

# Estudio de Valores Sociales UdeSantiago

Informe de Resultados

Departamento de Gestión y Políticas Públicas  
Facultad de Administración y Economía  
Universidad de Santiago de Chile



UdeSantiago  
de Chile



# Antecedentes



## Antecedentes

- El Departamento de Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Santiago de Chile es una unidad académica dependiente de la Facultad de Administración y Economía que reúne a especialistas de distintas disciplinas que desarrollan docencia, investigación, asistencia técnica y extensión en el ámbito de la gestión y políticas públicas.
- Este Departamento Académico se encuentra en la búsqueda de conocimiento vinculado a la comprensión de la sociedad chilena en diversos aspectos del ámbito social, cultural, político y económico.
- En este contexto ha pedido a Ipsos Chile la realización de una investigación de opinión pública sobre temas de interés nacional definidos por el Departamento.
- **Ipsos Public Affairs**, unidad de estudios especializada de Ipsos Chile, ha venido siguiendo esta problemática a través de distintos estudios para organizaciones públicas y privadas. A continuación se presenta los resultados de esta investigación.



# Objetivos del estudio



## Objetivos

1. Caracterizar la opinión respecto a la educación.
2. Caracterizar la opinión respecto a la necesidad de cambiar la sociedad.
3. Identificar los temas más problemáticos en Chile.
4. Identificar las características de un mundo mejor.
5. Caracterizar la actitud frente a la desigualdad en Chile.
6. Identificar valores percibidos como de “derecha” o de “izquierda” y las instituciones.
7. Caracterizar la Ideología Política: El posicionamiento de izquierda y derecha, y la clase social subjetiva.
8. Identificar la postura de la opinión pública ante reformas en discusión a nivel nacional (educación, aborto, matrimonio homosexual, sistema de pensiones, salud, gestión de servicios públicos, impuestos, lucro, delincuencia, recursos naturales y medio ambiente.)

# Diseño del estudio



# Diseño del Estudio

## ■ Tipo de estudio



Estudio cuantitativo con encuestas online autoaplicadas, vía web al panel de Ipsos Chile.

### Grupo Objetivo

- a) Residentes de las Zonas Norte, Metropolitana y Sur del país
- b) Hombres y mujeres
- c) De 18 años o más (urbanos)

### Muestra:

900 casos, con aplicación en todas las zonas geográficas.

Margen de error de +/- 3,3% calculado bajo supuesto de varianza máxima en la estimación y confiabilidad de 95%

**Fecha de campo: 22 al 29 de octubre del 2013**



# Resultados del estudio



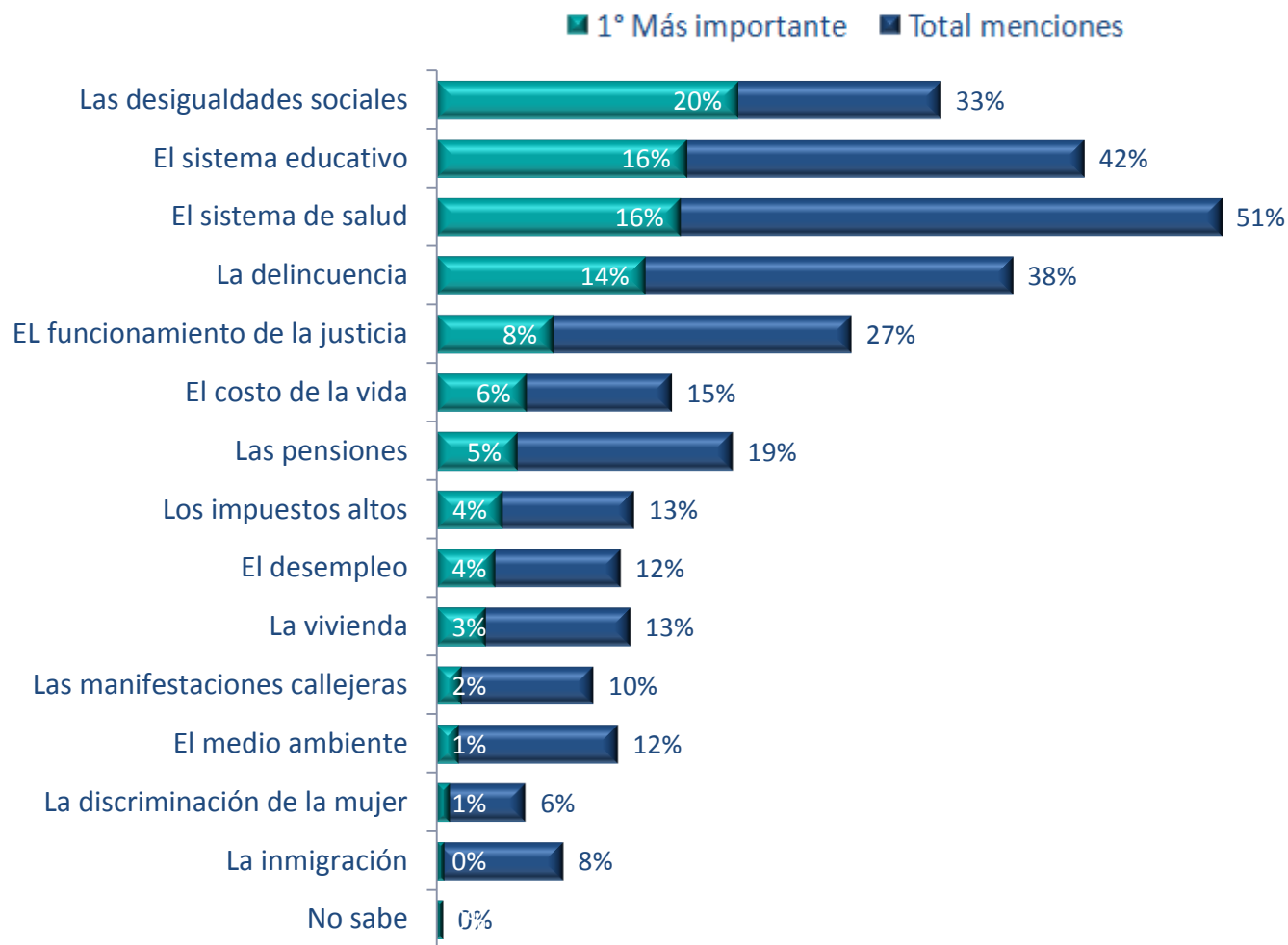


# Percepción de la educación



# Los principales problemas en el Chile de hoy son las desigualdades sociales, el sistema educativo y el sistema de salud. Este último tiene el mayor número de menciones.

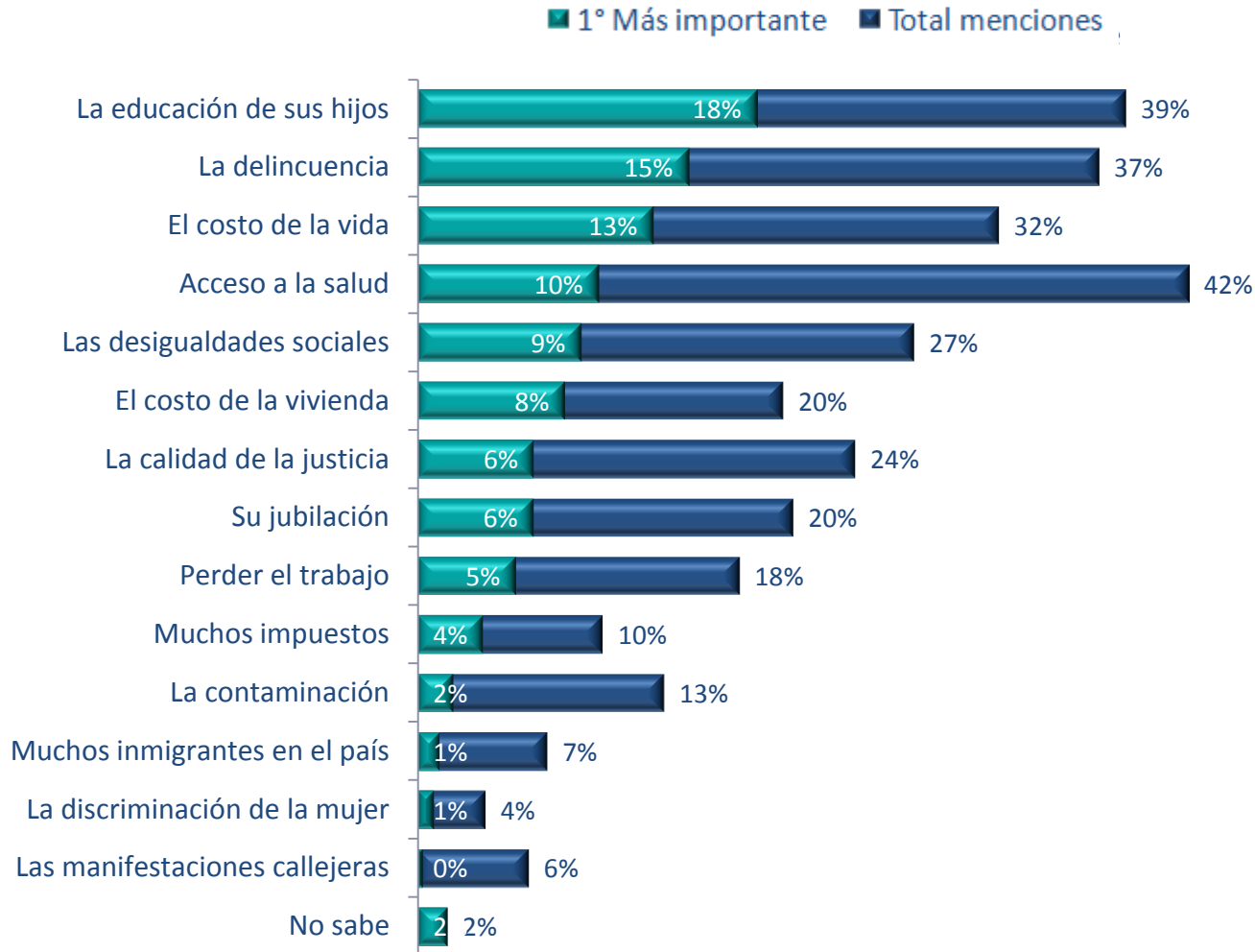
A su juicio, ¿Cuál de los siguientes temas generan más problemas en el Chile de hoy?  
*Seleccione de modo jerárquico los 3 más importantes para Ud.*



## La educación de los hijos es en la actualidad la principal preocupación personal de los encuestados.

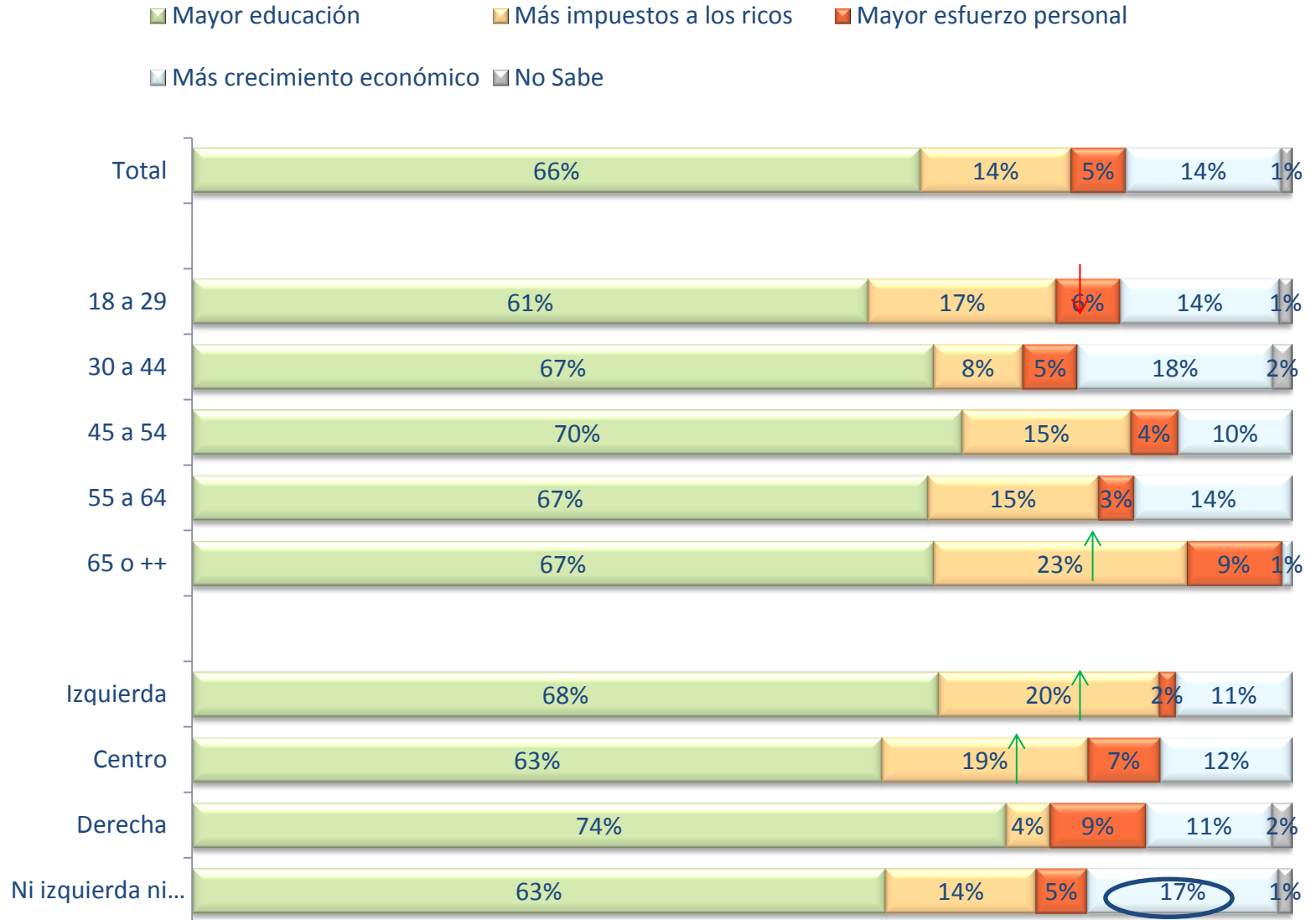
En la actualidad ¿cuál es su mayor preocupación personal?

*Seleccione de modo jerárquico los 3 más importantes para Ud.*



# La solución más compartida frente a la desigualdad es “mayor educación”.

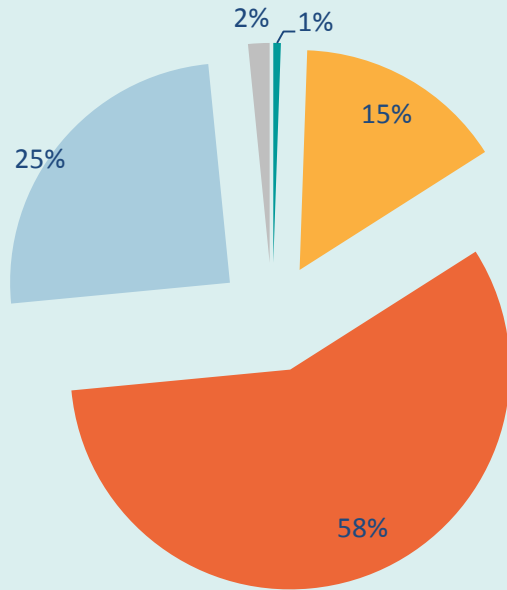
Usted piensa que la desigualdad podría solucionarse con:



La mayoría considera que es necesario realizar cambios sustanciales en el sistema educacional. Y que éste debiera ser gratuito para todos (40%) o solo aquellos que no pueden pagarla (49%).

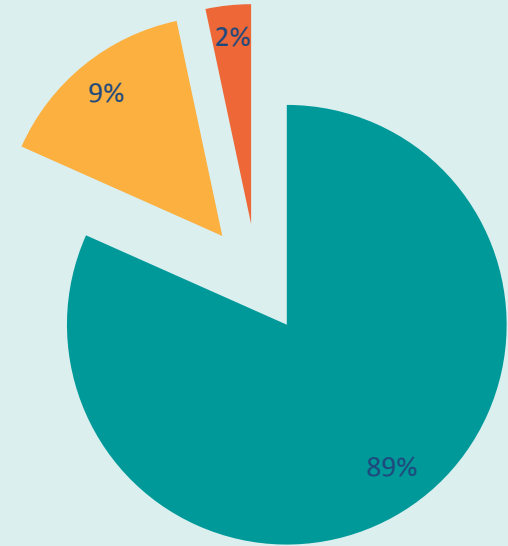
Para usted el sistema Educacional en Chile:

- Es apropiado y debería conservarse
- Necesita algunos cambios parciales
- Debería ser modificado sustancialmente
- Debería ser reemplazado por otro sistema
- No Sabe



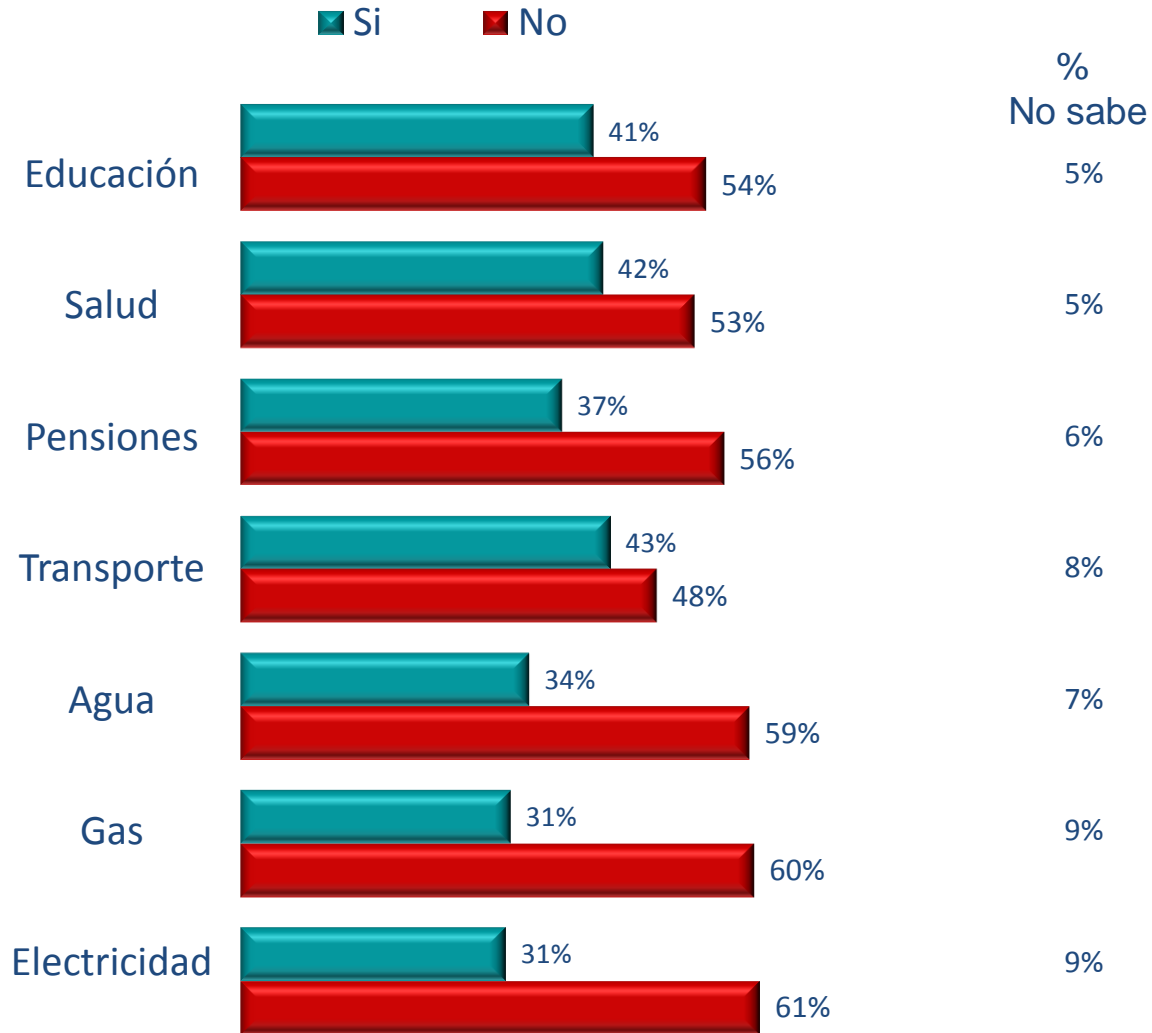
Para usted la educación debería ser:

- Gratuita para todos o Gratuita solamente para los que no pueden pagarla
- Gratuita para los buenos alumnos solamente
- No Sabe



# Para la mayoría el mejoramiento de la calidad del servicio no justifica el lucro.

Para usted el lucro es aceptable si se mejora la calidad en los siguientes servicios ...



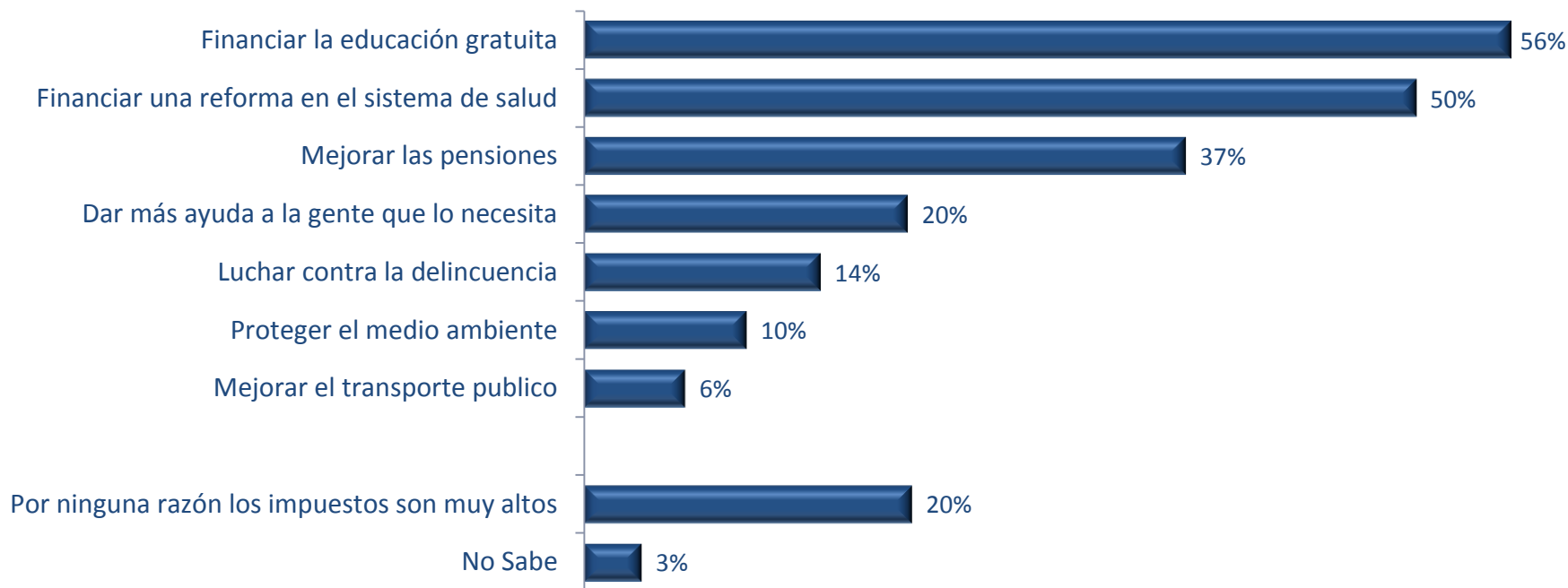
## La mayoría señala que debiera reducirse otros gastos públicos para financiar la educación...

Según usted para financiar una reforma de la Educación habría que:



... pero financiar la educación y reformar el sistema de previsión social son las principales razones que justificarían el aumento de los impuestos.

¿Por cuál de las siguientes razones justificaría usted subir los impuestos?: *Respuesta Múltiple*



Base: 900



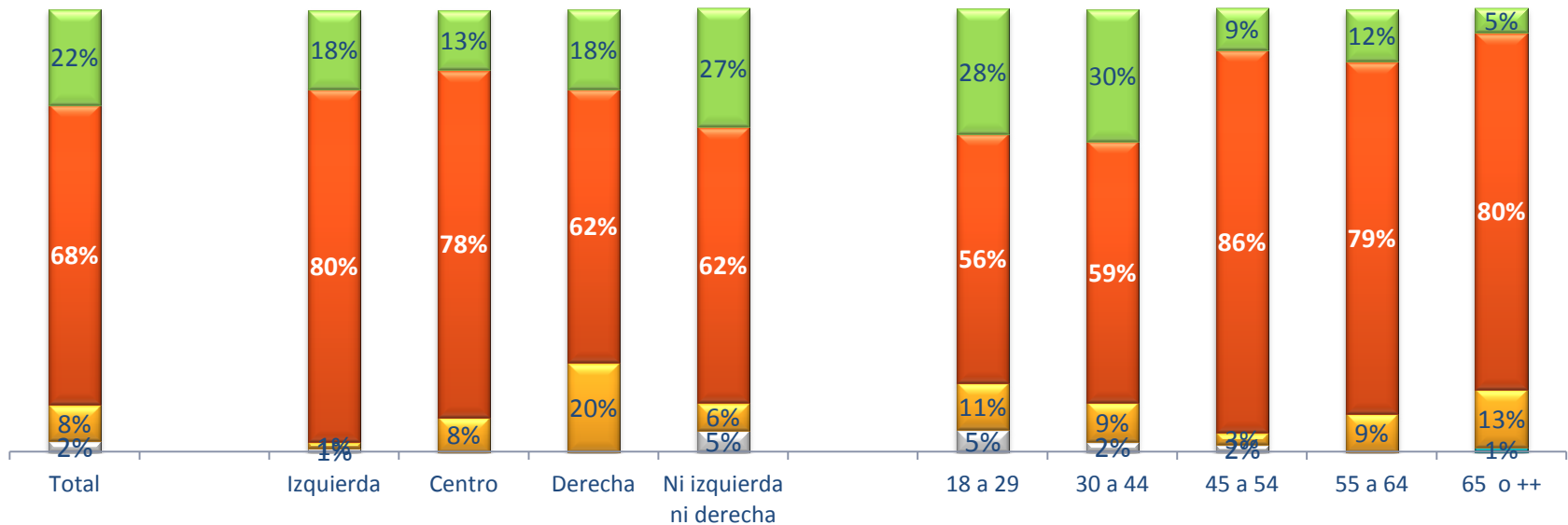
# Percepción de la sociedad



Una gran mayoría opina que hay que “reformular de manera importante” la sociedad. Los que quieren “cambiarla totalmente” son más que los que creen que hay que “hacerle cambios menores”.

¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su opinión sobre la sociedad chilena?

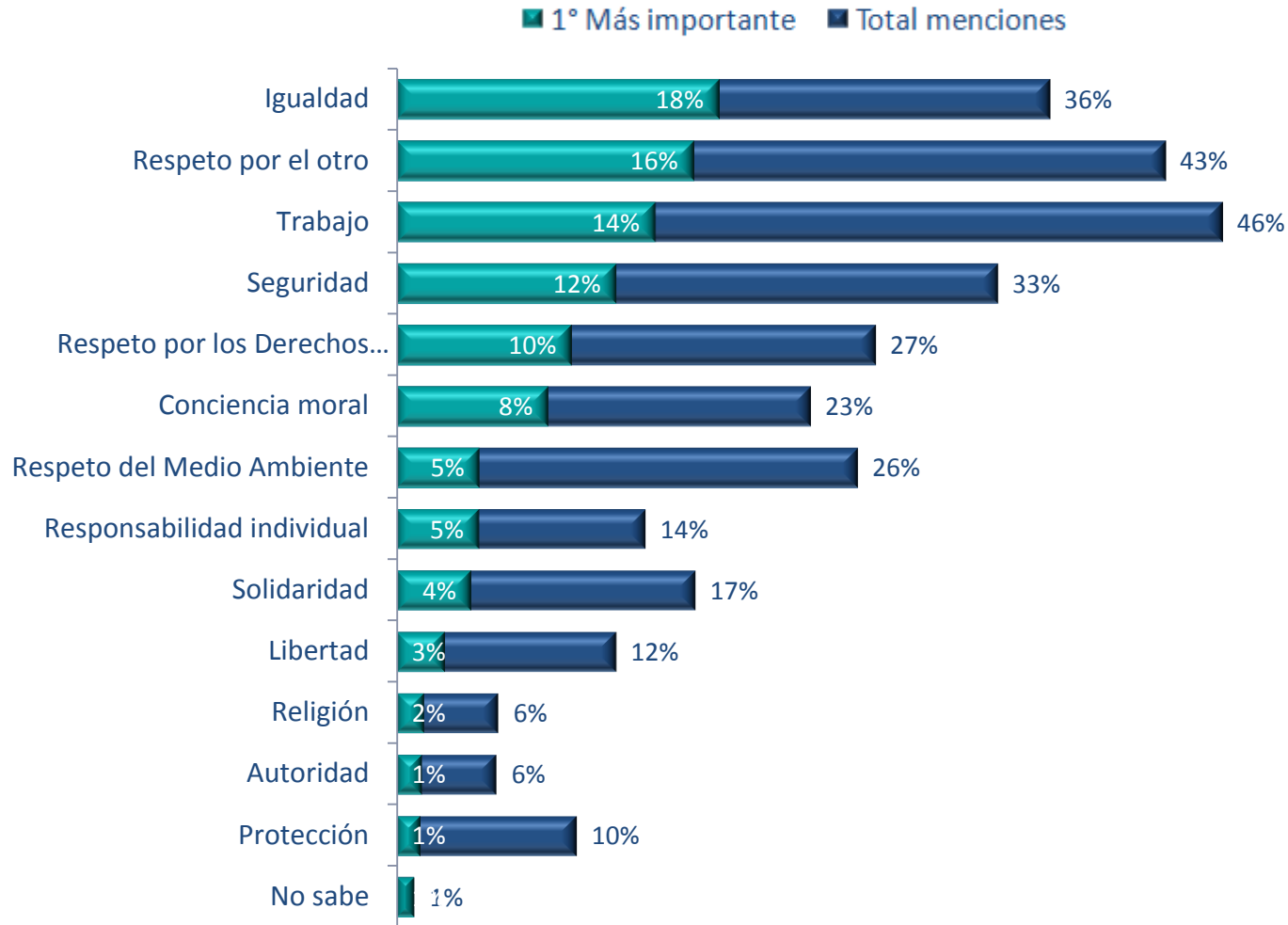
- No sabe
- Hay que hacerle cambios menores
- Hay que cambiarla totalmente
- Hay que dejarla tal cual está
- Hay que reformarla de manera importante



# Un mundo mejor sería uno con más igualdad, respeto por el otro, trabajo y seguridad.

Para usted, un mundo mejor sería un mundo con más:

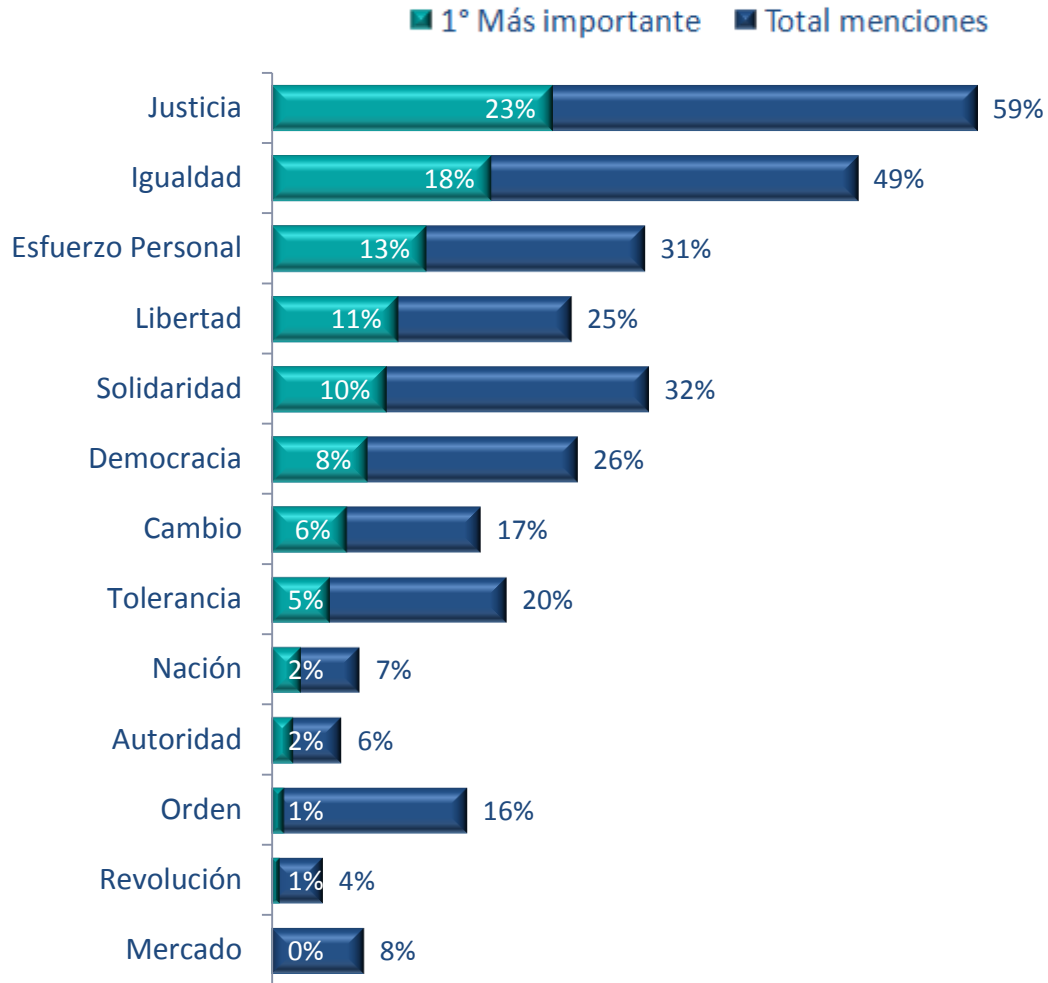
*Seleccione de modo jerárquico los 3 más importantes para Ud.*



## La Igualdad y la Justicia son percibidos como los valores más importantes.

¿Cuál de los siguientes conceptos son más importantes para usted?

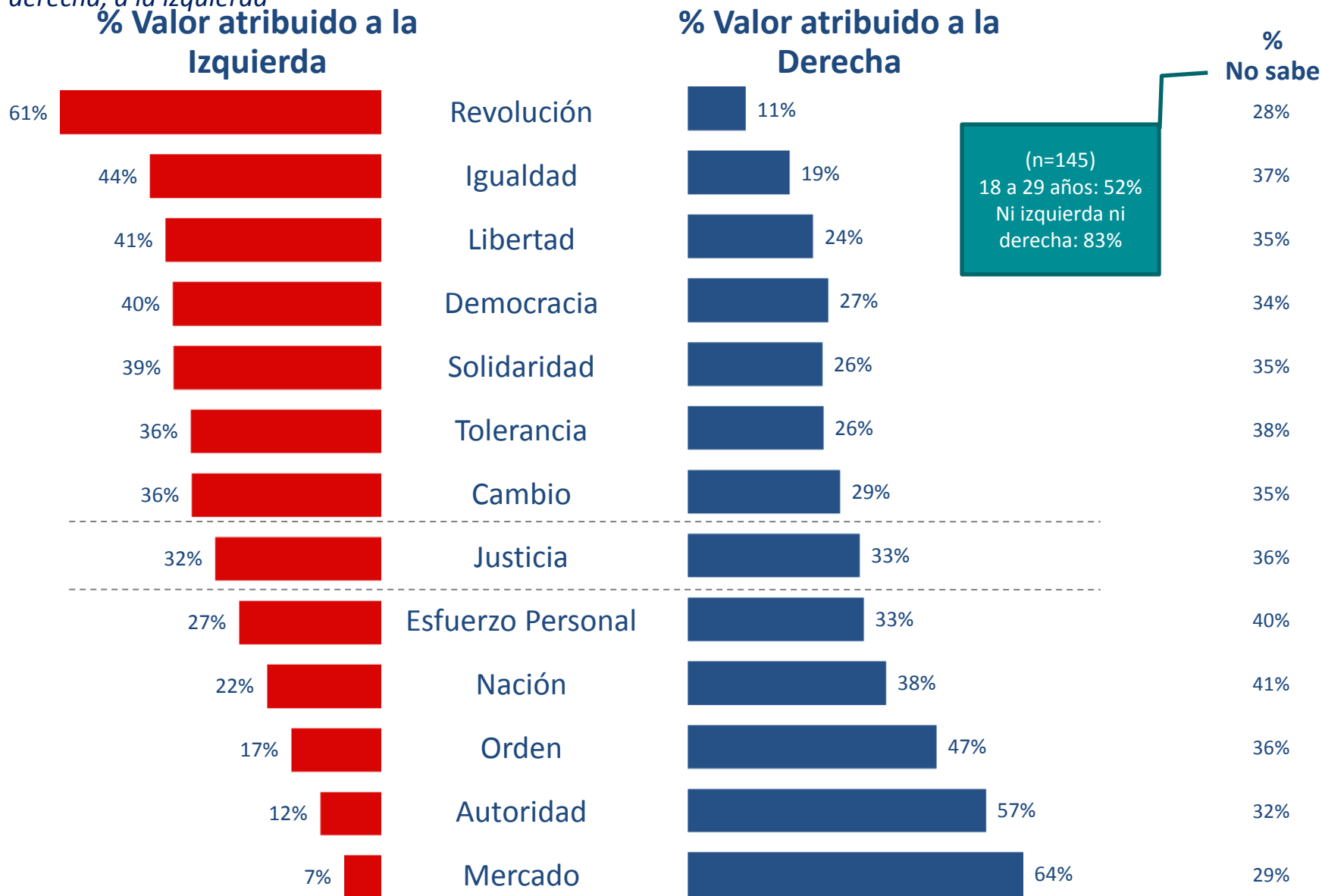
*Seleccione de modo jerárquico los 3 más importantes para Ud.*



Existen valores atribuidos a la izquierda (revolución, igualdad, libertad, democracia) y otros a la derecha (mercado, autoridad, orden, Nación, esfuerzo personal).

“Justicia” es un valor neutro.

Para cada una de las palabras presentadas: opine si para usted se trata de nociones relacionadas al sector político de la derecha, a la izquierda



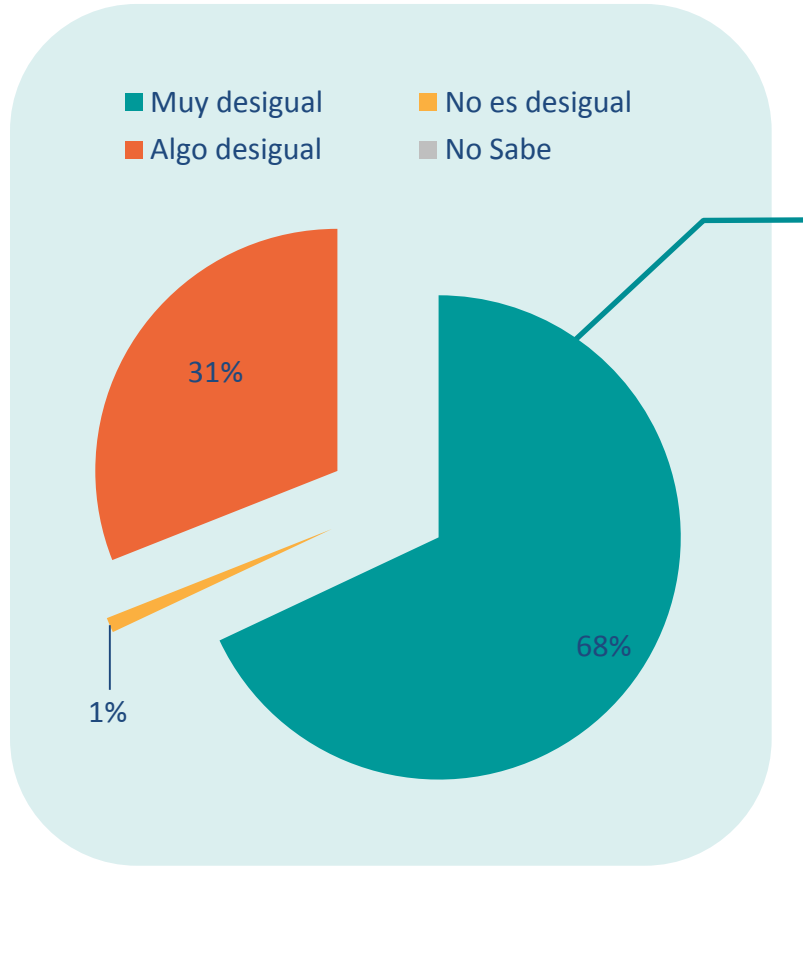


# Percepción de la desigualdad

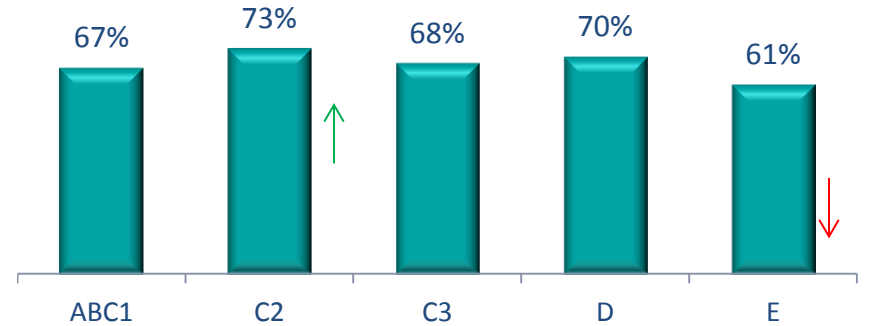
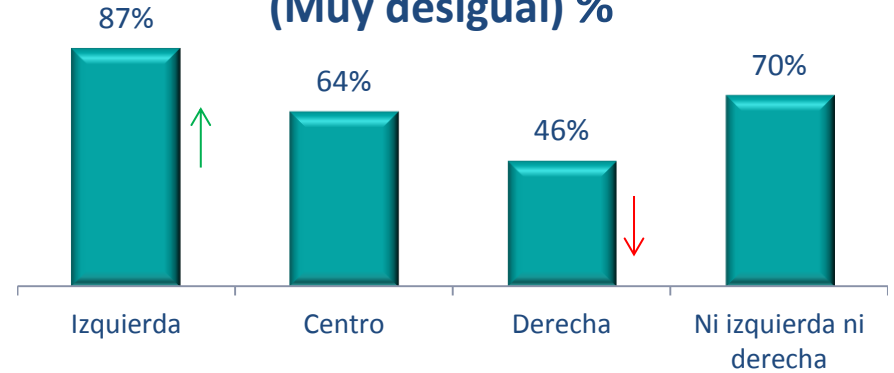


# Chile es percibido como un país desigual. La derecha es la posición política que menos comparte esta opinión.

Usted cree que Chile es un país:



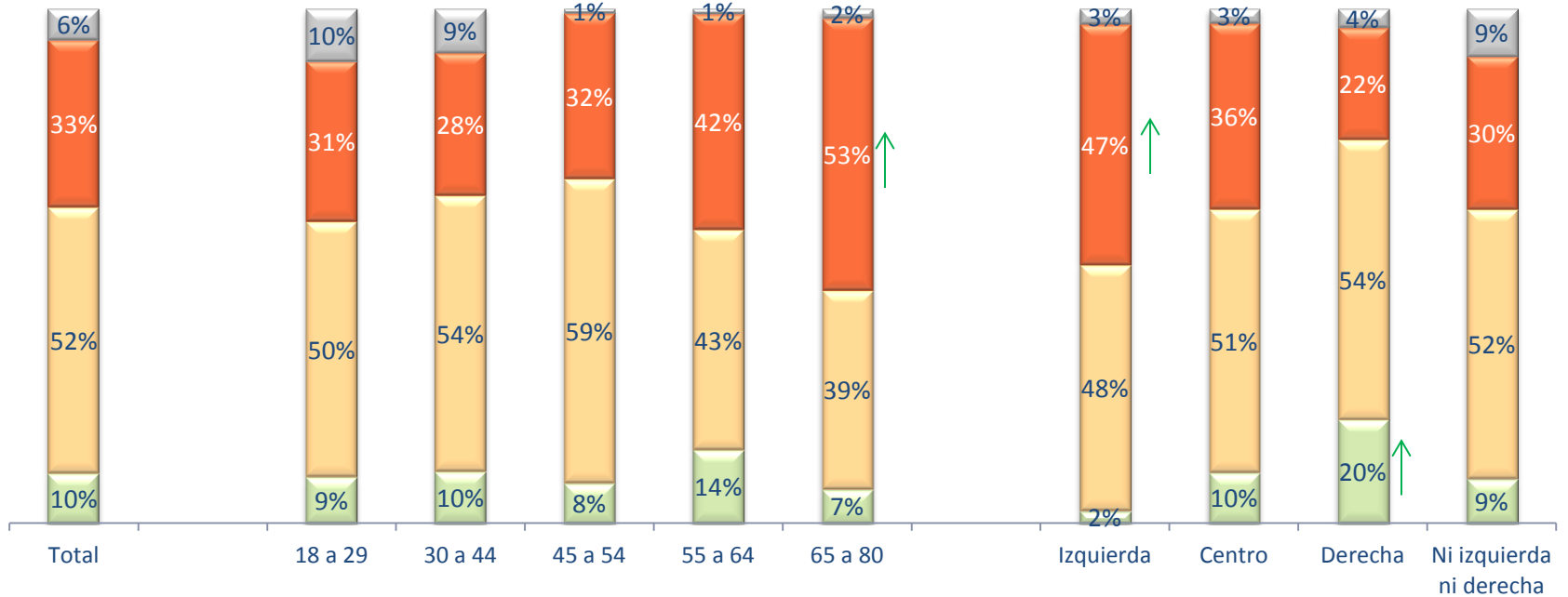
## Segmentos (Muy desigual) %



# La mayoría opina que el funcionamiento actual de la sociedad chilena no contribuye a disminuir las desigualdades sociales de origen y un tercio que las agrava.

A su parecer, el funcionamiento de la sociedad chilena hoy:

- No Sabe
- Agrava las desigualdades relacionadas con el medio social de origen
- No corrige las desigualdades relacionadas con el medio social de origen.
- Corrige las desigualdades relacionadas con el medio social de origen



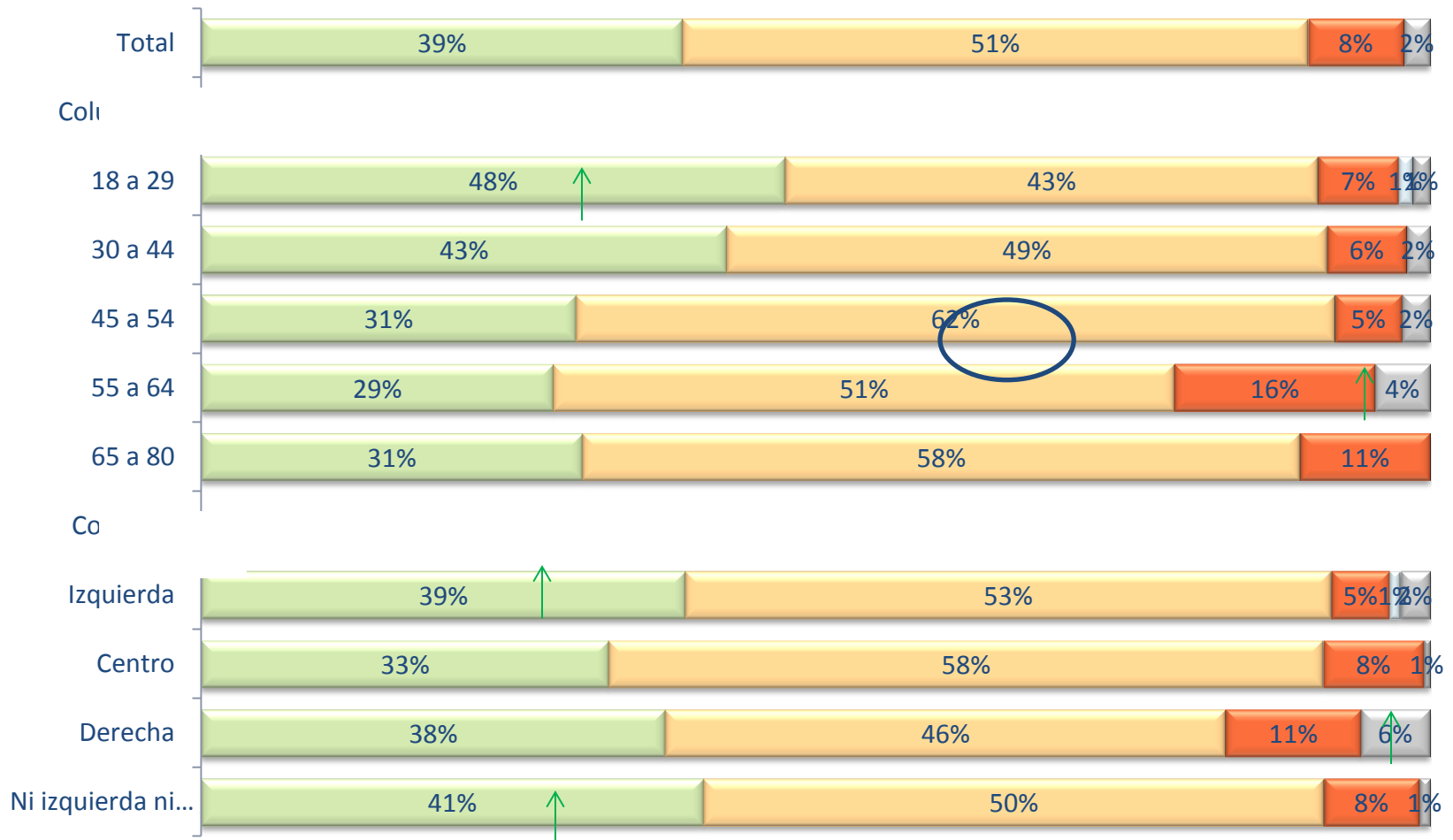


La desigualdad es atribuida a “diferencias sociales de origen” y de “educación”. La primera es mayor en los segmentos más jóvenes, la segunda en los mayores y el centro político.



A qué factores atribuye usted la desigualdad en Chile.

- Diferencias en el origen social o la familia
- Diferencias en educación
- Diferencias en capacidad y/o esfuerzo propio
- Buena o mala suerte
- No Sabe

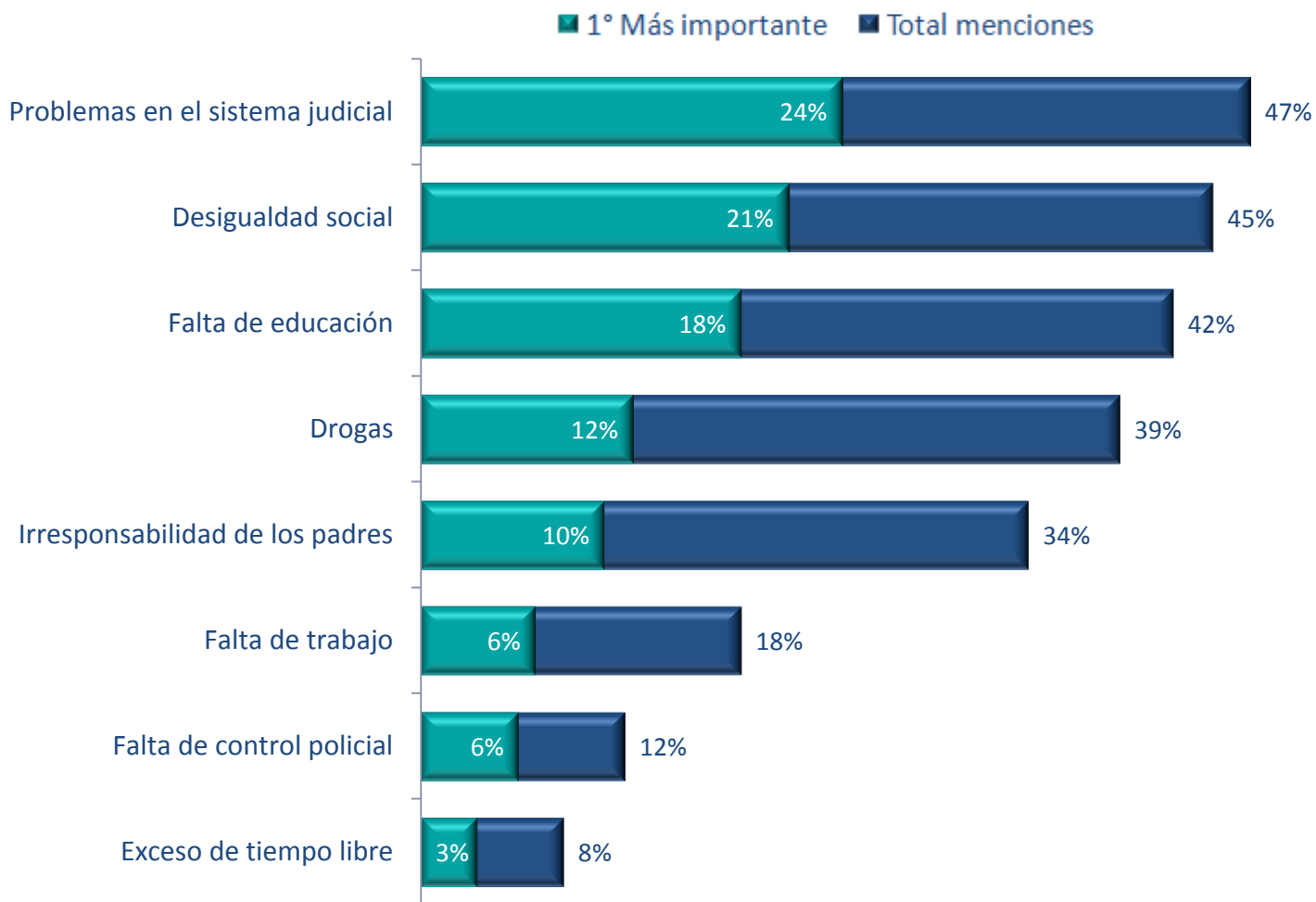


# Percepción de la delincuencia



# Las causas de la delincuencia se asocian principalmente a problemas del sistema judicial, la desigualdad social y la falta educación...

Usted cree que la delincuencia se debe a... (Seleccione hasta 3 respuestas)





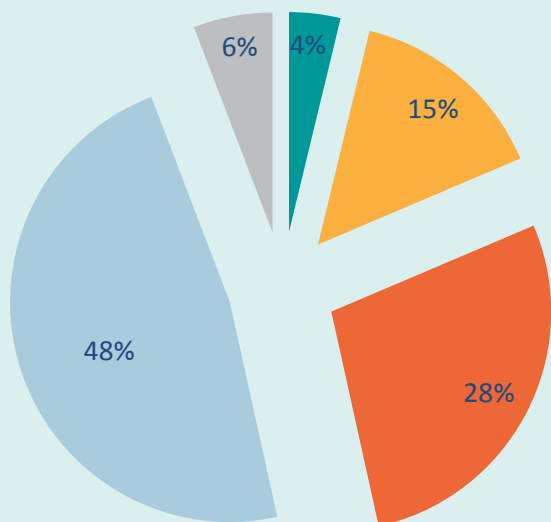
# Percepción sobre la gestión de servicios



## Las personas creen que los sistemas de pensiones y de salud requieren ser reformados significativamente.

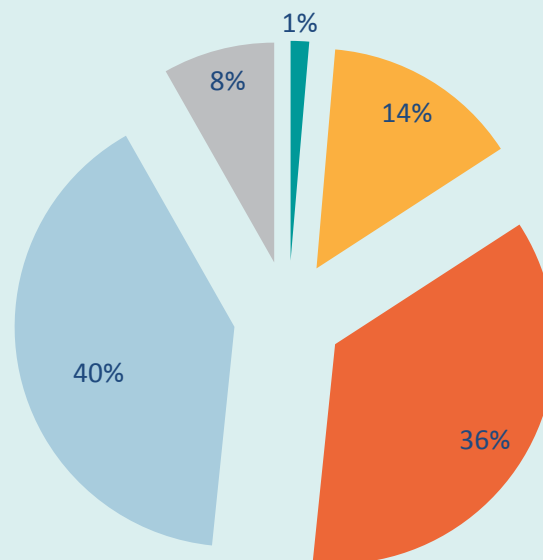
Para usted el sistema de pensiones con el sistema de AFP:

- Es apropiado y debería conservarse
- Necesita algunos cambios pero debe conservarse
- Debería ser modificado sustancialmente
- Debería ser reemplazado por otro sistema
- No Sabe



Para usted el sistema de salud con el sistema de ISAPRES:

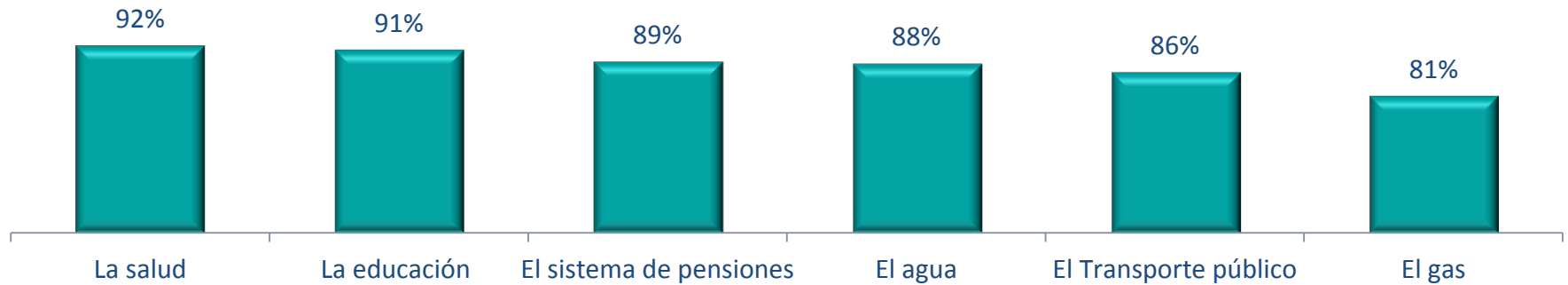
- Es apropiado y debería conservarse
- Necesita algunos cambios pero debe conservarse
- Debería ser modificado sustancialmente
- Debería ser reemplazado por otro sistema
- No Sabe



Se observa una opinión mayoritaria a favor de la gestión pública de los servicios básicos.

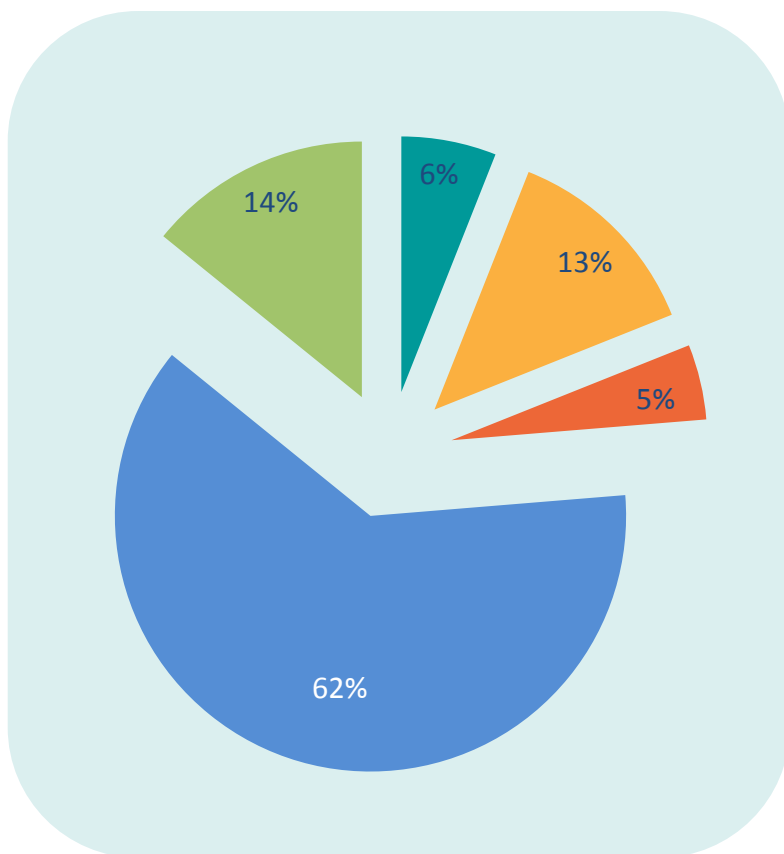
Deberían existir empresas públicas en la gestión de los siguientes servicios... :

*% de respuestas Sí*



## La gran mayoría señala que la decisión de instalar un megaproyecto debe ser compartida por los distintos grupos de interés.

Para usted la decisión de instalar un megaproyecto de inversión (ej: HidroAysén o una carretera) es de:



- El dueño del proyecto
- El dueño y el gobierno
- El dueño y las comunidades locales
- El dueño, el gobierno y las comunidades locales
- No Sabe

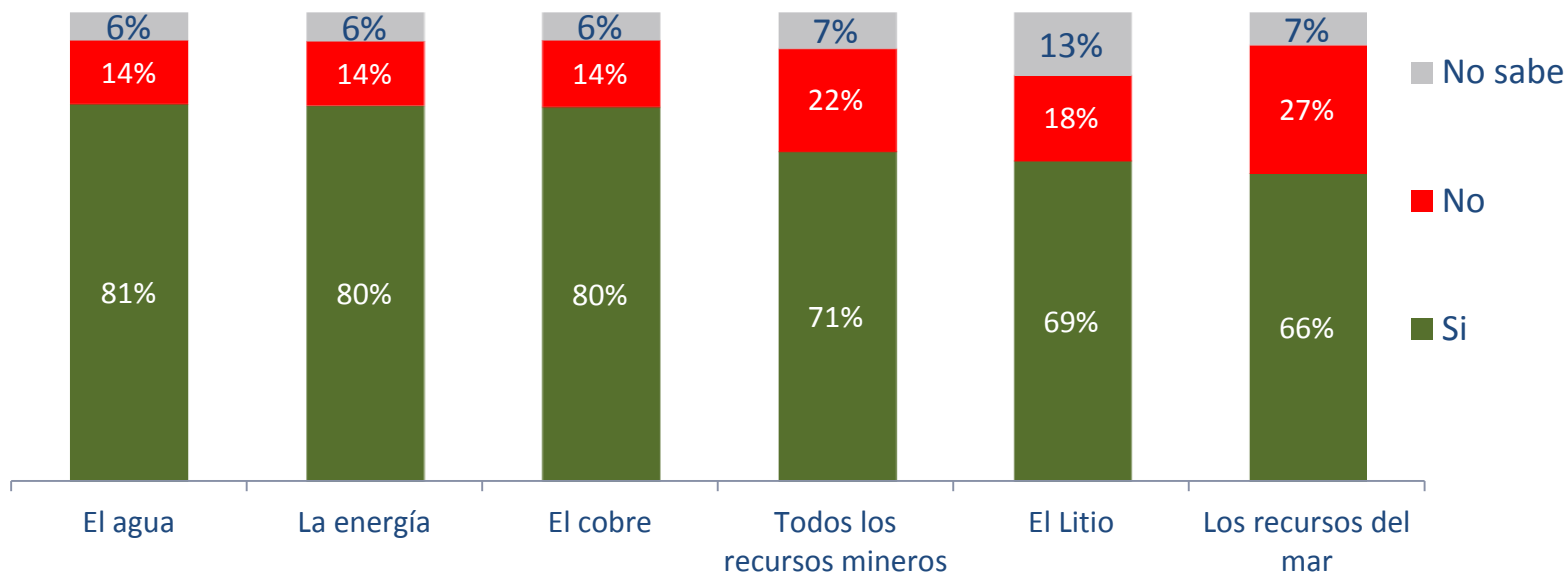
# Percepción sobre la propiedad de los recursos naturales





## Existe una opinión mayoritaria en favor que los recursos naturales sean exclusivamente de propiedad estatal.

Para usted los siguientes recursos naturales deben ser de exclusiva propiedad del Estado:





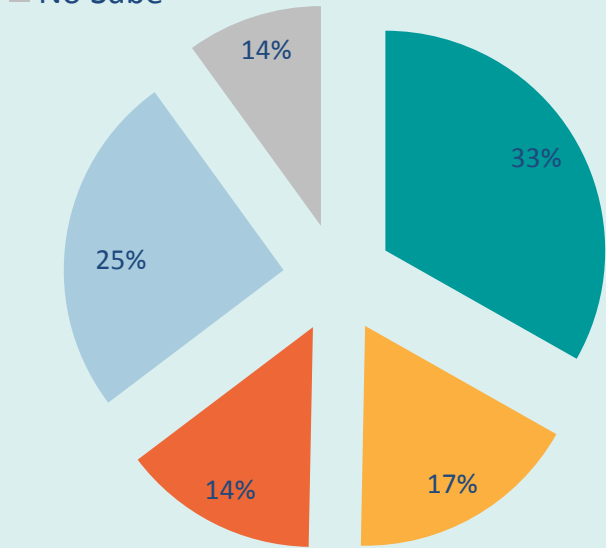
# Percepción sobre matrimonio igualitario y aborto



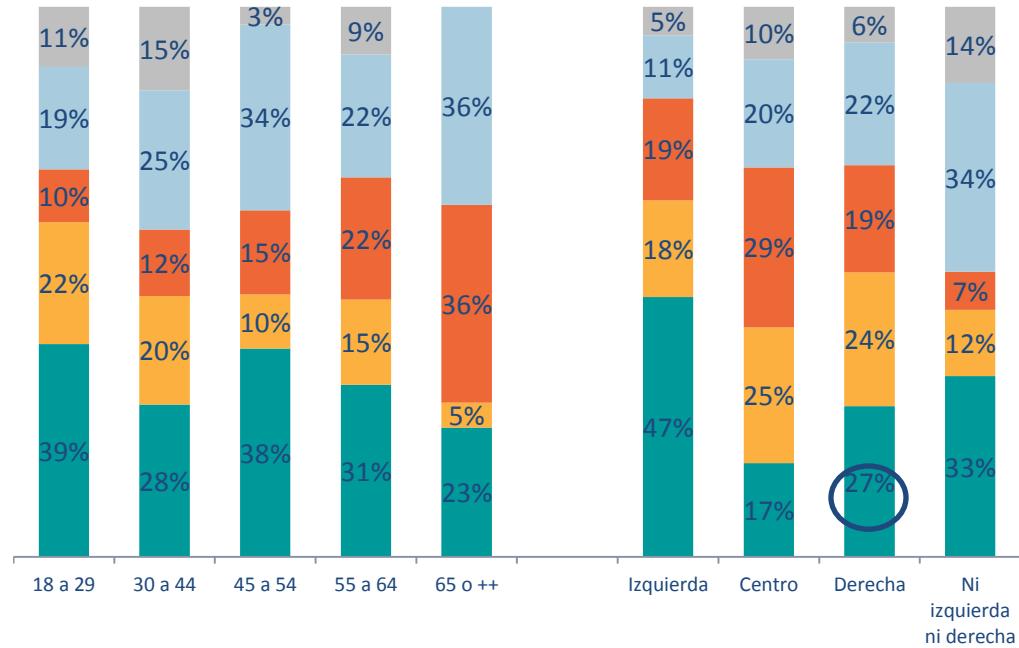
# Un tercio está de acuerdo con el matrimonio igualitario y otro tercio con un Acuerdo de Vida en Pareja.

Usted piensa que Chile debería aprobar un ley de:

- Matrimonio Igualitario
- Acuerdo de Vida en Pareja con adopción
- Acuerdo de Vida en Pareja sin adopción
- Ninguno de los tres
- No Sabe

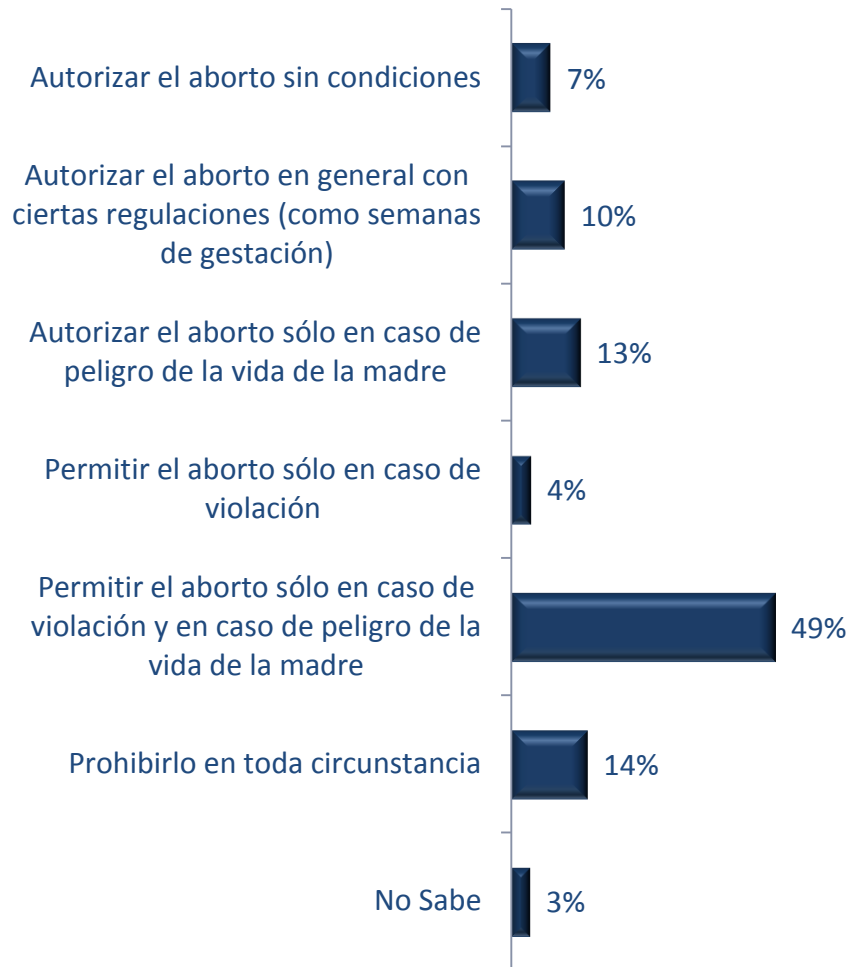


- No Sabe
- Ninguno de los tres
- Acuerdo de Vida en Pareja sin adopción
- Acuerdo de Vida en Pareja con adopción
- Matrimonio Igualitario



## La mayoría de los encuestados está de acuerdo con legislar sobre el aborto en caso de violación o peligro de la vida de la madre.

Respecto al aborto en Chile, usted está de acuerdo con legislar para:

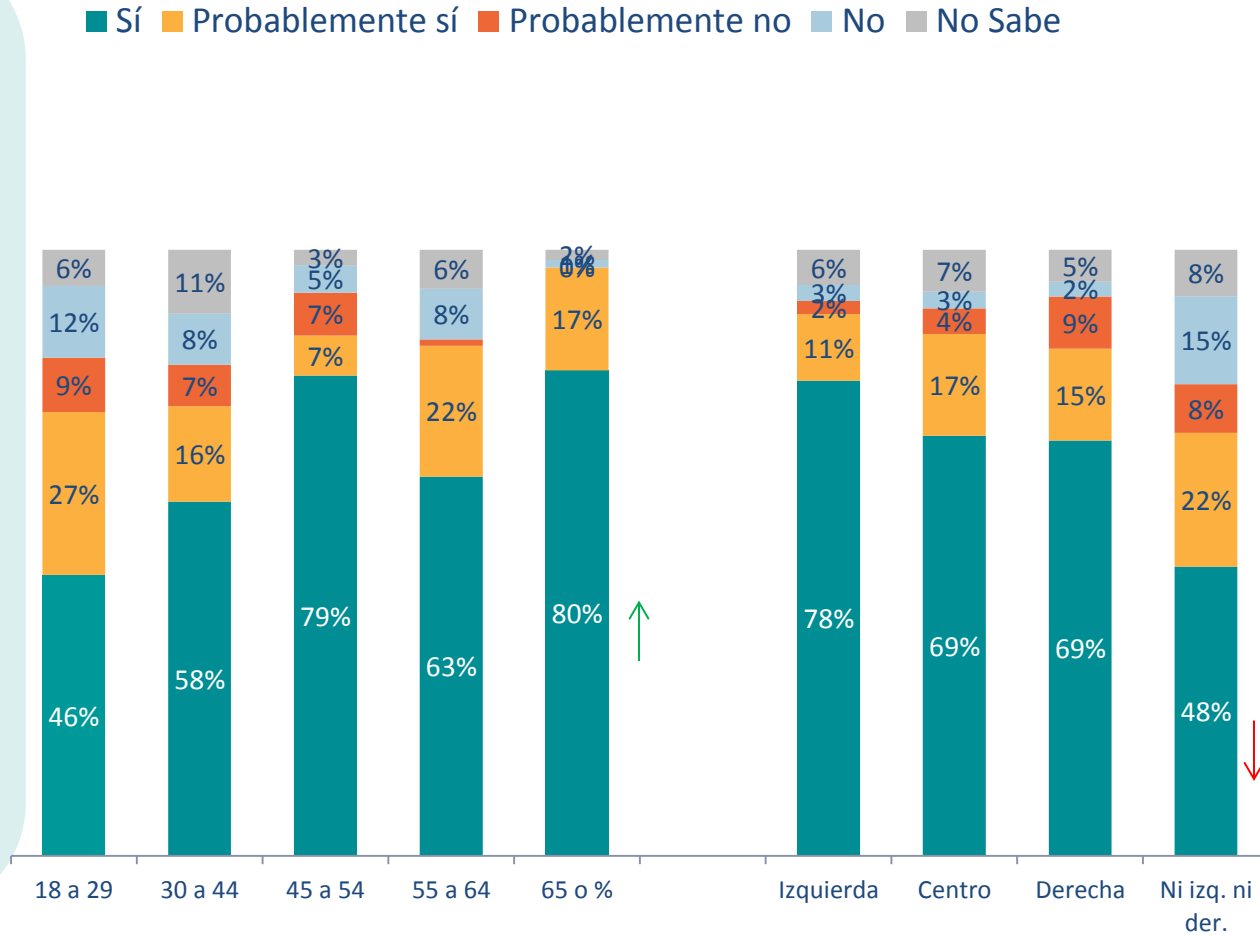
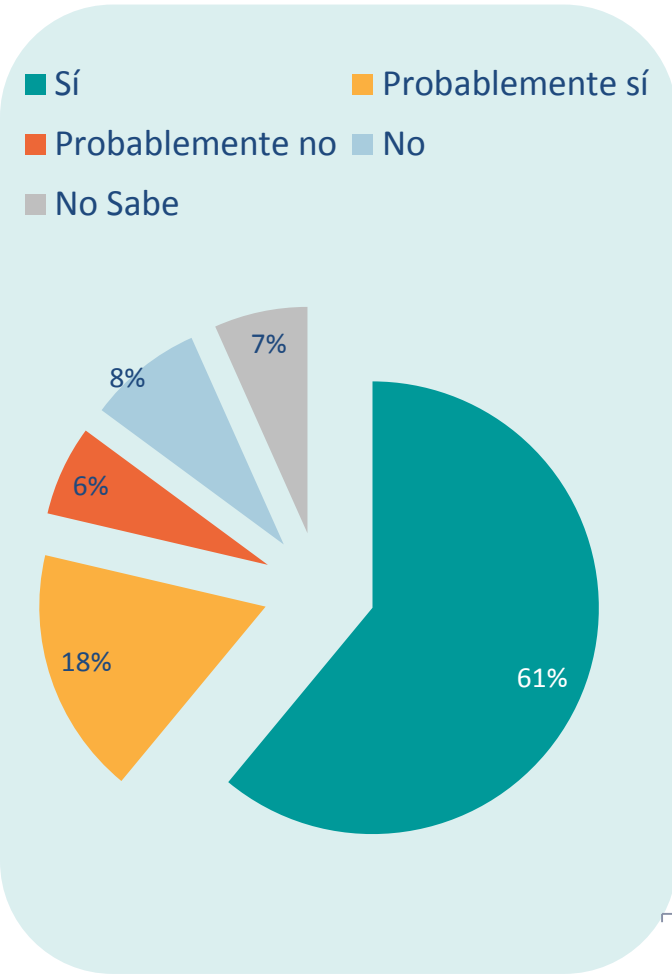


Intención de ir a votar:



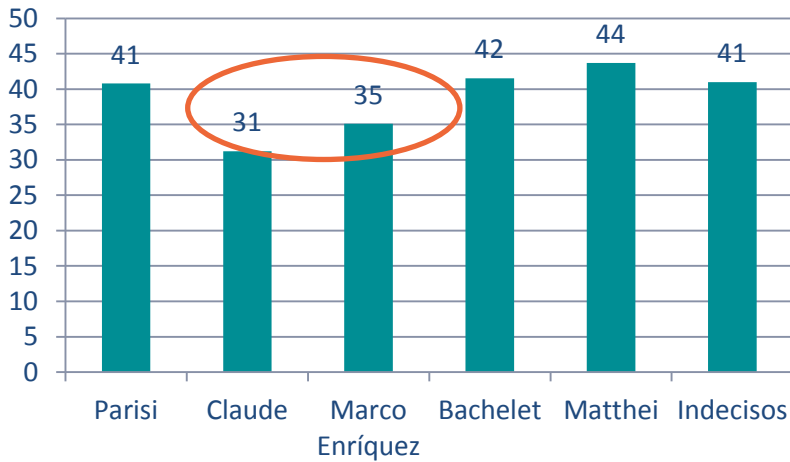
6 de cada 10 chilenos señala que sí votará en la próxima elección. A mayor edad mayor intención de votar. Las personas que adhieren al eje izquierda / derecha declaran mayor intención de voto.

¿Usted va a votar en las próximas elecciones de noviembre?

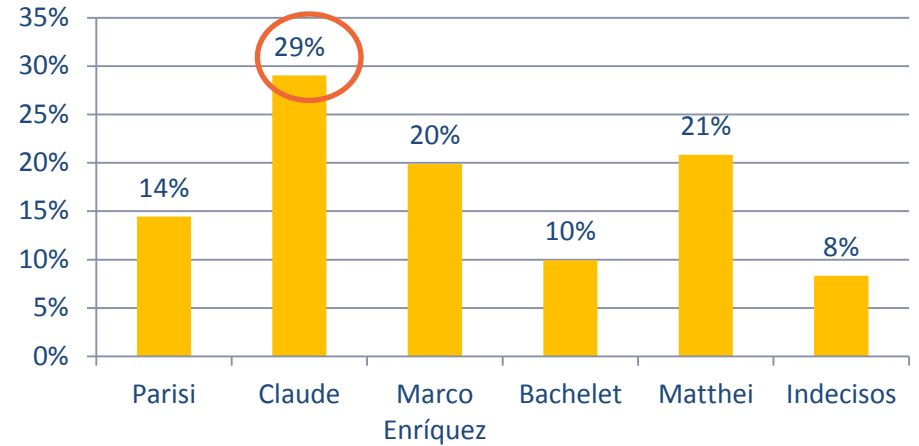


# Perfil Sociodemográfico de Votantes

## Promedio de edad

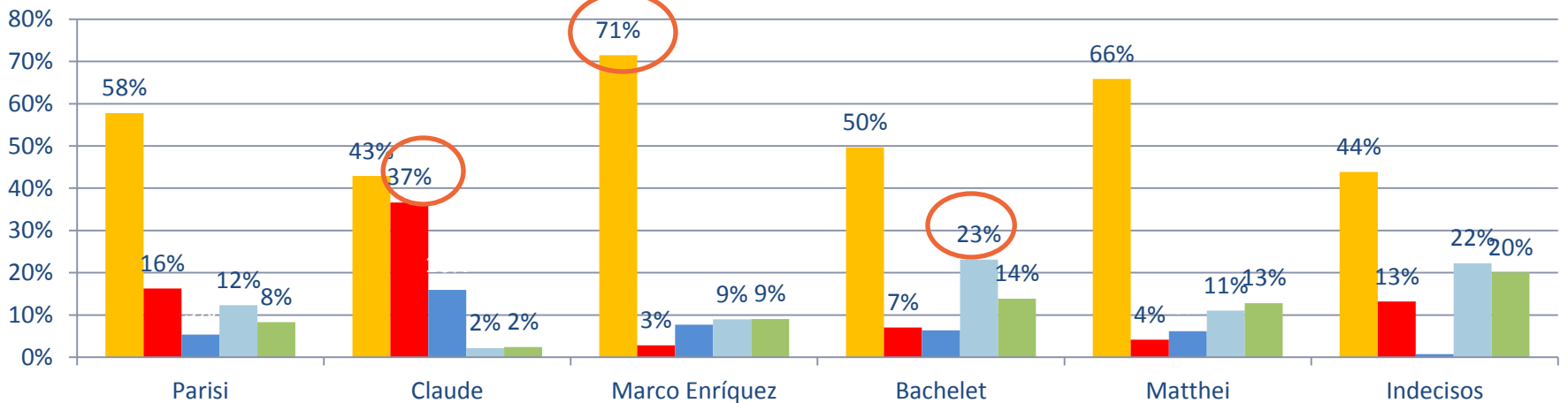


## Educación Universitaria Completa



## Ocupación

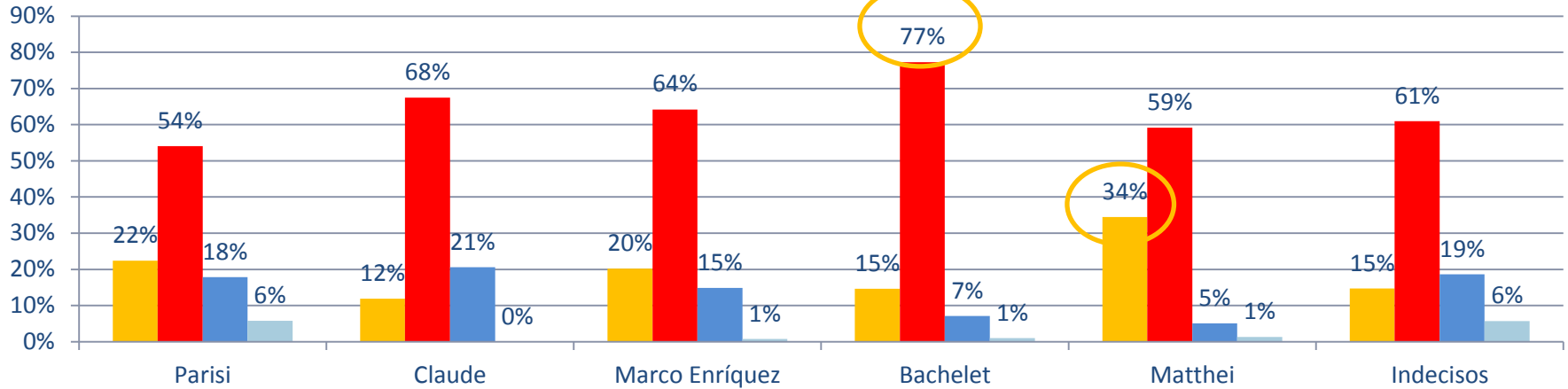
■ Trabaja   
 ■ Estudia   
 ■ Trabaja y estudia   
 ■ Dueña de casa   
 ■ Otro



# Perfil Sociodemográfico de Votantes

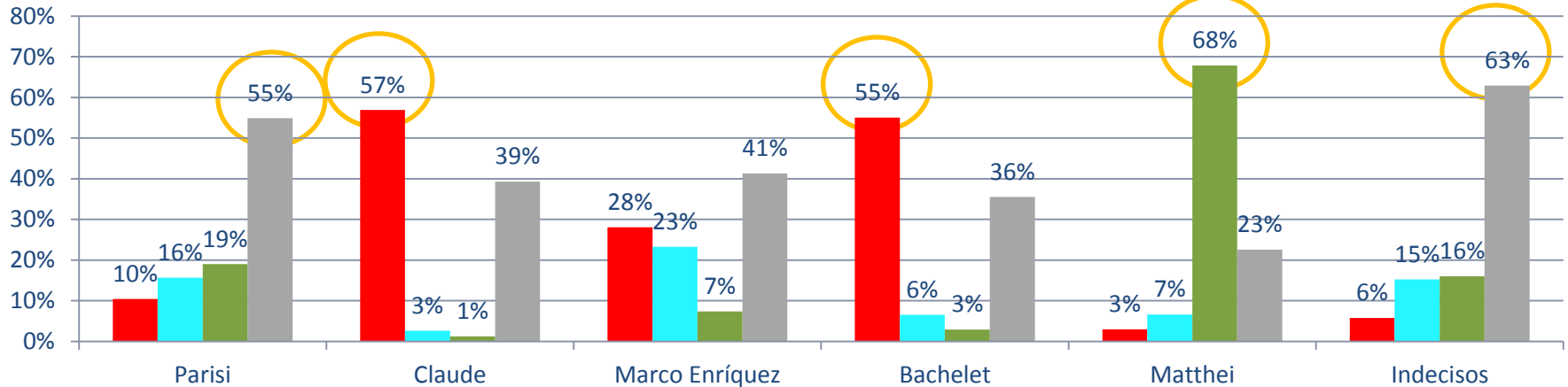
## Autopercepción de clase

Alta - Media Alta    Media baja    Baja    No Sabe



## Eje Izquierda / Derecha

Izquierda    Centro    Derecha    Ninguno

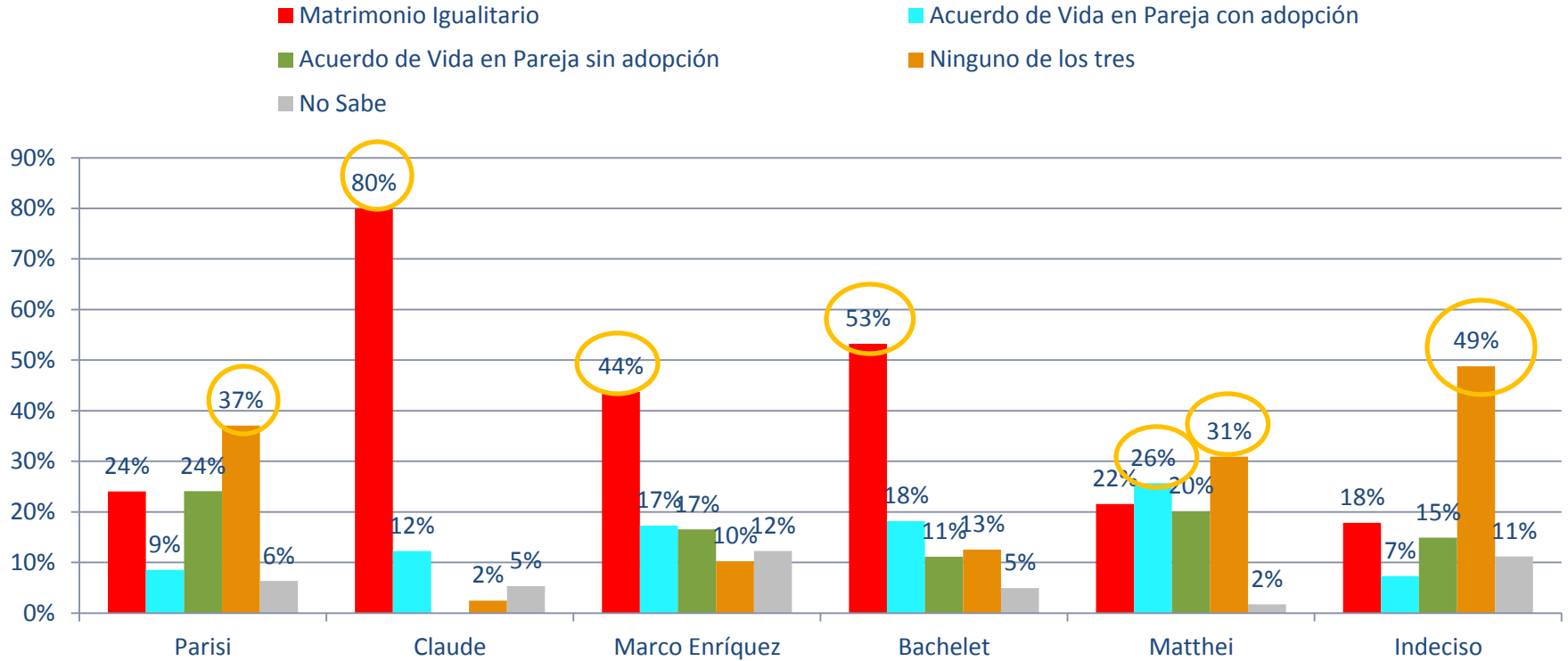




# Posicionamiento en los temas de agenda pública

# Perfiles en temas de la agenda pública

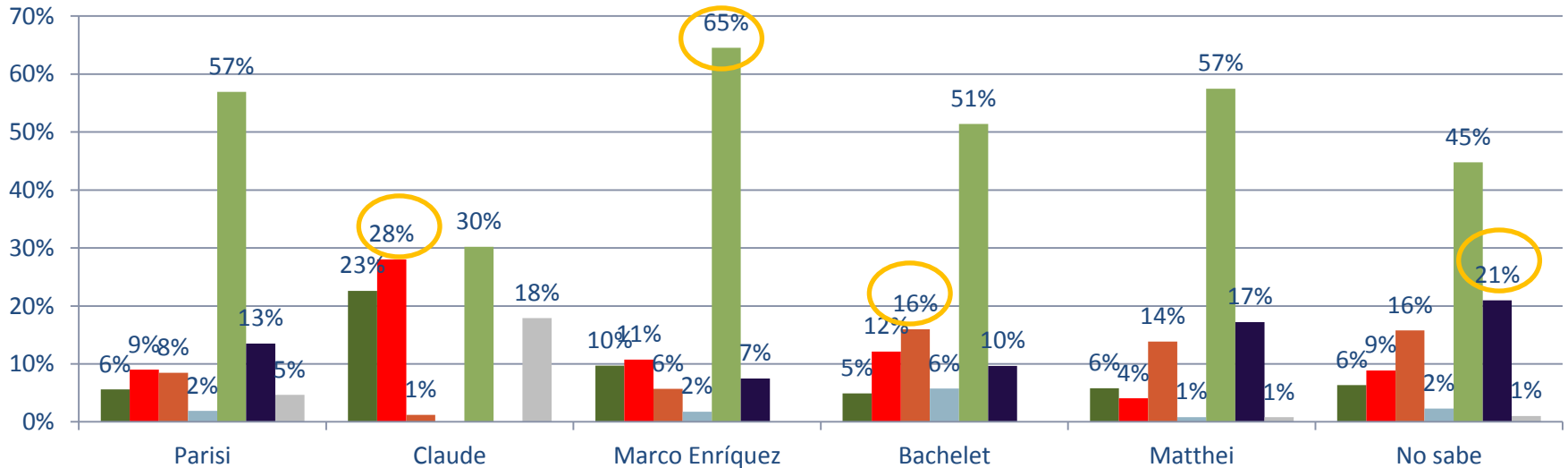
## Matrimonio Igualitario



# Perfiles en temas de la agenda pública

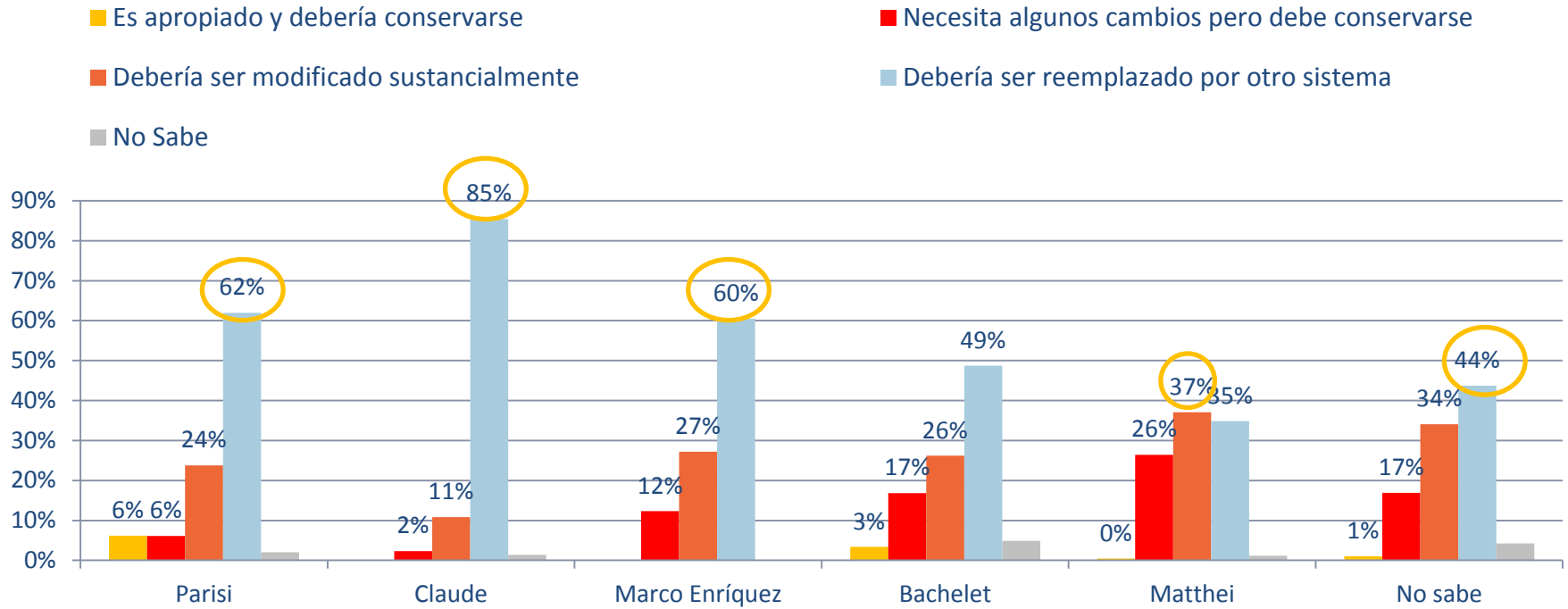
## Aborto

- Autorizar el aborto sin condiciones
- Autorizar el aborto en general con ciertas regulaciones (como semanas de gestación)
- Autorizar el aborto sólo en caso de peligro de la vida de la madre
- Permitir el aborto sólo en caso de violación
- Permitir el aborto sólo en caso de violación y en caso de peligro de la vida de la madre
- Prohibirlo en toda circunstancia
- No Sabe



# Perfiles en temas de la agenda pública

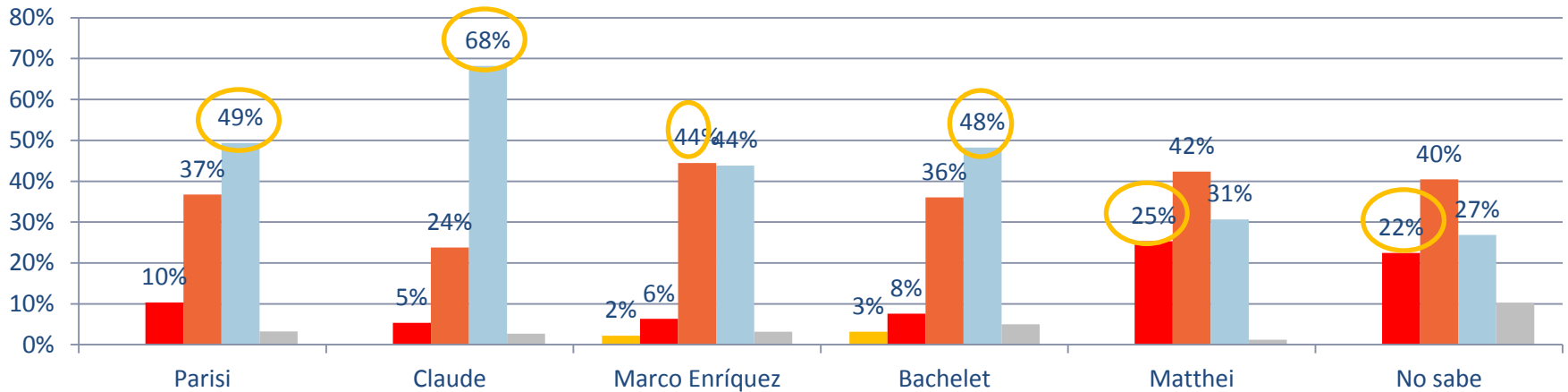
## Para usted el sistema de pensiones con el sistema de AFP:



# Perfiles en temas de la agenda pública

## Para usted el sistema de salud con el sistema de ISAPRES:

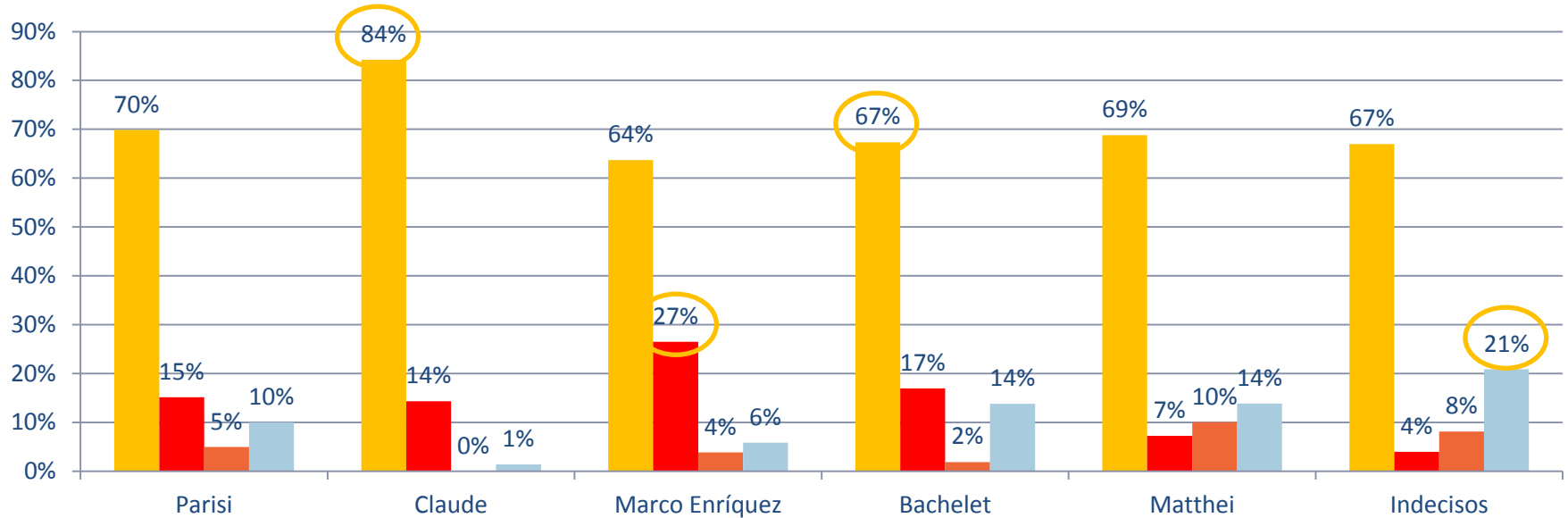
- Es apropiado y debería conservarse
- Necesita algunos cambios pero debe conservarse
- Debería ser modificado sustancialmente
- Debería ser reemplazado por otro sistema
- No Sabe



# Perfiles en temas de la agenda pública

Usted piensa que la desigualdad podría solucionarse con:

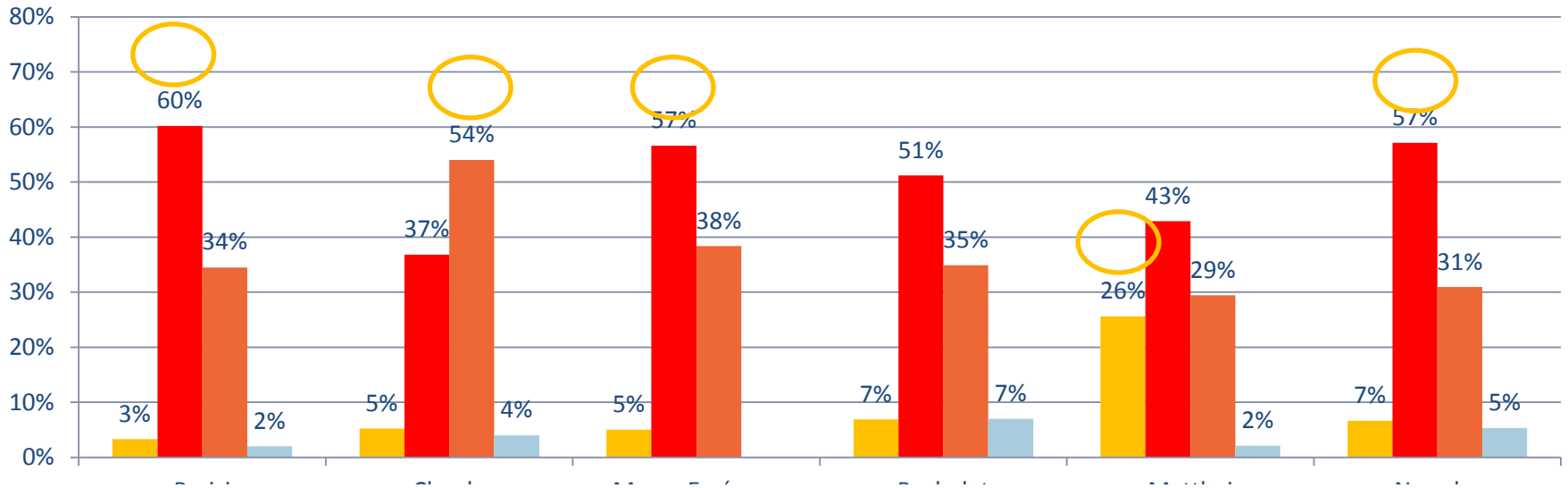
■ Mayor educación   ■ Más impuestos a los ricos   ■ Mayor esfuerzo personal   ■ Más crecimiento económico



# Perfiles en temas de la agenda pública

A su parecer, el funcionamiento de la sociedad chilena hoy:

- Corrige las desigualdades relacionadas con el medio social de origen
- No corrige las desigualdades relacionadas con el medio social de origen.
- Agrava las desigualdades relacionadas con el medio social de origen
- No Sabe



# Estudio de Valores Sociales UdeSantiago

Informe de Resultados

Departamento de Gestión y Políticas Públicas  
Facultad de Administración y Economía  
Universidad de Santiago de Chile





## **ANEXO II.**

# **Perfiles Sociodemográficos de los Candidatos**

# Perfil Sociodemográfico Votantes Michelle Bachelet



Principalmente votantes de Estrato socioeconómico medio-bajo

(sólo un 10% con educación universitaria completa)

Autopercibidos principalmente como clase media baja (77%)

23% dueñas de casa

Junto a los votantes de Marcel Claude, los que en mayor proporción se definen como de izquierda (55%)

# Perfil Sociodemográfico Votantes Evelyn Matthei



Promedio de edad de 44 años, el mayor entre los votantes de los distintos candidatos

Es el grupo que se considera en mayor proporción de clase alta o media alta (34%)

Mayor identificación con la derecha (68%)

66% Trabaja y sólo el 4% es estudiante

# Perfil Sociodemográfico Votantes Franco Parisi



Promedio de edad de 41 años

El menor porcentaje identificado como clase **media-baja**, además, 22% se autopercibe como clase alta-media alta, (sólo detrás del porcentaje de los votantes de Matthei)

Mayor porcentaje de personas que no se identifican con el eje Izquierda / derecha (55%)

Mayor porcentaje identificado con el centro político (20%)

# Perfil Sociodemográfico Votantes Marco Enríquez-Ominami



Promedio de edad de 35 años junto a los votantes de Marcel Claude, los más jóvenes

71% de personas que trabajan

41% no se identifica con el eje Izquierda / derecha

Perfil socioeconómico más alto que los votantes de Michelle Bachelet, mayor porcentaje de universitarios y mayor porcentaje identificado con clase media-alta

# Perfil Sociodemográfico Votantes Marcel Claude



Votantes con promedio de edad de 31 años, el más bajo entre los votantes

Alto porcentaje de votantes con estudios Universitarios y estudiantes

29% con educación universitaria completa, 37% estudiantes

Sólo 12% se identifica con la clase media-alta el más bajo entre los votantes

57% se identifica con la izquierda aunque el 39% no se identifica con el eje izquierda / derecha




Promedio de edad de 41 años



63% no se identifica con eje Izq. / Derecha

Sólo un 6% se identifica con la izquierda y un 15% con la derecha



Sólo un 44% trabaja, teniendo un alto porcentaje de dueñas de casa y estudiantes

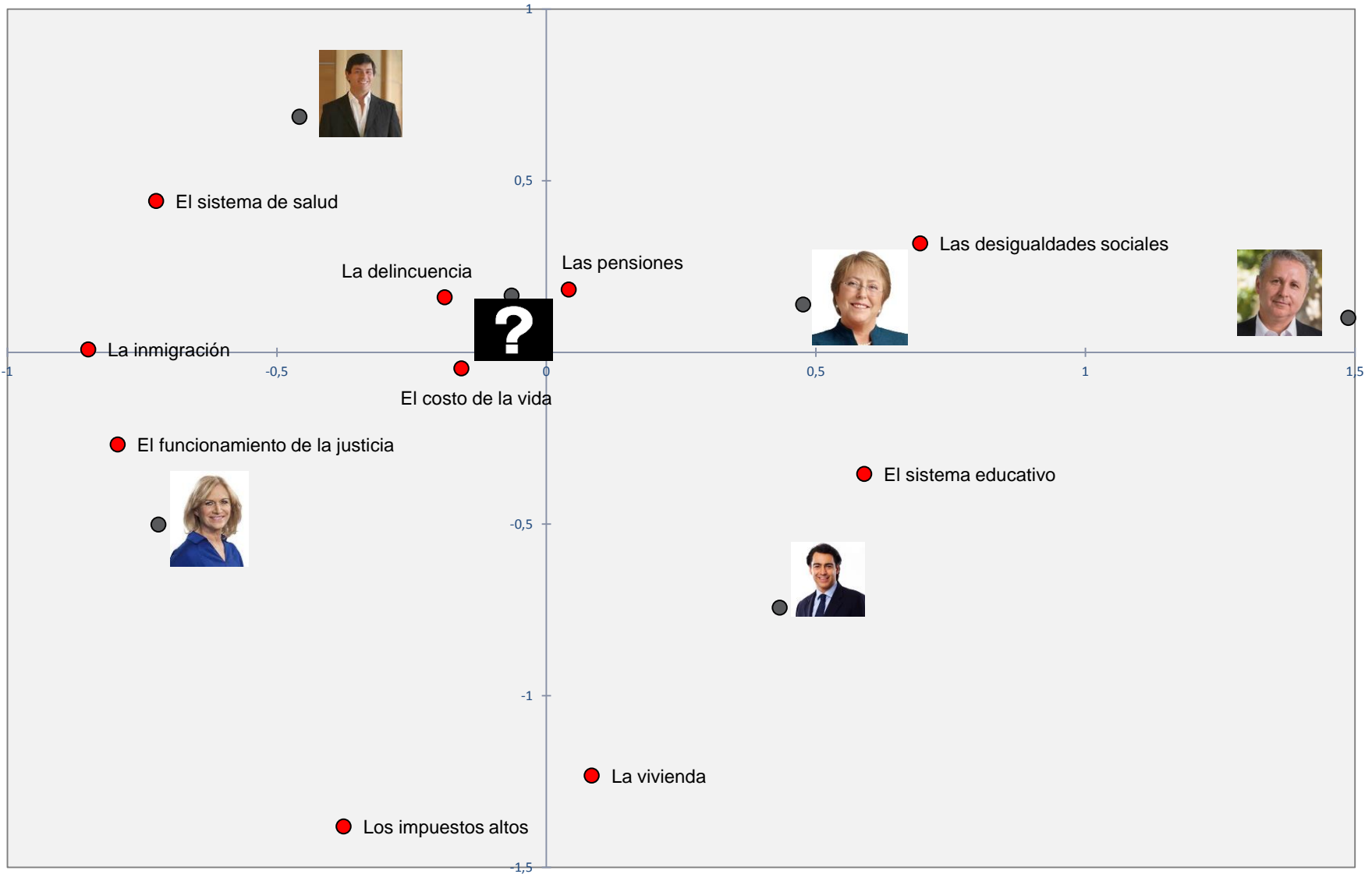


Bajo nivel de escolaridad

Sólo 8% con educación universitaria completa

# Perfil social: Principal problema en Chile

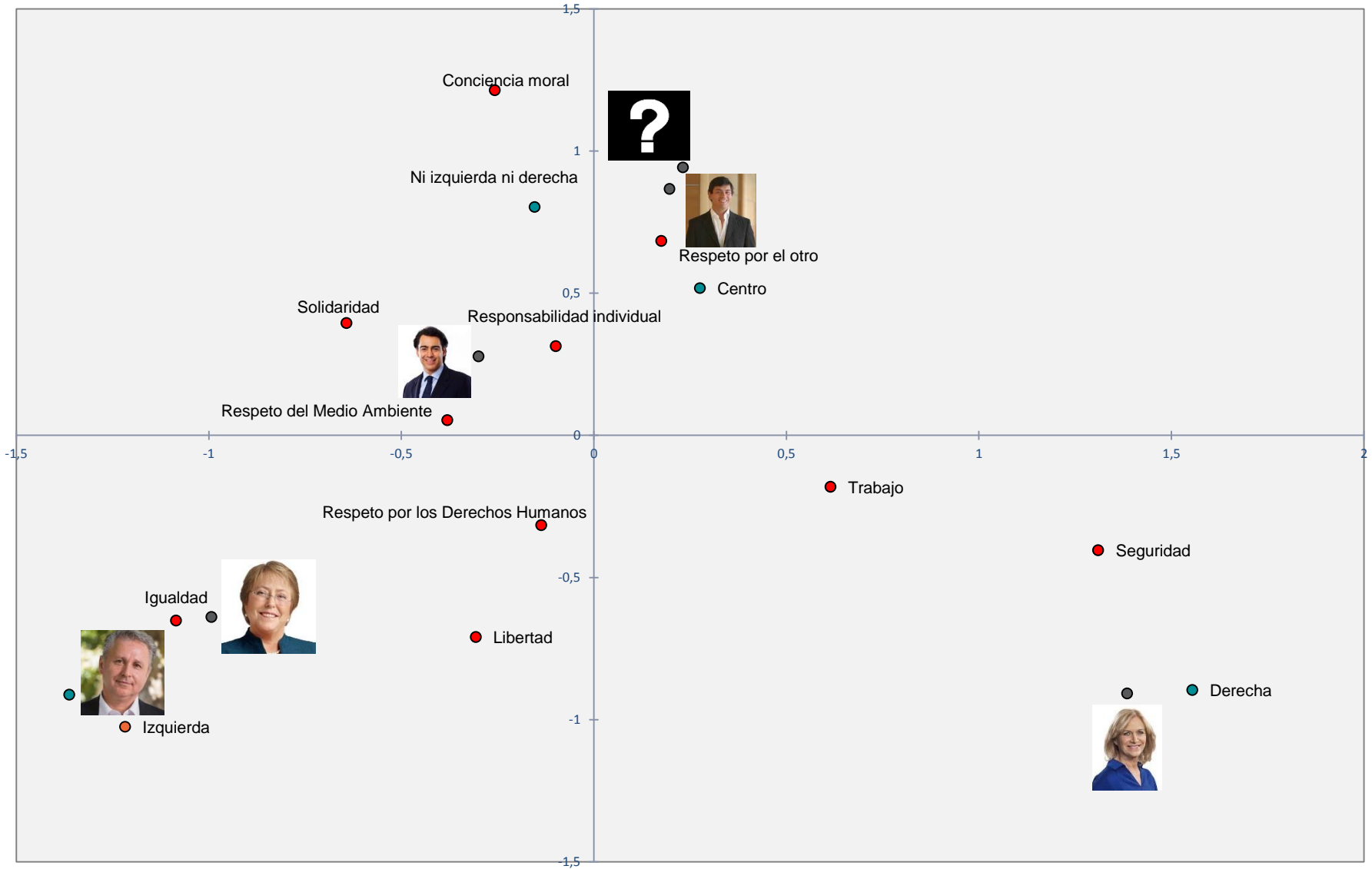
Pregunta: ¿Cuál de estos temas genera más problema en el Chile de Hoy? (primera mención)





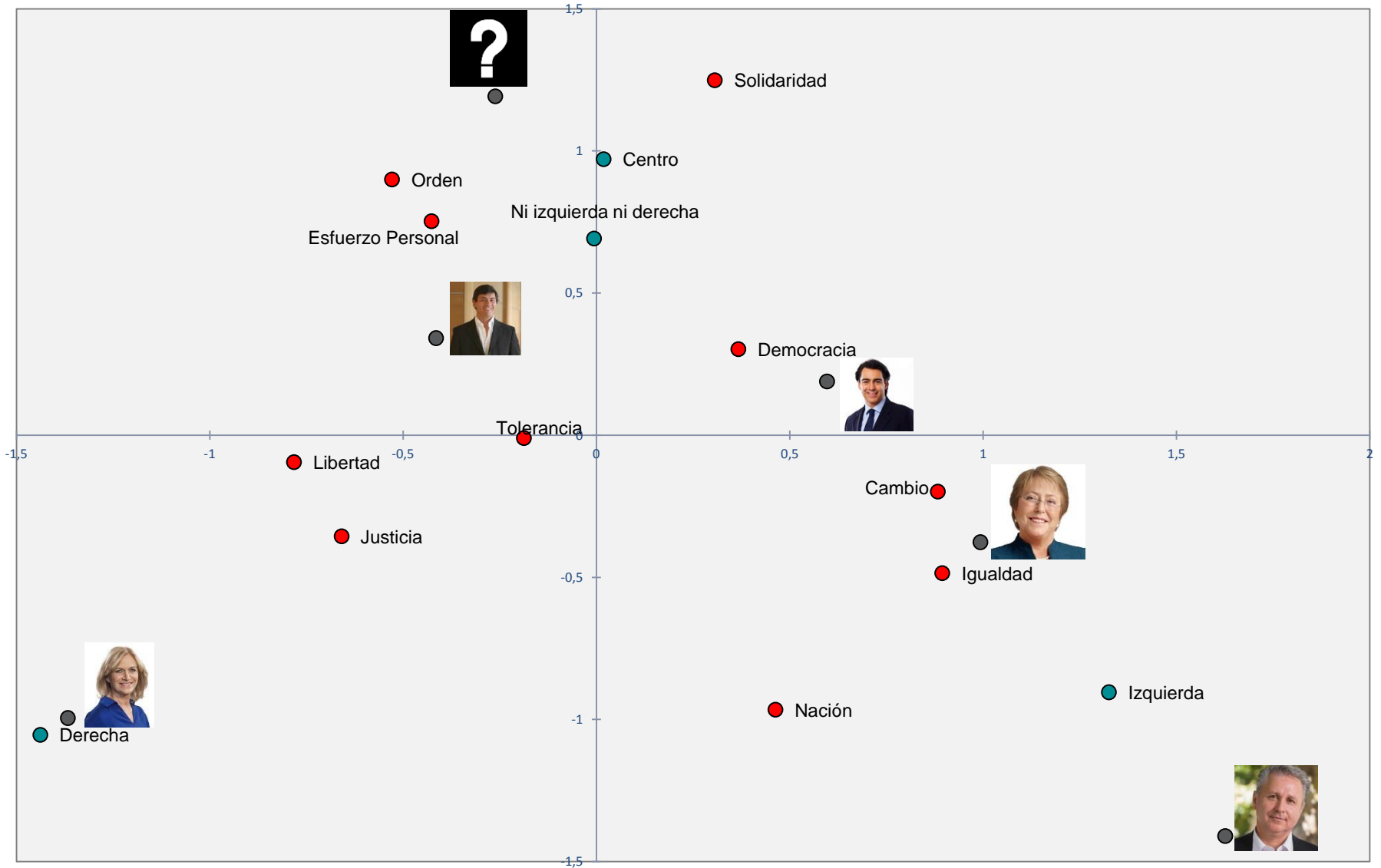
# Perfil social: Principal valor que hace falta

Pregunta: Para usted, un mundo mejor sería un mundo con más...



# Perfil social: Conceptos más relevantes

Pregunta: ¿Cuál de los siguientes conceptos son más importantes para usted?



# Estudio de Valores Sociales UdeSantiago

Informe de Resultados

