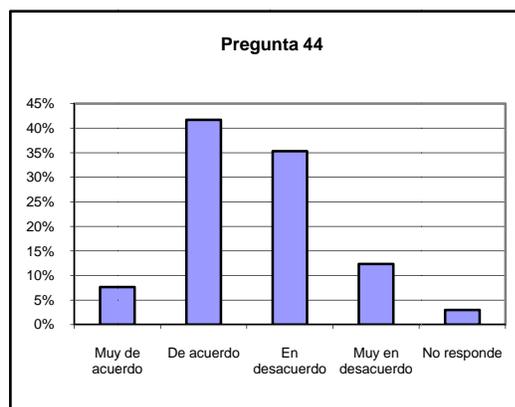


44- "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".

Pregunta 44	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	18	8%
De acuerdo	98	42%
En desacuerdo	83	35%
Muy en desacuerdo	29	12%
No responde	7	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 44

Escala 1 a 4	2,5
--------------	-----

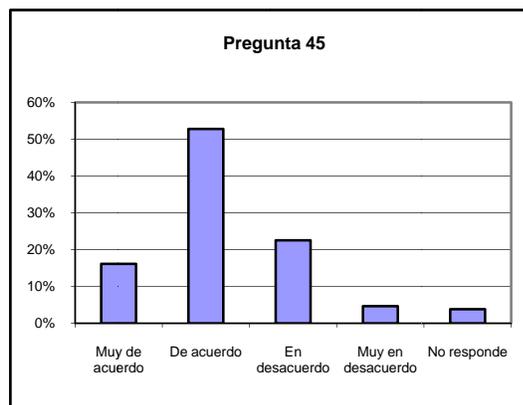


45- "Los docentes de esta unidad académica están actualizados en sus conocimientos".

Pregunta 45	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	38	16%
De acuerdo	124	53%
En desacuerdo	53	23%
Muy en desacuerdo	11	5%
No responde	9	4%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 45

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

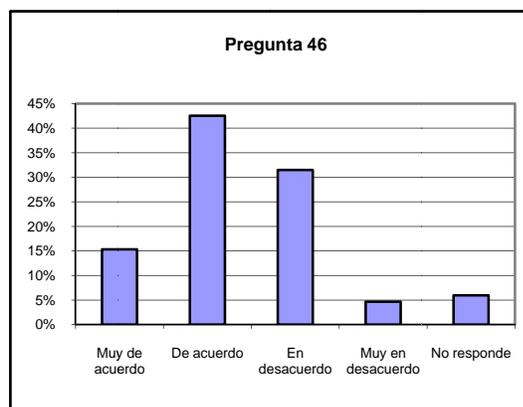


46- "Los docentes de esta carrera son académicos de prestigio y trayectoria reconocida".

Pregunta 46	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	36	15%
De acuerdo	100	43%
En desacuerdo	74	31%
Muy en desacuerdo	11	5%
No responde	14	6%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 46

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

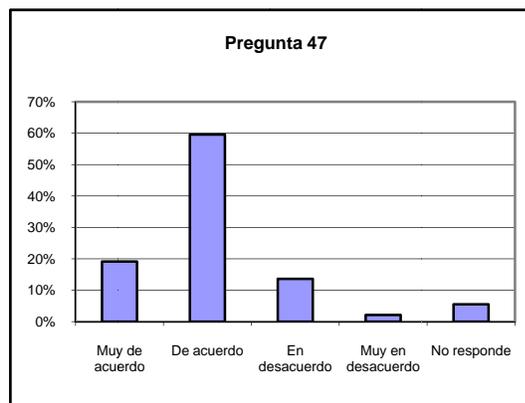


47- "Los administrativos de la unidad académica están capacitados para mantener un correcto funcionamiento de ésta".

Pregunta 47	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	45	19%
De acuerdo	140	60%
En desacuerdo	32	14%
Muy en desacuerdo	5	2%
No responde	13	6%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 47

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

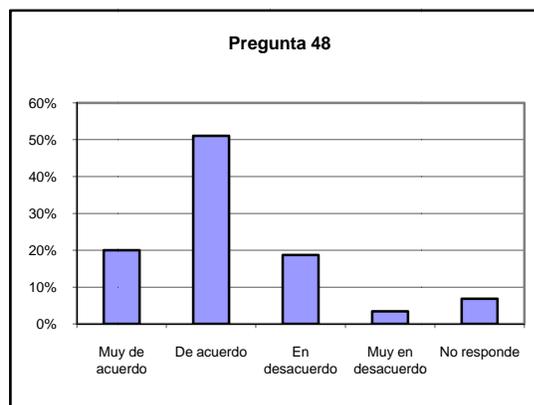


48- "La cantidad de personal administrativo es adecuada".

Pregunta 48	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	47	20%
De acuerdo	120	51%
En desacuerdo	44	19%
Muy en desacuerdo	8	3%
No responde	16	7%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 48

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 6: Recursos Humanos

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

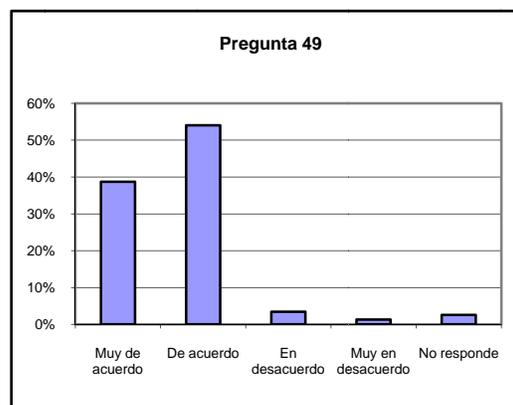
Dimensión 7: Efectividad de Enseñanza

49- "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".

Pregunta 49	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	91	39%
De acuerdo	127	54%
En desacuerdo	8	3%
Muy en desacuerdo	3	1%
No responde	6	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 49

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

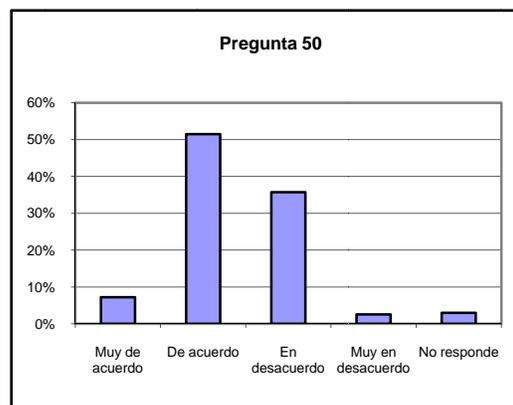


50- "Las metodologías de enseñanza permiten un muy buen aprendizaje".

Pregunta 50	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	17	7%
De acuerdo	121	51%
En desacuerdo	84	36%
Muy en desacuerdo	6	3%
No responde	7	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 50

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

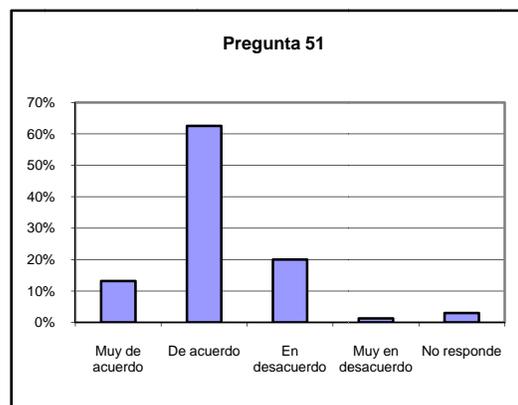


51- "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación".

Pregunta 51	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	31	13%
De acuerdo	147	63%
En desacuerdo	47	20%
Muy en desacuerdo	3	1%
No responde	7	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 51

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

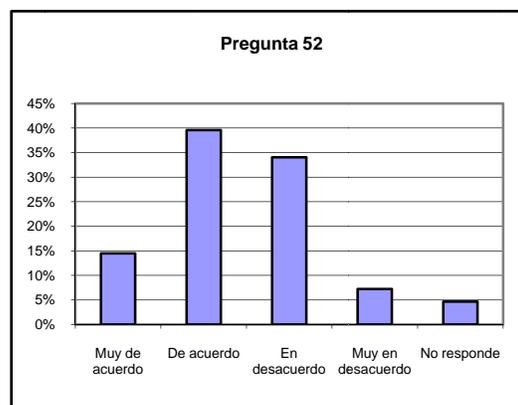


52- "Los criterios de titulación son conocidos".

Pregunta 52	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	34	14%
De acuerdo	93	40%
En desacuerdo	80	34%
Muy en desacuerdo	17	7%
No responde	11	5%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 52

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

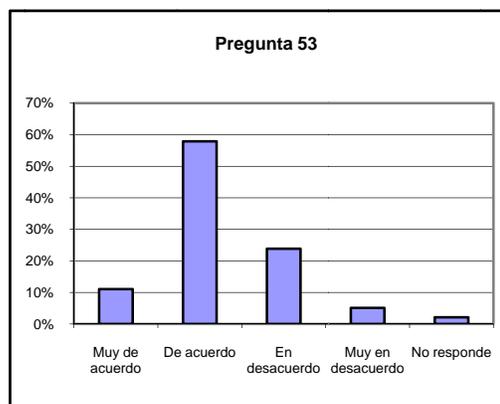


53- "La forma de evaluar a los alumnos está basada en criterios claros".

Pregunta 53	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	26	11%
De acuerdo	136	58%
En desacuerdo	56	24%
Muy en desacuerdo	12	5%
No responde	5	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 53

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

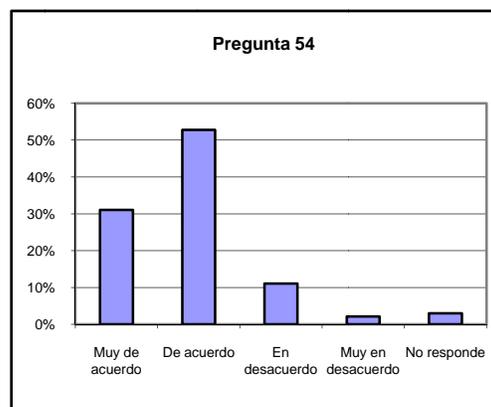


54- "La distribución de la carga horaria de los ramos de cada semestre (año) es adecuada".

Pregunta 54	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	73	31%
De acuerdo	124	53%
En desacuerdo	26	11%
Muy en desacuerdo	5	2%
No responde	7	3%
Total	235	100%

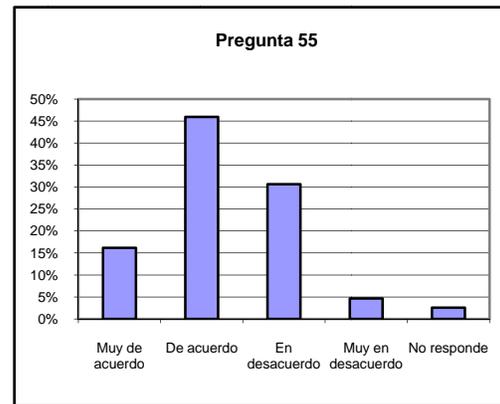
Índice de logro promedio de la Pregunta 54

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----



55- "La secuencia de ramos en la malla curricular es muy adecuada".

Pregunta 55	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	38	16%
De acuerdo	108	46%
En desacuerdo	72	31%
Muy en desacuerdo	11	5%
No responde	6	3%
Total	235	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 55

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

Índice de Logro Promedio de la Dimensión 7: Efectividad de Enseñanza

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

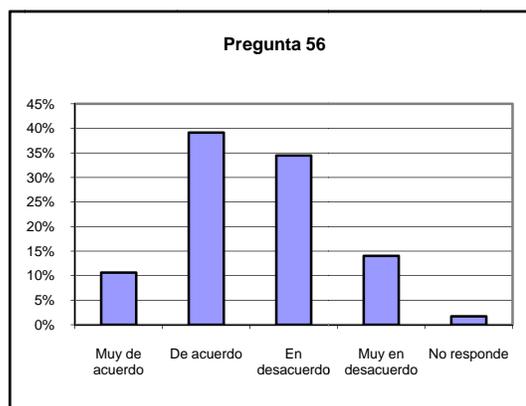
Dimensión 8: Infraestructura y Otros Recursos

56- "Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos".

Pregunta 56	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	11%
De acuerdo	92	39%
En desacuerdo	81	34%
Muy en desacuerdo	33	14%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 56

Escala 1 a 4	2,5
--------------	-----

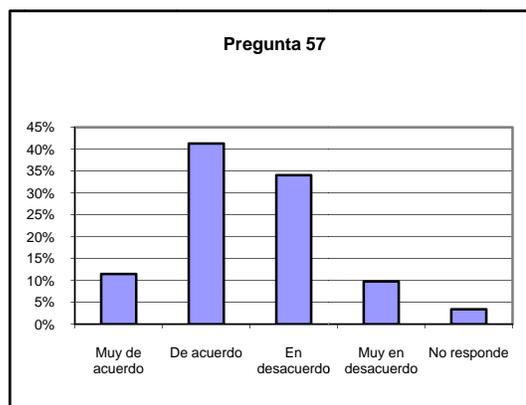


57- "La renovación y reparación del equipamiento de las salas es oportuna".

Pregunta 57	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	27	11%
De acuerdo	97	41%
En desacuerdo	80	34%
Muy en desacuerdo	23	10%
No responde	8	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 57

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

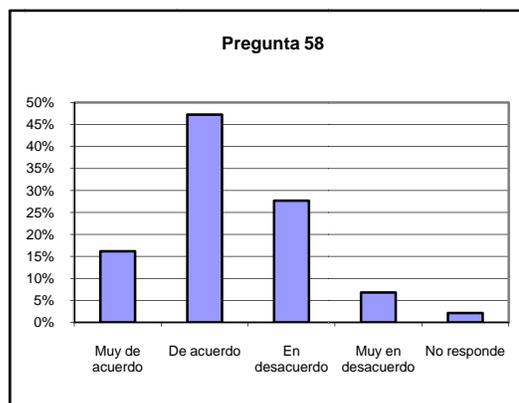


58- "Siempre encuentro los libros que necesito en la biblioteca".

Pregunta 58	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	38	16%
De acuerdo	111	47%
En desacuerdo	65	28%
Muy en desacuerdo	16	7%
No responde	5	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 58

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

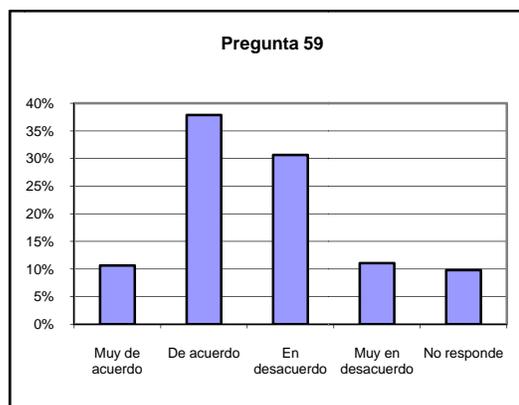


59- "La biblioteca adquiere permanentemente material nuevo".

Pregunta 59	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	11%
De acuerdo	89	38%
En desacuerdo	72	31%
Muy en desacuerdo	26	11%
No responde	23	10%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 59

Escala 1 a 4	2,5
--------------	-----

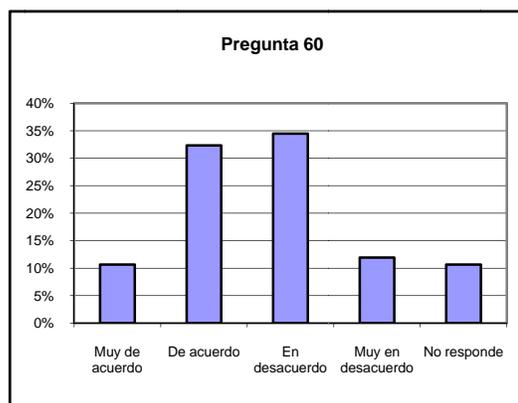


60- "La biblioteca adquiere permanentemente importantes publicaciones periódicas (revistas, informes, etc) sobre la disciplina".

Pregunta 60	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	11%
De acuerdo	76	32%
En desacuerdo	81	34%
Muy en desacuerdo	28	12%
No responde	25	11%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 60

Escala 1 a 4	2,5
--------------	-----

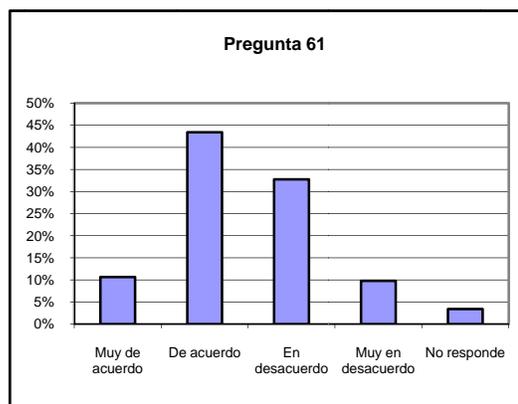


61- "Los medios audiovisuales de apoyo a la carrera son suficientes".

Pregunta 61	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	11%
De acuerdo	102	43%
En desacuerdo	77	33%
Muy en desacuerdo	23	10%
No responde	8	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 61

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

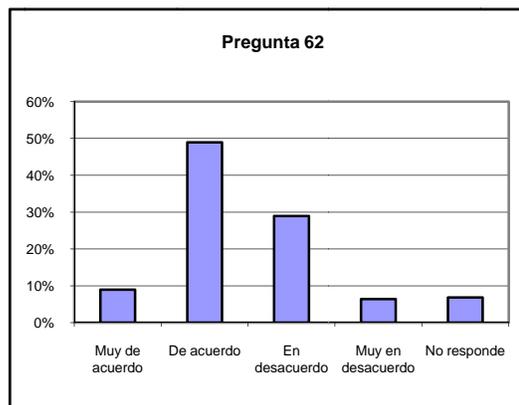


62- "Los laboratorios y/o talleres están correctamente implementados".

Pregunta 62	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	9%
De acuerdo	115	49%
En desacuerdo	68	29%
Muy en desacuerdo	15	6%
No responde	16	7%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 62

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

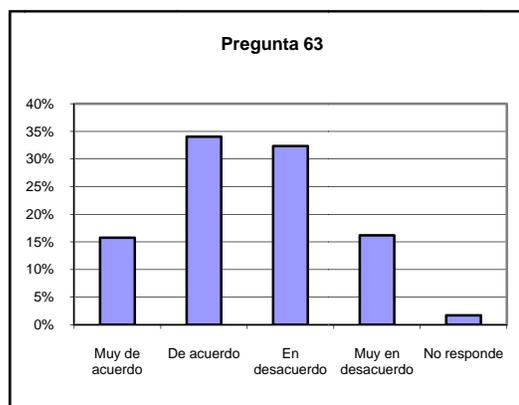


63- "Creo que la infraestructura de servicios anexos a la educación (baños, casinos, casilleros y otros) es satisfactoria".

Pregunta 63	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	37	16%
De acuerdo	80	34%
En desacuerdo	76	32%
Muy en desacuerdo	38	16%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 63

Escala 1 a 4	2,5
--------------	-----

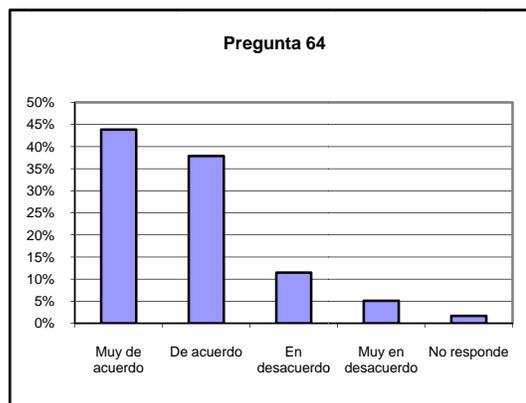


64- "La institución tiene a disposición del alumno zonas adecuadas de recreación y esparcimiento".

Pregunta 64	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	103	44%
De acuerdo	89	38%
En desacuerdo	27	11%
Muy en desacuerdo	12	5%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 64

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

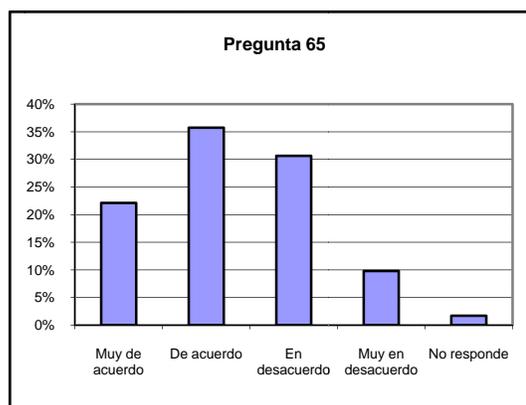


65- "Los equipos computacionales disponibles para los alumnos son suficientes para nuestras necesidades"

Pregunta 65	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	52	22%
De acuerdo	84	36%
En desacuerdo	72	31%
Muy en desacuerdo	23	10%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 65

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----



**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 8:
Infraestructura y Otros Recursos**

Escala 1 a 4	2,6
--------------	-----

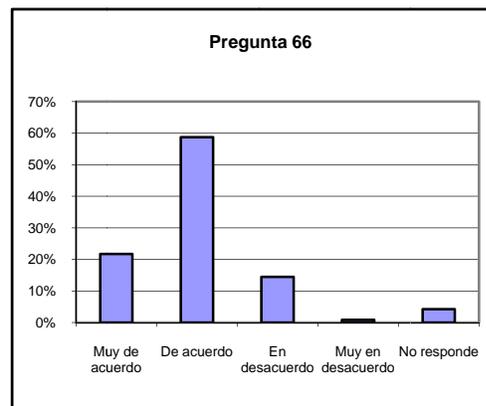
Dimensión 9: Vinculación con el Medio

66- "El plan de estudio permite insertarse en los grandes debates académicos que se están desarrollando en la actualidad".

Pregunta 66	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	51	22%
De acuerdo	138	59%
En desacuerdo	34	14%
Muy en desacuerdo	2	1%
No responde	10	4%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 66

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

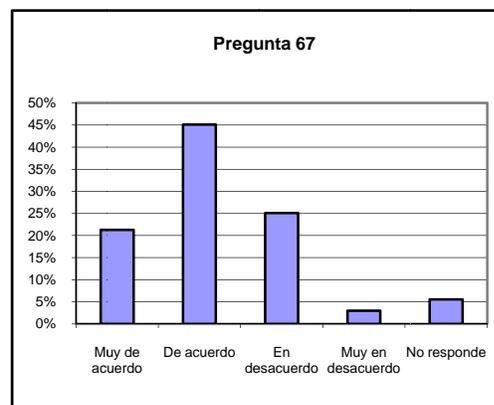


67- "La carrera fomenta la participación de alumnos en seminarios de la disciplina".

Pregunta 67	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	50	21%
De acuerdo	106	45%
En desacuerdo	59	25%
Muy en desacuerdo	7	3%
No responde	13	6%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 67

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

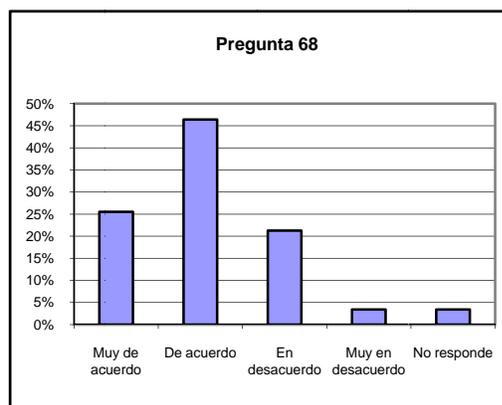


68- "Los alumnos hemos recibido información sobre becas, créditos, prácticas y todo tipo de posibilidades relevantes para el desarrollo académico y profesional en nuestra

Pregunta 68	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	60	26%
De acuerdo	109	46%
En desacuerdo	50	21%
Muy en desacuerdo	8	3%
No responde	8	3%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 68

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

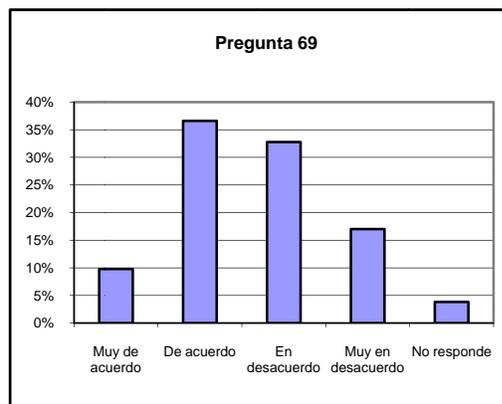


69- "El plan de estudios contempla actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional".

Pregunta 69	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	23	10%
De acuerdo	86	37%
En desacuerdo	77	33%
Muy en desacuerdo	40	17%
No responde	9	4%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta

Escala 1 a 4	2,4
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 9: Vinculación con el Medio

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

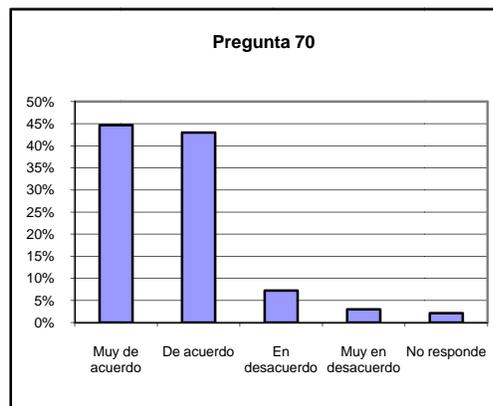
Dimensión 10: Satisfacción General

70- "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".

Pregunta 70	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	105	45%
De acuerdo	101	43%
En desacuerdo	17	7%
Muy en desacuerdo	7	3%
No responde	5	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 70

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

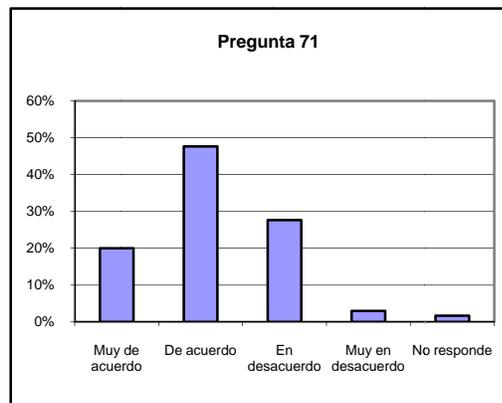


71- "Estoy completamente satisfecho con la formación que he recibido en esta institución".

Pregunta 71	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	47	20%
De acuerdo	112	48%
En desacuerdo	65	28%
Muy en desacuerdo	7	3%
No responde	4	2%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 71

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

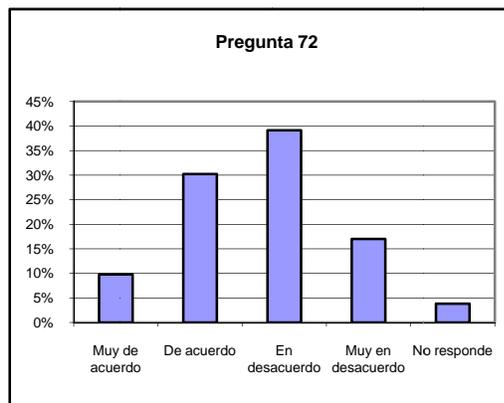


72- "El valor de los aranceles y matrícula de la carrera es acorde a la calidad de la educación".

Pregunta 72	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	23	10%
De acuerdo	71	30%
En desacuerdo	92	39%
Muy en desacuerdo	40	17%
No responde	9	4%
Total	235	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 72

Escala 1 a 4	2,3
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 10: Satisfacción General

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----

Cuadro Resumen de Índices de Logro Promedio obtenidos por Dimensión

Dimensión	Índice de Logro Promedio
	Escala de 1 a 4
1. Propósitos	2,65
2. Integridad	2,95
3. Estructura Organizacional	2,90
4. Estructura Curricular	2,62
5. Formación en Capacidades Específicas *	5,15
6. Recursos Humanos	2,71
7. Efectividad de Enseñanza	2,89
8. Infraestructura y Otros Recursos	2,64
9. Vinculación con el Medio	2,83
10. Satisfacción General	2,84
PROMEDIO GENERAL *	2,78

* Escala de 1 a 7

** No incluye dimensión 5



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior



**RESULTADOS DE LA
ENCUESTA A ESTUDIANTES
ADMINISTRACION PUBLICA

(JORNADA VESPERTINA)**

Características de los Estudiantes Encuestados

Distribución de los Estudiantes Encuestados Según Sexo

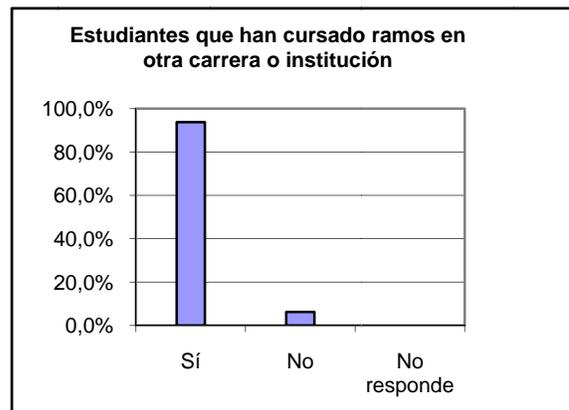
Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	9	56%
Masculino	7	44%
No responde	0	0%
Total	16	100%



Distribución de los Estudiantes Según Semestre que Cursa Actualmente

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
Primero	12	75,0%
Segundo	2	12,5%
Tercero	2	12,5%
Cuarto	0	0,0%
Quinto	0	0,0%
Sexto	0	0,0%
Séptimo	0	0,0%
Octavo	0	0,0%
Noveno	0	0,0%
Décimo	0	0,0%
Undécimo	0	0,0%
Duodécimo	0	0,0%
No responde	0	0,0%
Total	16	100%

Estudiantes que han cursado ramos en otra carrera u otra institución



	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	93,8%
No	1	6,3%
No responde	0	0,0%
Total	16	100%

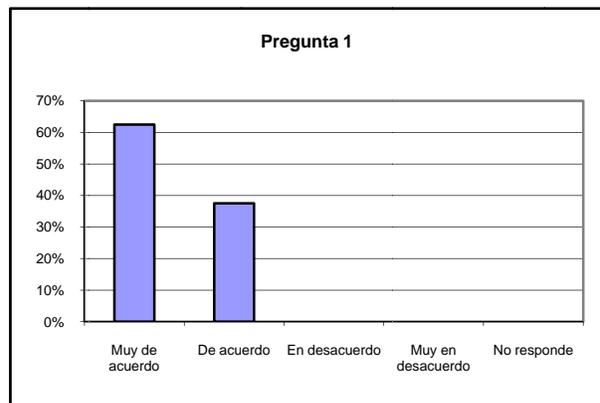
Dimensión 1: Propósitos

1- "La carrera que estudio tiene un proyecto académico coherente".

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	63%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 1

Escala 1 a 4	3,6
--------------	-----

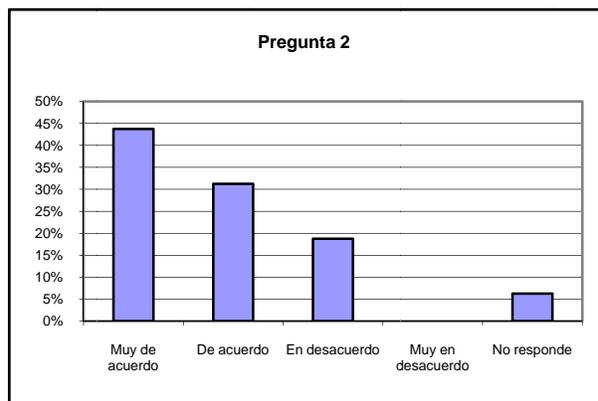


2- "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".

Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	44%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	3	19%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 2

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

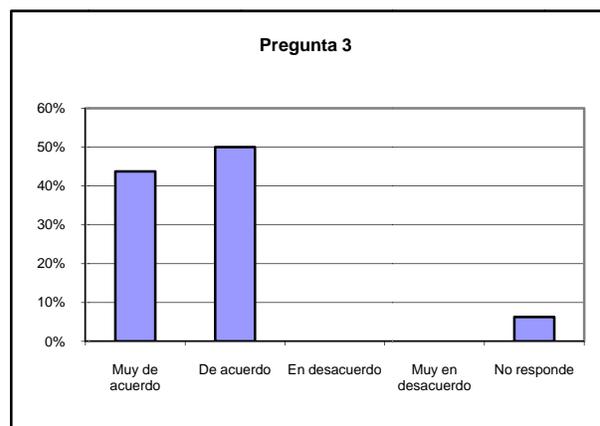


3- "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso".

Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	44%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 3

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

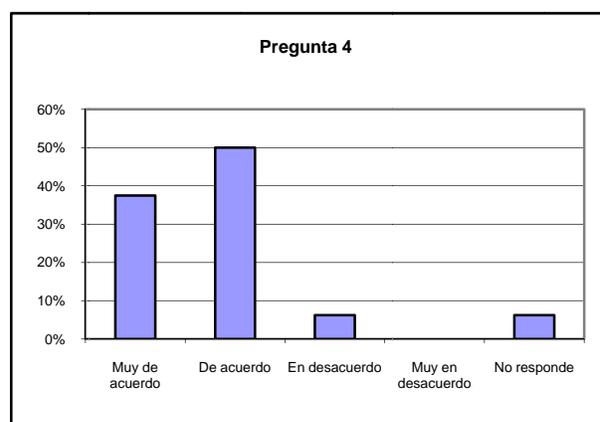


4- "Los mecanismos de evaluación docente son idóneos".

Pregunta 4	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 4

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

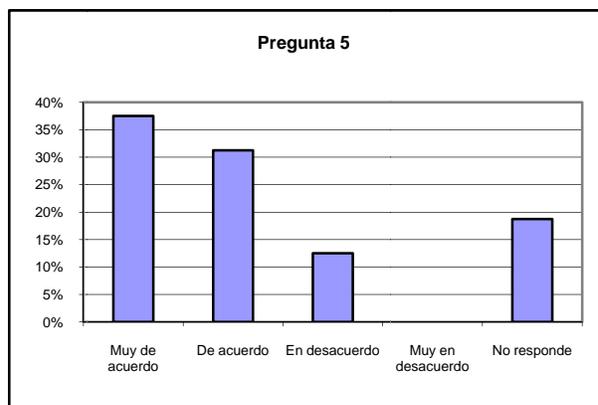


5- "Los mecanismos de evaluación docente se aplican periódicamente".

Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	3	19%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 5

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

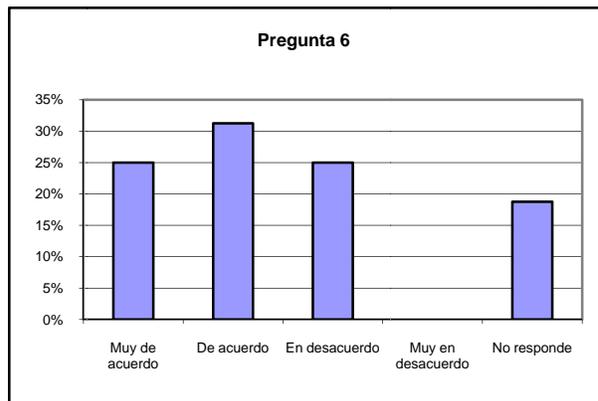


6- "Se aprecia que las evaluaciones docentes, es decir, las encuestas en que los alumnos juzgan la calidad de sus profesores, son tomadas en cuenta para la mantención o cambio de profesores en la unidad académica"

Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	4	25%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	3	19%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 6

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 1: Propósitos

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

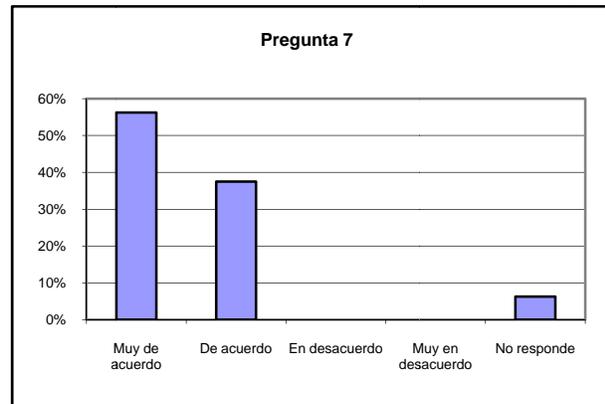
Dimensión 2: Integridad

7- "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera"

Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	56%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 7

Escala 1 a 4	3,6
--------------	-----

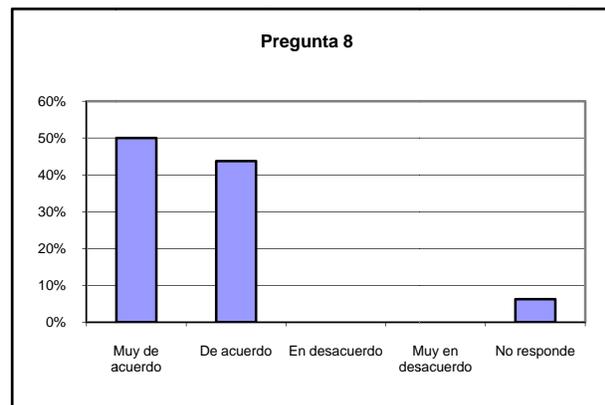


8- "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".

Pregunta 8	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	50%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 8

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

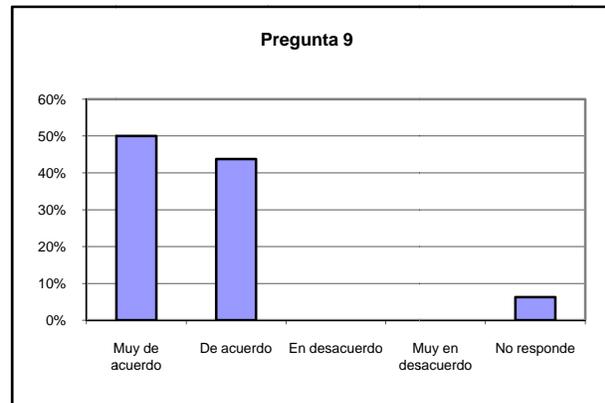


9- "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es verídica".

Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	50%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 9

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

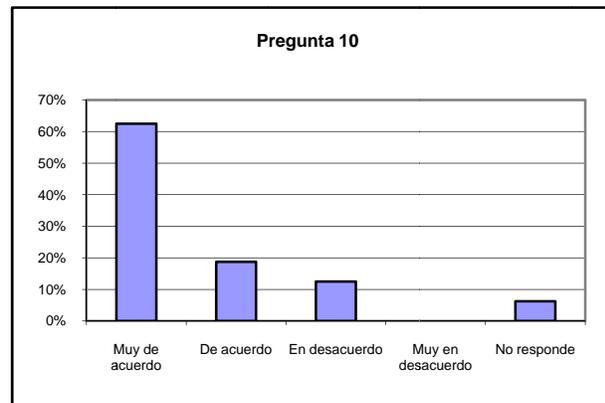


10- "Mis datos y antecedentes sobre cuestiones académicas (ramos cursados, notas) son de fácil acceso"

Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	63%
De acuerdo	3	19%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 10

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

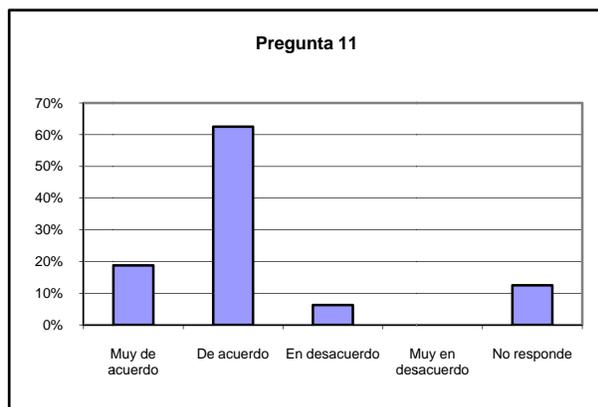


11- "Las decisiones de los cuerpos directivos de la carrera son tomadas con criterios académicos".

Pregunta 11	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	19%
De acuerdo	10	63%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 11

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

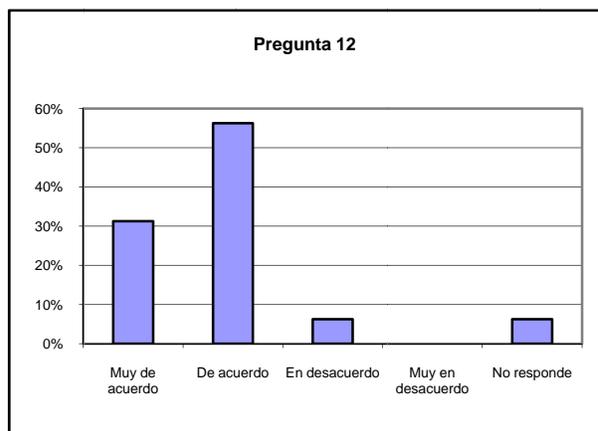


12- "El reglamento interno de la carrera es claro y conocido".

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 12

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

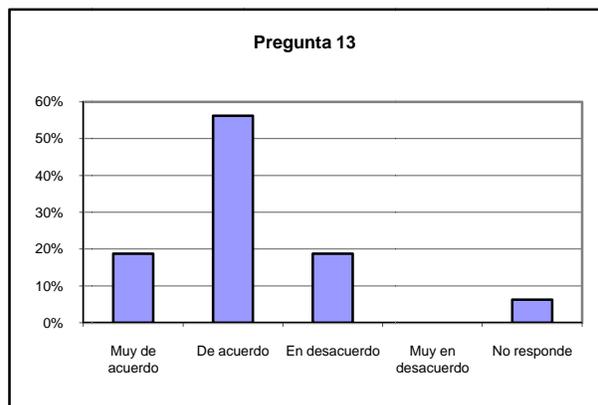


13- "En la institución académica existen centros de estudiantes u otras agrupaciones estamentales que permiten canalizar demandas y necesidades a las autoridades"

Pregunta 13	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	19%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	3	19%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 13

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

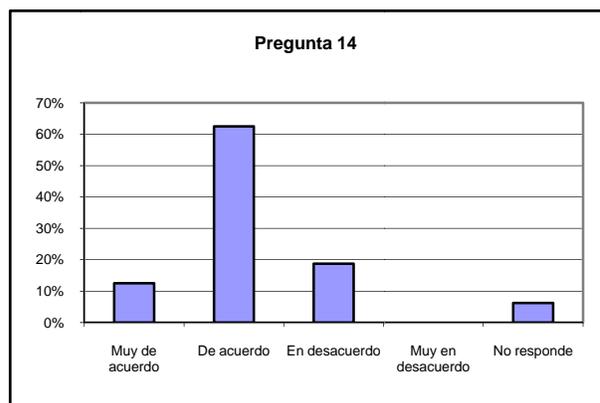


14- "Los estudiantes somos escuchados en nuestras demandas y necesidades".

Pregunta 14	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	13%
De acuerdo	10	63%
En desacuerdo	3	19%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 14

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 2: Integridad

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

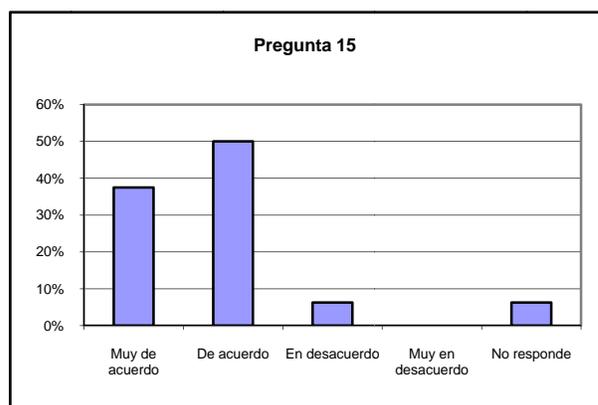
Dimensión 3: Estructura Organizacional

15- "Las autoridades de la carrera son perfectamente conocidas por los alumnos".

Pregunta 15	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 15

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

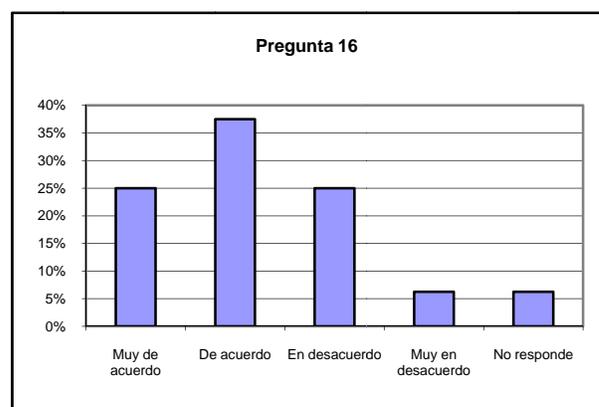


16- "Las autoridades de la carrera son accesibles".

Pregunta 16	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	4	25%
Muy en desacuerdo	1	6%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 16

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

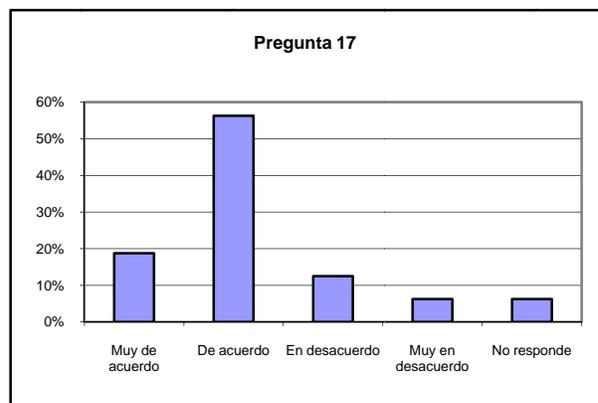


17- "Cuando tengo un problema sé a quién tengo que recurrir entre las autoridades académicas".

Pregunta 17	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	19%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	1	6%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 17

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

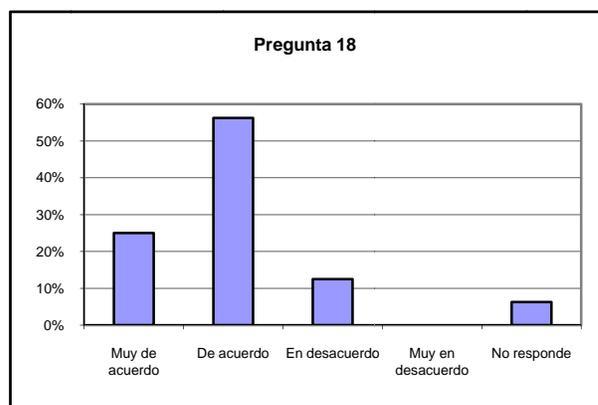


18- "Los profesores son ubicables fuera del horario de clases".

Pregunta 18	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 18

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

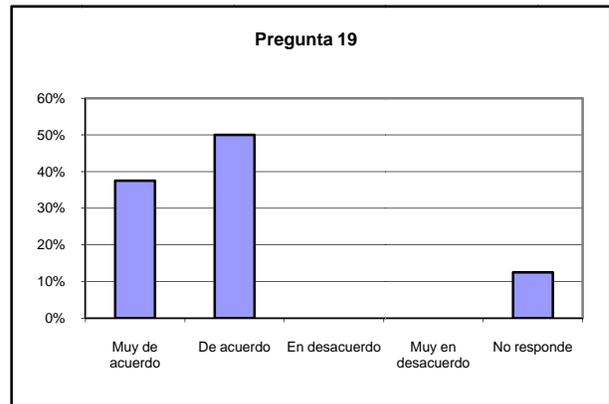


19- "Los académicos que se ubican en cargos directivos tienen grandes méritos académicos".

Pregunta 19	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 19

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

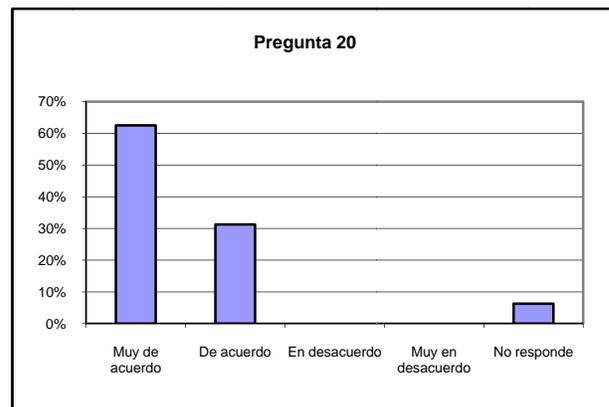


20- "Creo que la calidad de los docentes es excelente".

Pregunta 20	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	63%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 20

Escala 1 a 4	3,7
--------------	-----

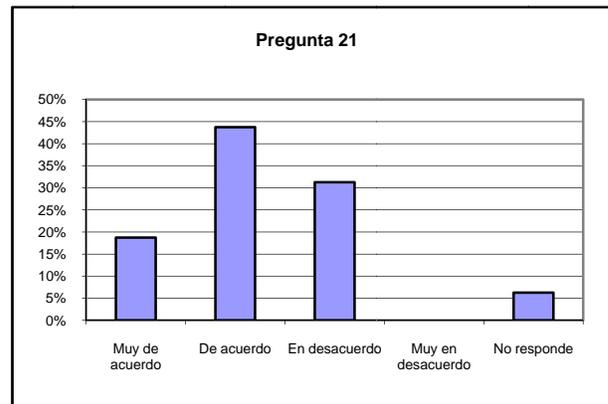


21- "Los procedimientos regulares para comunicarse con docentes y autoridades son perfectamente conocidos".

Pregunta 21	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	19%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	5	31%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 21

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

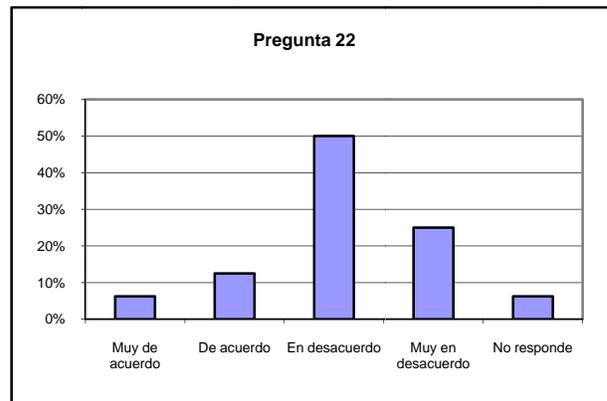


22- "La lentitud burocrática para realizar trámites como solicitud de certificados, inscripción de ramos y otras prestaciones, es intolerable"

Pregunta 22	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	6%
De acuerdo	2	13%
En desacuerdo	8	50%
Muy en desacuerdo	4	25%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 22

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----



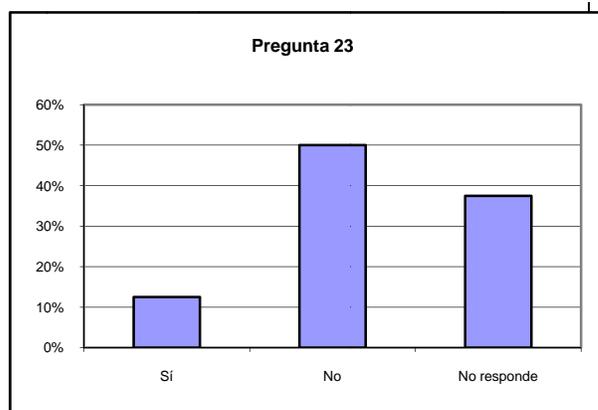
Índice de Logro Promedio de la Dimensión 3: Estructura Organizacional

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

Dimensión 4: Estructura Curricular

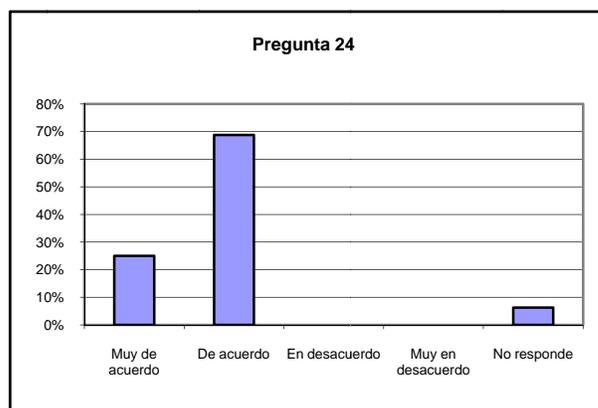
23- "Si uno reprueba un ramo hay que esperar un año entero para poder cursarlo de nuevo pues los cursos no se imparten todos los semestres" (pregunta válida sólo para casos con ramos semestrales; si no corresponde omita).

Pregunta 23	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	13%
No	8	50%
No responde	6	38%
Total	16	100%



24- "Hay una excelente labor de coordinación de los ramos de modo que la malla curricular tenga continuidad y sentido".

Pregunta 24	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	11	69%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 24

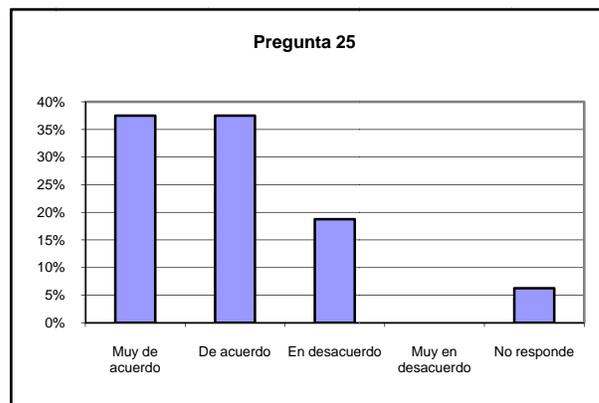
Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

25- "Los ramos de esta carrera fomentan la creatividad de los alumnos".

Pregunta 25	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	3	19%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 25

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

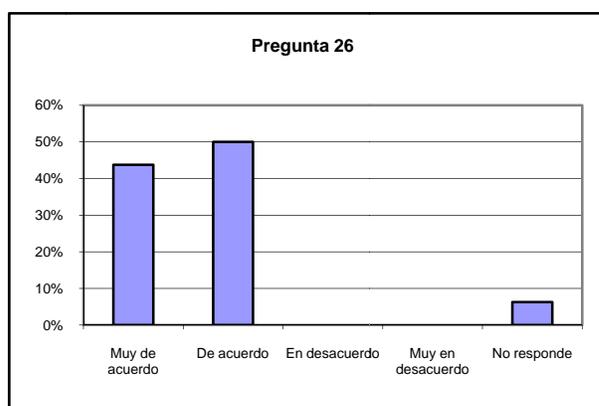


26- "Creo que el plan de estudios responde a las necesidades de quien luego se enfrentará al mundo laboral".

Pregunta 26	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	44%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 26

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

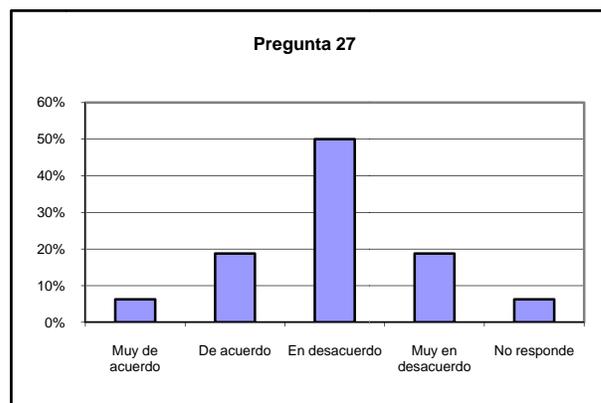


27- "Hay materias que se repiten en dos o más ramos de manera innecesaria".

Pregunta 27	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	6%
De acuerdo	3	19%
En desacuerdo	8	50%
Muy en desacuerdo	3	19%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 27

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

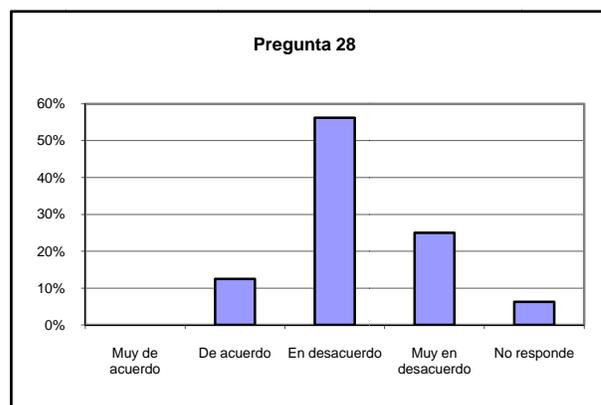


28- "Hay muchas materias que no son útiles ni relevantes en la formación".

Pregunta 28	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	13%
En desacuerdo	9	56%
Muy en desacuerdo	4	25%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 28

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

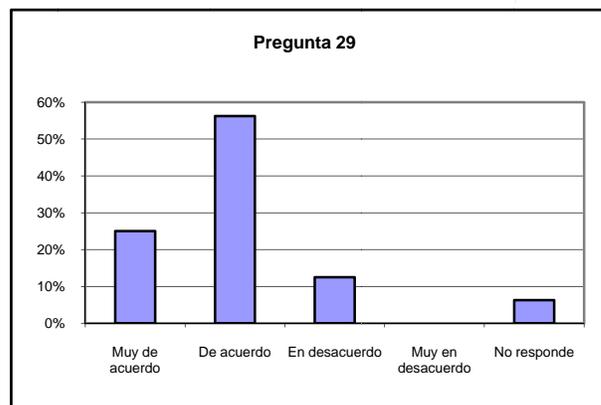


29- "El plan de estudio integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas".

Pregunta 29	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 29

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

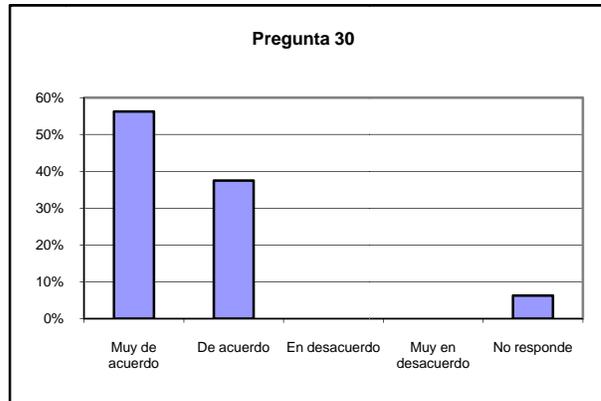


30- "El plan de estudios es de público conocimiento".

Pregunta 30	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	56%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

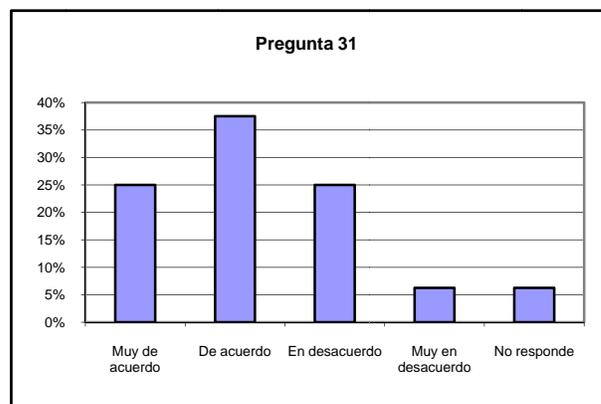
Índice de logro promedio de la Pregunta 30

Escala 1 a 4	3,6
--------------	-----



31- "El proceso de titulación es conocido de antemano".

Pregunta 31	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	4	25%
Muy en desacuerdo	1	6%
No responde	1	6%
Total	16	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 31

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

Índice de Logro Promedio de la Dimensión 4:
Estructura Curricular

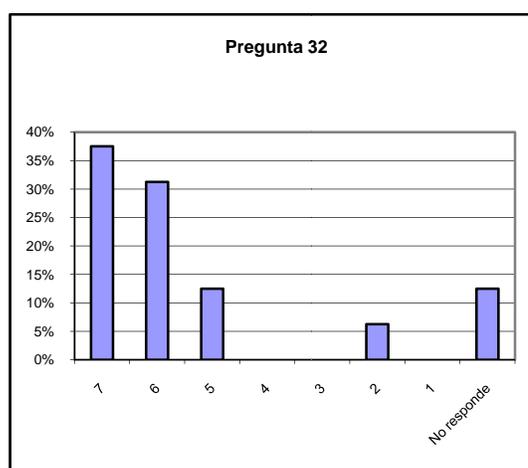
Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas

En el siguiente cuadro usted encontrará una serie de criterios para evaluar aspectos específicos de la formación impartida en la institución académica y carrera en que estudia CALIFIQUE EN UNA ESCALA DE 1 A 7 LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA HASTA AHORA EN LAS DISTINTAS ÁREAS, CONSIDERANDO QUE 7 ES MUY BUENA Y 1 ES MUY MALA O INEXISTENTE.

32. **Comunicación:** Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través de el lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.

Pregunta 32	Frecuencia	Porcentaje
7	6	38%
6	5	31%
5	2	13%
4	0	0%
3	0	0%
2	1	6%
1	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

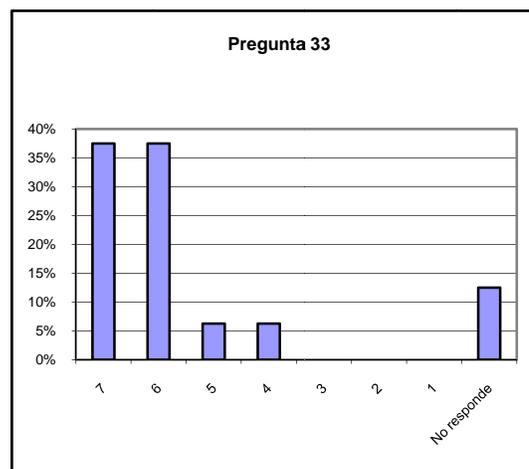


Índice de logro promedio de la Pregunta 32

Escala 1 a 7	6,0
--------------	-----

33. **Pensamiento crítico:** Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.

Pregunta 33	Frecuencia	Porcentaje
7	6	38%
6	6	38%
5	1	6%
4	1	6%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 33

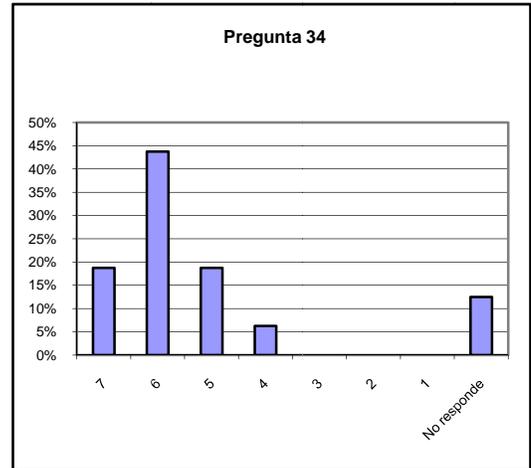
Escala 1 a 7	6,2
--------------	-----

34. **Solución de problemas:** Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.

Pregunta 34	Frecuencia	Porcentaje
7	3	19%
6	7	44%
5	3	19%
4	1	6%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 34

Escala 1 a 7	5,9
--------------	-----

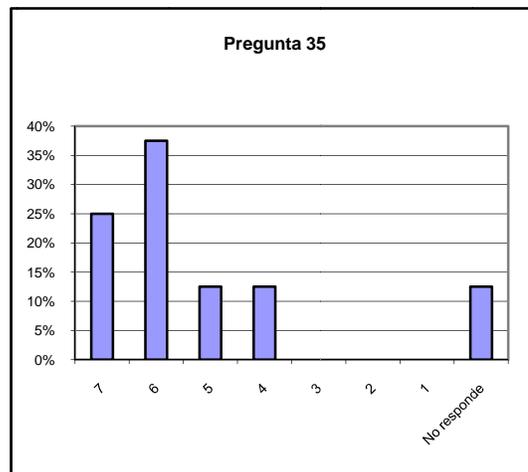


35. **Interacción social:** Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales.

Pregunta 35	Frecuencia	Porcentaje
7	4	25%
6	6	38%
5	2	13%
4	2	13%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 35

Escala 1 a 7	5,9
--------------	-----

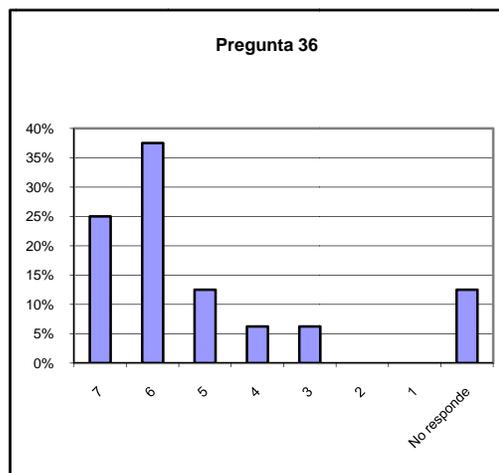


36. **Autoaprendizaje e iniciativa personal:** Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos anteriores.

Pregunta 36	Frecuencia	Porcentaje
7	4	25%
6	6	38%
5	2	13%
4	1	6%
3	1	6%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 36

Escala 1 a 7	5,8
--------------	-----

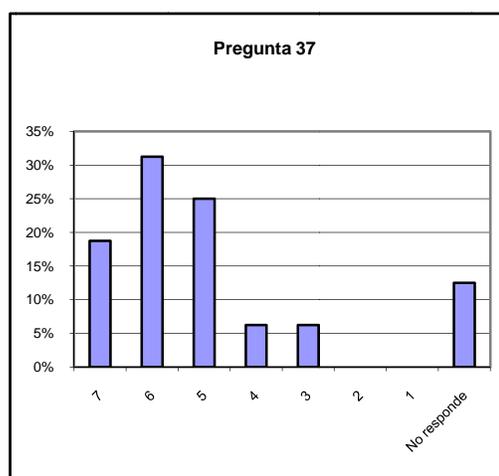


37. **Formación y consistencia ética:** Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social.

Pregunta 37	Frecuencia	Porcentaje
7	3	19%
6	5	31%
5	4	25%
4	1	6%
3	1	6%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 37

Escala 1 a 7	5,6
--------------	-----

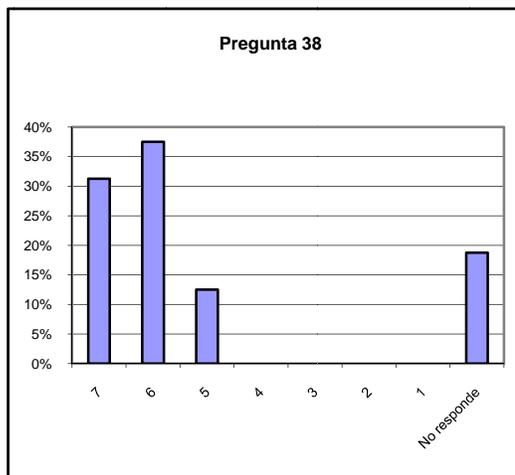


38. **Pensamiento Globalizado:** Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.

Pregunta 38	Frecuencia	Porcentaje
7	5	31%
6	6	38%
5	2	13%
4	0	0%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	3	19%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 38

Escala 1 a 7	6,2
--------------	-----

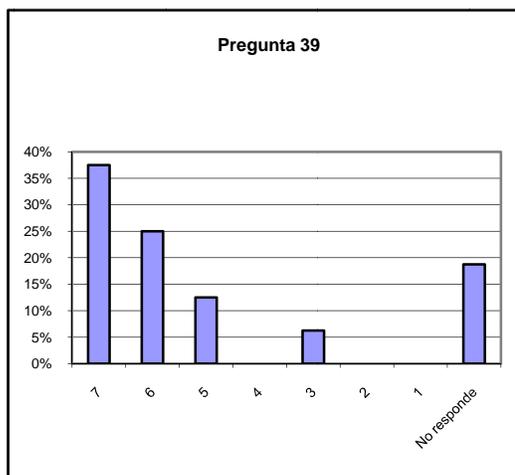


39. **Formación Ciudadana:** Capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana.

Pregunta 39	Frecuencia	Porcentaje
7	6	38%
6	4	25%
5	2	13%
4	0	0%
3	1	6%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	3	19%
Total	16	100%

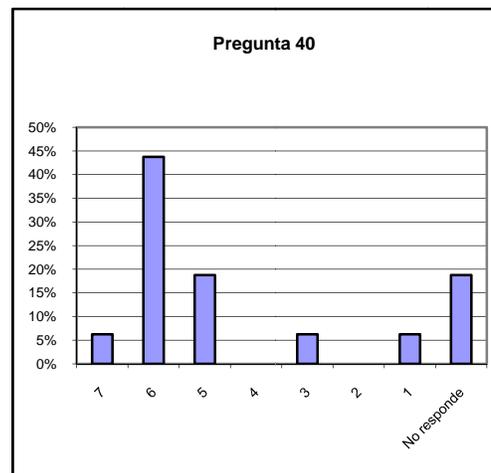
Índice de logro promedio de la Pregunta 39

Escala 1 a 7	6,1
--------------	-----



40. **Sensibilidad estética:** Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de donde provienen.

Pregunta 40	Frecuencia	Porcentaje
7	1	6%
6	7	44%
5	3	19%
4	0	0%
3	1	6%
2	0	0%
1	1	6%
No responde	3	19%
Total	16	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 40

Escala 1 a 7	5,2
--------------	-----

**Índice de Logro Promedio de la Dimensión 5:
Formación en Capacidades Específicas**

Escala 1 a 7	5,9
--------------	-----

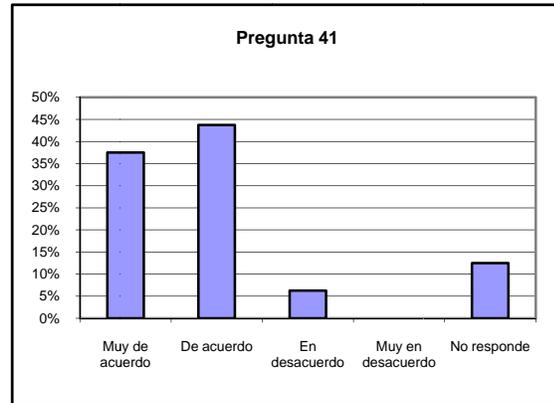
Dimensión 6: Recursos Humanos

41- "Los docentes de los que dispone esta unidad académica son idóneos"

Pregunta 41	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 41

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

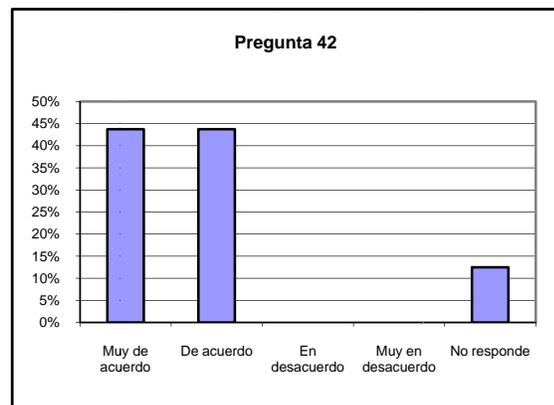


42- "La cantidad de docentes en esta unidad académica es adecuada"

Pregunta 42	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	44%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 42

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

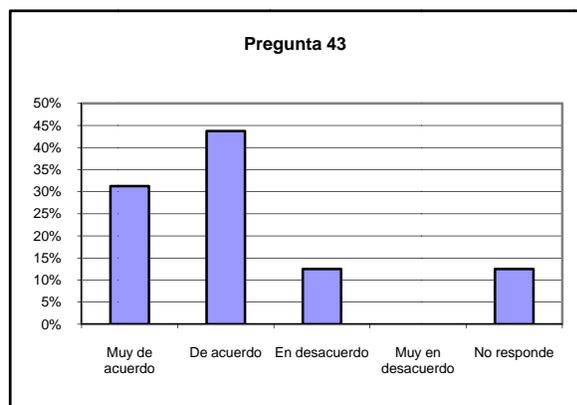


43- "La cantidad de profesores que cumplen jornada media o completa en la carrera es adecuada".

Pregunta 43	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 43

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

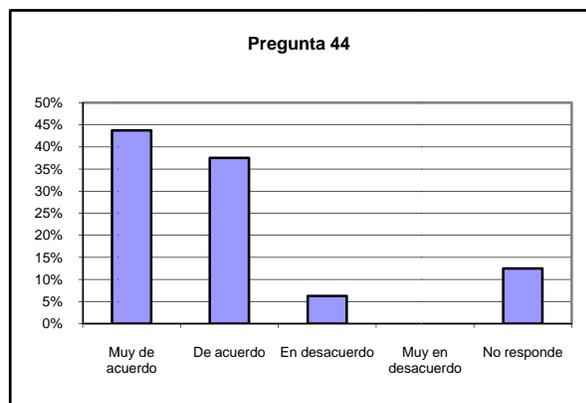


44- "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".

Pregunta 44	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	44%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 44

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

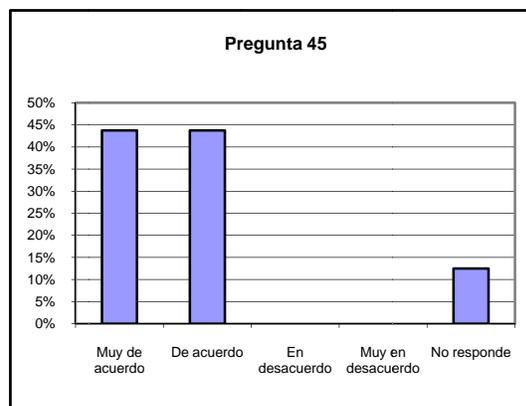


45- "Los docentes de esta unidad académica están actualizados en sus conocimientos".

Pregunta 45	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	44%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 45

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

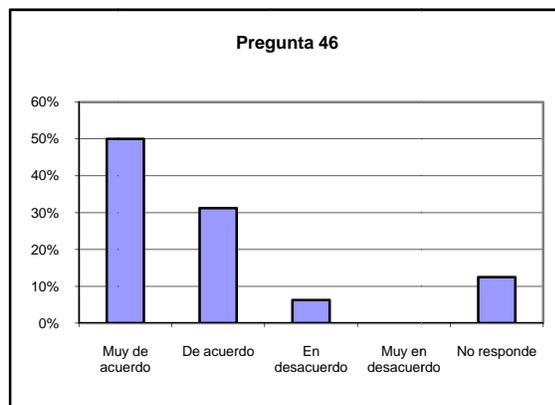


46- "Los docentes de esta carrera son académicos de prestigio y trayectoria reconocida".

Pregunta 46	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	50%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 46

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

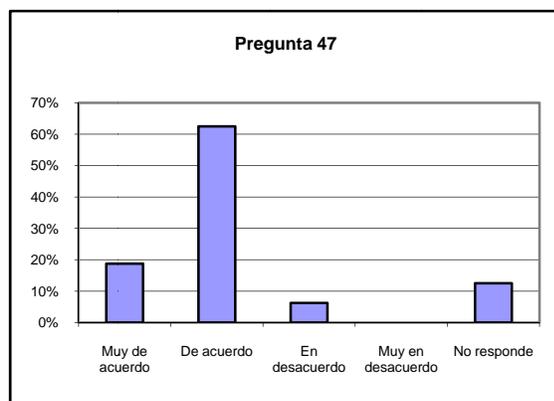


47- "Los administrativos de la unidad académica están capacitados para mantener un correcto funcionamiento de ésta".

Pregunta 47	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	19%
De acuerdo	10	63%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 47

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

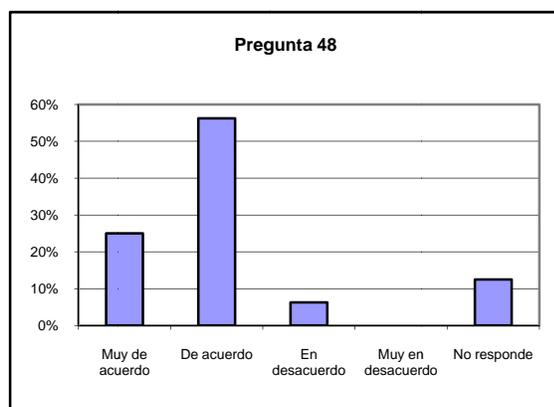


48- "La cantidad de personal administrativo es adecuada".

Pregunta 48	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 48

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 6: Recursos Humanos

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

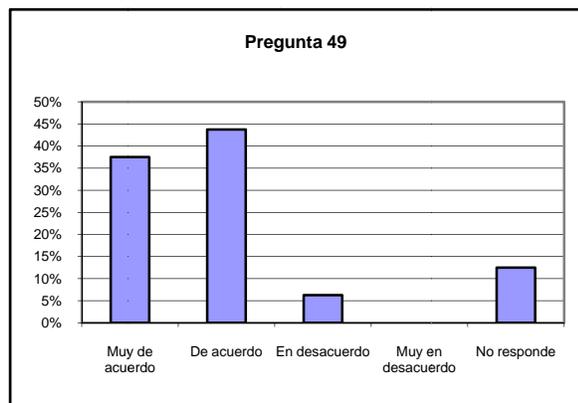
Dimensión 7: Efectividad de Enseñanza

49- "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".

Pregunta 49	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 49

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

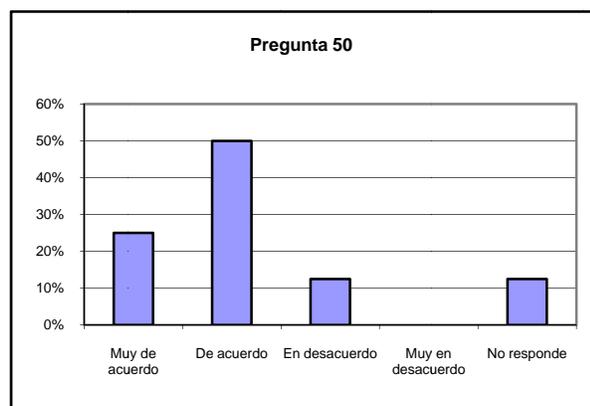


50- "Las metodologías de enseñanza permiten un muy buen aprendizaje".

Pregunta 50	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 50

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

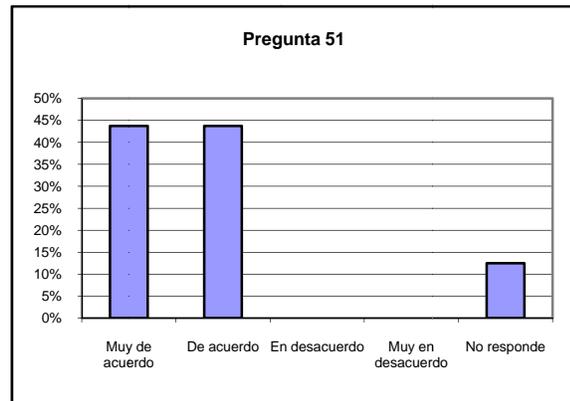


51- "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación".

Pregunta 51	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	44%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 51

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

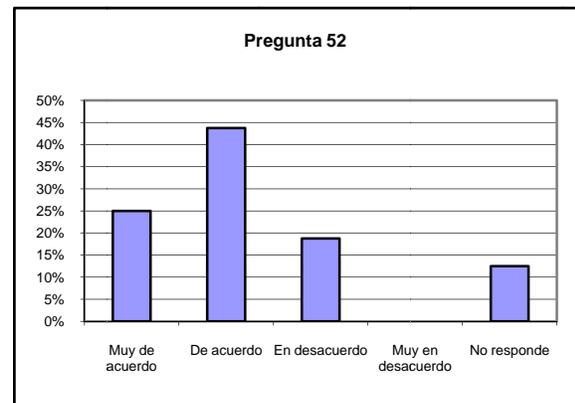


52- "Los criterios de titulación son conocidos".

Pregunta 52	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	3	19%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 52

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

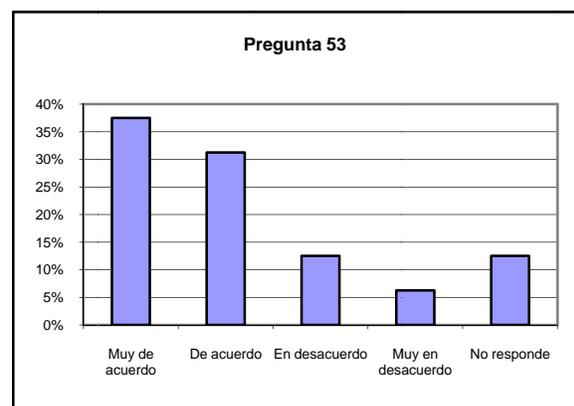


53- "La forma de evaluar a los alumnos está basada en criterios claros".

Pregunta 53	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	1	6%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 53

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----

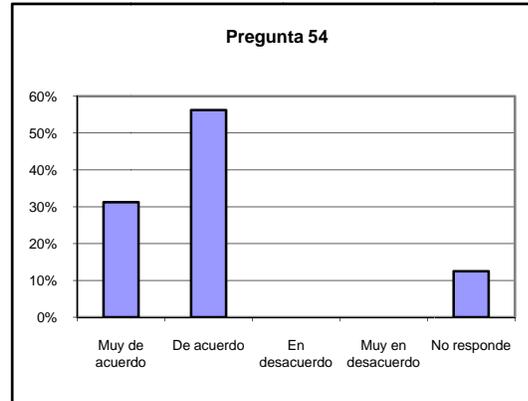


54- "La distribución de la carga horaria de los ramos de cada semestre (año) es adecuada".

Pregunta 54	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 54

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

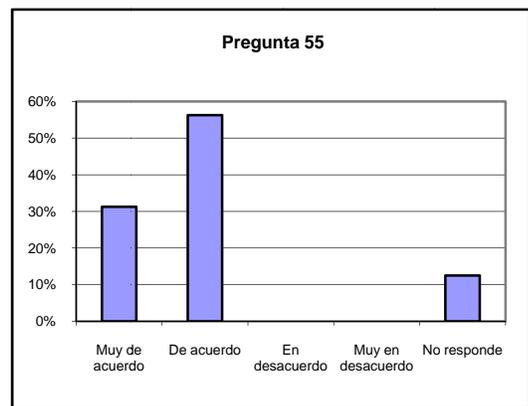


55- "La secuencia de ramos en la malla curricular es muy adecuada".

Pregunta 55	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 55

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 7: Efectividad de Enseñanza

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

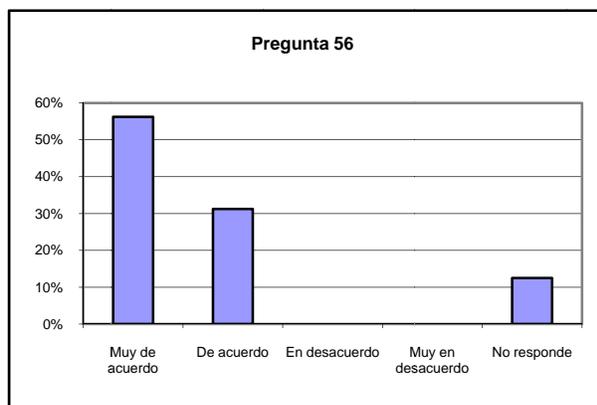
Dimensión 8: Infraestructura y Otros Recursos

56- "Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos".

Pregunta 56	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	56%
De acuerdo	5	31%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 56

Escala 1 a 4	3,6
--------------	-----

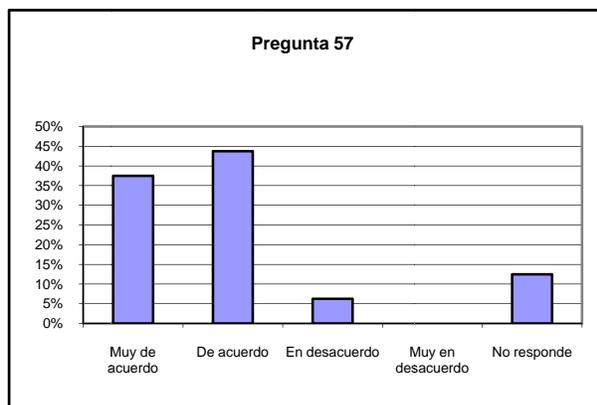


57- "La renovación y reparación del equipamiento de las salas es oportuna".

Pregunta 57	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 57

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

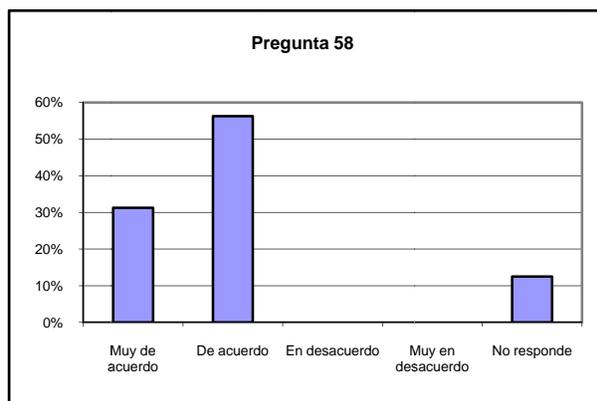


58- "Siempre encuentro los libros que necesito en la biblioteca".

Pregunta 58	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 58

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

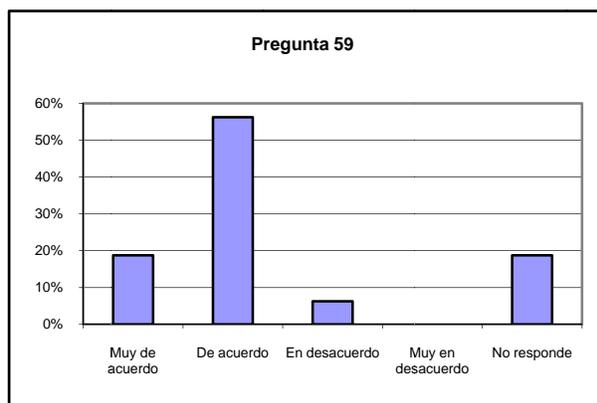


59- "La biblioteca adquiere permanentemente material nuevo".

Pregunta 59	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	19%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	3	19%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 59

Escala 1 a 4	3,2
--------------	-----

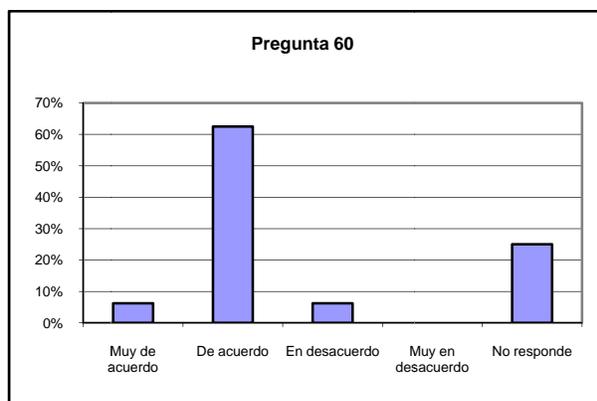


60- "La biblioteca adquiere permanentemente importantes publicaciones periódicas (revistas, informes, etc) sobre la disciplina".

Pregunta 60	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	6%
De acuerdo	10	63%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	4	25%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 60

Escala 1 a 4	3,0
--------------	-----

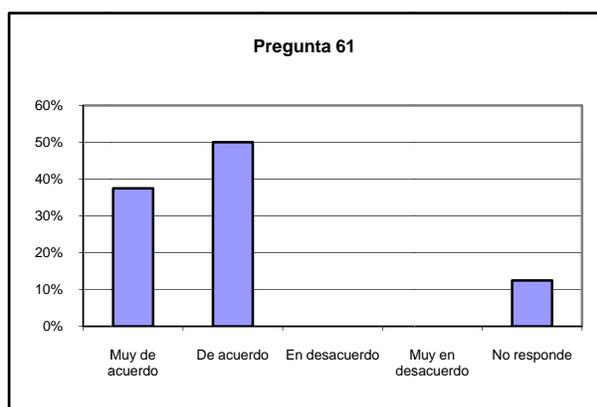


61- "Los medios audiovisuales de apoyo a la carrera son suficientes".

Pregunta 61	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 61

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

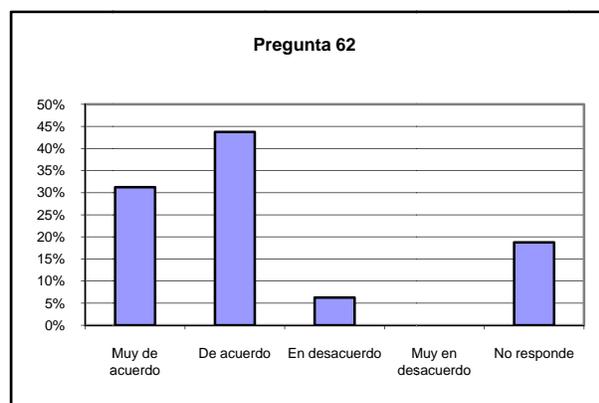


62- "Los laboratorios y/o talleres están correctamente implementados".

Pregunta 62	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	3	19%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 62

Escala 1 a 4	3,3
--------------	-----

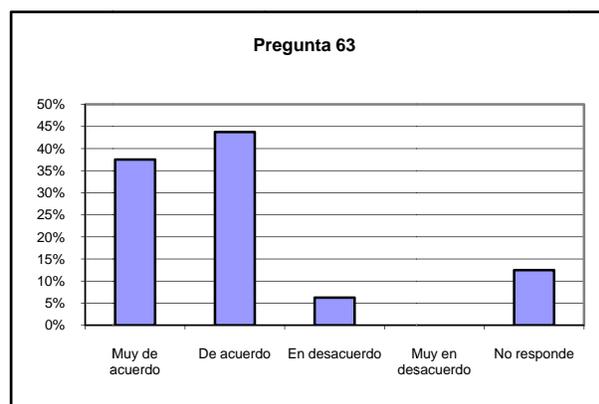


63- "Creo que la infraestructura de servicios anexos a la educación (baños, casinos, casilleros y otros) es satisfactoria".

Pregunta 63	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 63

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

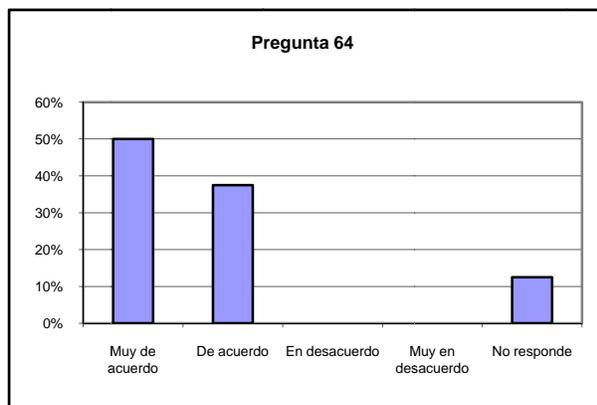


64- "La institución tiene a disposición del alumno zonas adecuadas de recreación y esparcimiento".

Pregunta 64	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	50%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 64

Escala 1 a 4	3,6
--------------	-----

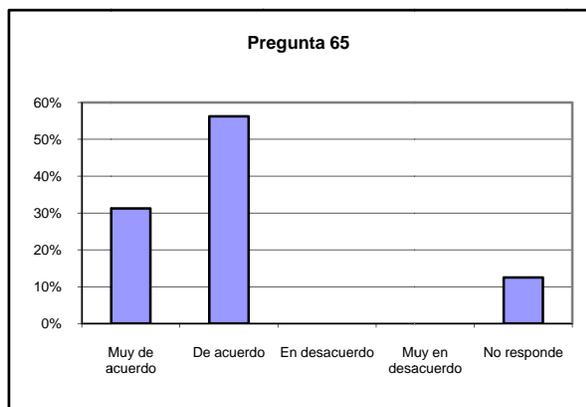


65- "Los equipos computacionales disponibles para los alumnos son suficientes para nuestras necesidades"

Pregunta 65	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	31%
De acuerdo	9	56%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 65

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 8: Infraestructura y Otros Recursos

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

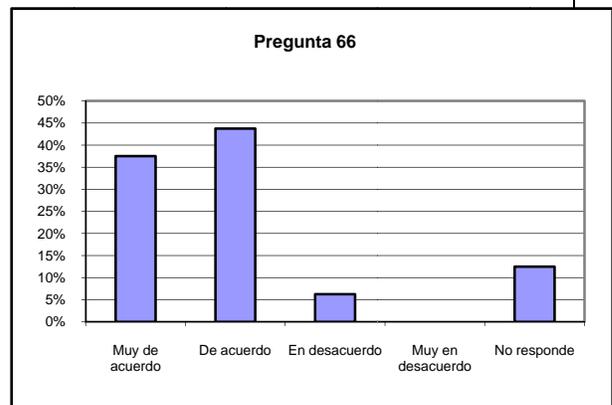
Dimensión 9: Vinculación con el Medio

66- "El plan de estudio permite insertarse en los grandes debates académicos que se están desarrollando en la actualidad".

Pregunta 66	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	38%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 66

Escala 1 a 4	3,4
--------------	-----

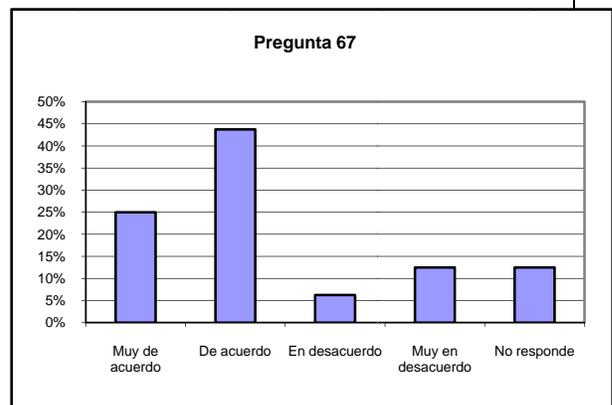


67- "La carrera fomenta la participación de alumnos en seminarios de la disciplina".

Pregunta 67	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	1	6%
Muy en desacuerdo	2	13%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 67

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

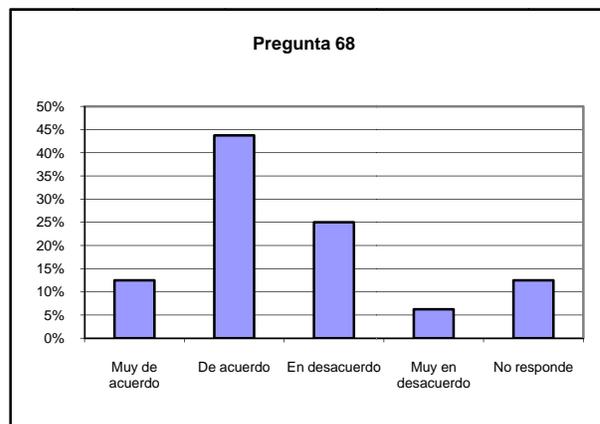


68- "Los alumnos hemos recibido información sobre becas, créditos, prácticas y todo tipo de posibilidades relevantes para el desarrollo académico y profesional en nuestra área".

Pregunta 68	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	13%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	4	25%
Muy en desacuerdo	1	6%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 68

Escala 1 a 4	2,7
--------------	-----

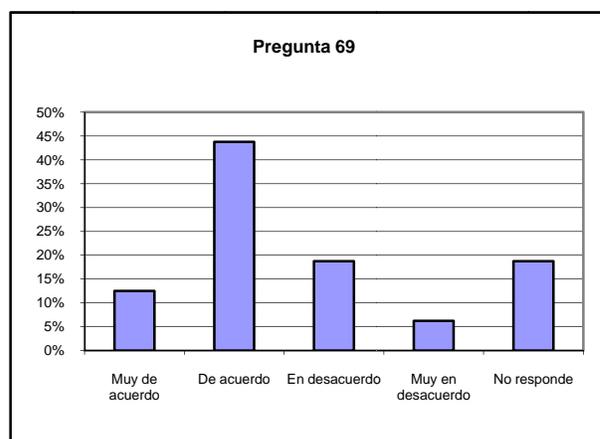


69- "El plan de estudios contempla actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional".

Pregunta 69	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	13%
De acuerdo	7	44%
En desacuerdo	3	19%
Muy en desacuerdo	1	6%
No responde	3	19%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta

Escala 1 a 4	2,8
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 9: Vinculación con el Medio

Escala 1 a 4	2,9
--------------	-----

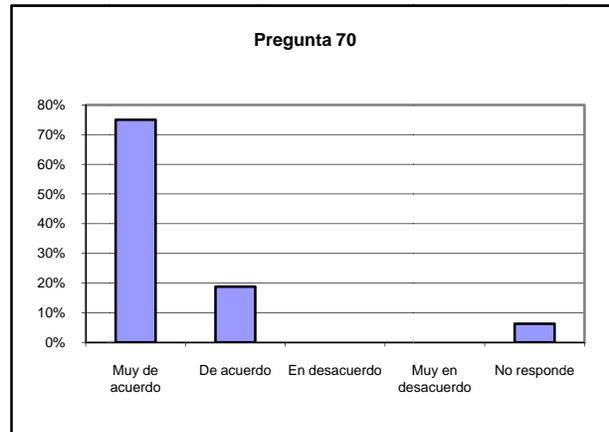
Dimensión 10: Satisfacción General

70- "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución ".

Pregunta 70	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	75%
De acuerdo	3	19%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 70

Escala 1 a 4	3,8
--------------	-----

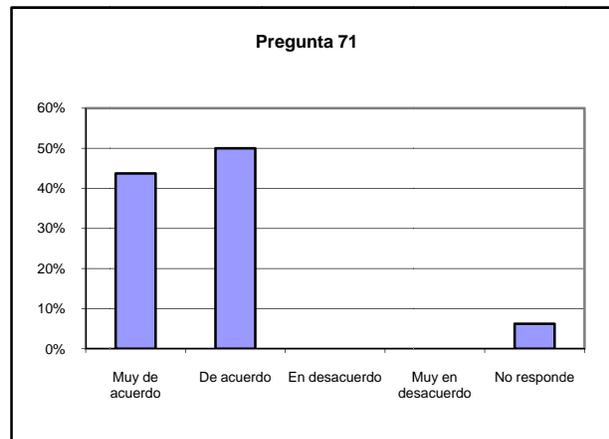


71- "Estoy completamente satisfecho con la formación que he recibido en esta institución ".

Pregunta 71	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	44%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	6%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 71

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

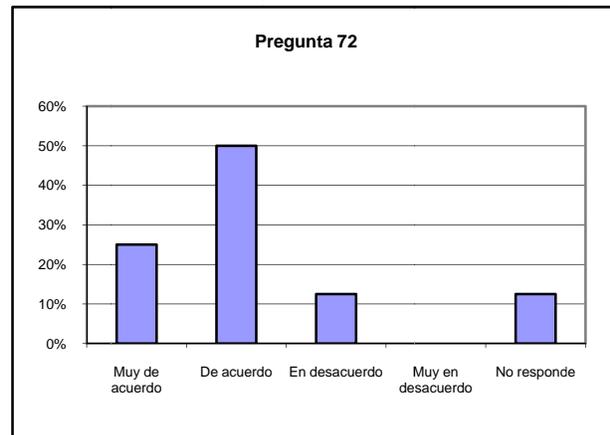


72- "El valor de los aranceles y matrícula de la carrera es acorde a la calidad de la educación".

Pregunta 72	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	25%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	2	13%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	13%
Total	16	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 72

Escala 1 a 4	3,1
--------------	-----



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 10: Satisfacción General

Escala 1 a 4	3,5
--------------	-----

Cuadro Resumen de Índices de Logro Promedio obtenidos por Dimensión

Dimensión	Índice de Logro Promedio Escala de 1 a 4
1. Propósitos	3,33
2. Integridad	3,32
3. Estructura Organizacional	3,15
4. Estructura Curricular	3,19
5. Formación en Capacidades Específicas *	5,87
6. Recursos Humanos	3,36
7. Efectividad de Enseñanza	3,28
8. Infraestructura y Otros Recursos	3,35
9. Vinculación con el Medio	2,94
10. Satisfacción General	3,47
PROMEDIO GENERAL*	3,27

* Escala de 1 a 7

** No incluye dimensión 5