



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE

Diplomado en Calidad, y Acreditación de Instituciones de Salud



Antecedentes

Dado el avance de la salud, en sus aspectos técnicos, es necesario el establecer una serie de procesos que hablen de la acreditación para las instituciones y los profesionales que realizan prestaciones en salud, a su vez, generar una certificación en seguridad en el paciente que venga a responder a un sistema garantizado que le permita monitorear las actividades a las cuales se verán enfrentados.

Creemos que todos los procesos que lleven a buscar una mejor salud, pero con seguridad al paciente, son absolutamente gestionables desde un aspecto ético, moral, de calidad, seguridad, económico y estratégico, llevando de esta manera potenciar los beneficios hacia el usuario externo e interno de las instituciones de salud pública o privado.

La importancia de este Diplomado es que con su desarrollo podrás conocer todos los pasos metodológicos, legales y prácticos para poder colaborar en la acreditación y certificación de cualquier establecimiento en la atención abierta, laboratorios y cerrada.

Como segunda importancia, el cumplimiento de este curso te permitirá ser un apto profesional fiscalizador interno que te habilitará como para desarrollar tus labores en el sistema público o privado o te servirá para generar un nicho de negocio particular liderando una empresa certificadora en salud o siendo parte de un equipo ya formado.

En consecuencia, el Departamento de Gestión y Políticas Públicas de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile, por intermedio de este Diplomado de Calidad, Acreditación y Seguridad en Salud brinda los aspectos teóricos y técnicos para desarrollar estos aprendizajes con la potencialidad de realizarlos basados en talleres, lo que nos permitirá aprender haciendo.

Objetivo del Programa

Entregar herramientas en materia de Gestión de la Calidad, que permita a los profesionales del ámbito de la salud, conocer, analizar y tomar decisiones en el ámbito de la acreditación de instituciones de salud.

Objetivos Específicos

Al término del programa el alumno será capaz de:

- ✓ Conocer el marco normativo de las instituciones de salud
- ✓ Reconocer la importancia de la Acreditación de los procesos como una herramienta para mejorar la gestión.
- ✓ Conocer y usar las herramientas de medición de la calidad y mejora continua que permitan mejorar las prácticas institucionales.
- ✓ Aplicar acciones de trabajo en equipo que permitan mejorar la implementación del proceso de Acreditación y mejorar el clima laboral.

Horario

El programa tiene es de modalidad presencial, con una duración de 120 horas cronológicas, una vez por semana los días sábado en horario de 9:00 am a 15:45 horas. Las clases se desarrollaran en las instalaciones de la Facultad de Administración y Economía.

Certificación

El participante del Diploma que haya cumplido con las exigencias del programa, obtendrá un diploma que acredita que es " **DIPLOMADO en CALIDAD Y ACREDITACIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD** ", otorgado por la Universidad de Santiago de Chile.



Programa de Estudios

MODULO I: Modelos de Gestión de la Calidad y la Calidad de Servicios

- ✓ Concepto y Antecedentes de la Gestión de la Calidad
- ✓ Modelos de Calidad Total TQM
- ✓ Principios de la Calidad
- ✓ Herramientas para de Gestión
- ✓ ISO 9001:2015

MODULO II: La Gestión de Personas para una Acreditación Exitosa

- ✓ Cambio Organizacional y Cultural en los Procesos de Acreditación
- ✓ Valores y Orientación al Paciente
- ✓ Trabajo en Equipo y Liderazgo
- ✓ Innovación y Aprendizaje
- ✓ Elementos de Negociación Exitosa

MODULO III: Economía y Costos en la Atención de Calidad en Salud

- ✓ La Equidad en la Atención en Salud
- ✓ Principios Básicos de Economía en la Acreditación en Salud
- ✓ Centro de costos
- ✓ Prestaciones de salud V/s Costos de Producción
- ✓ Control Económico



MODULO IV: Sistema de Acreditación y Evaluación en Instituciones de Salud

- ✓ Marco Normativo del Sistema de Acreditación en Chile
- ✓ Estándar General de Acreditación
- ✓ Metodología de Evaluación de la Acreditación
- ✓ Ámbitos, Verificadores y Elementos Medibles del Sistema de Acreditación
- ✓ Satisfacción usuario externo e interno (taller de metodologías)

MODULO V: Administración de Procesos y Mejora Continua en Salud

- ✓ Diseño y Mejora Continua de Procesos Asistenciales
- ✓ Destinatarios y objetivos del proceso
- ✓ Representación Gráfica de Procesos Asistenciales
- ✓ Construcción de Indicadores en Procesos Asistenciales
- ✓ Protocolos y guías de práctica clínica basadas en evidencia
- ✓ Mecanismos para la Evaluación Y Seguimiento de los Procesos
- ✓ Control de Procesos y Mejora Continua

MODULO VI: Gestión de Riesgo y Seguridad en la Atención de Salud

- ✓ Modelos de Gestión del Riesgo y Prevención del Riesgo
- ✓ Gestión de Riesgos como Estrategia para Aumentar la Seguridad de los Pacientes
- ✓ Sistemas de Notificación de Eventos Adversos

Académicos del Programa.

Sr. Christian Hernández Valenzuela.

Magíster en Economía Aplicada a las Políticas Públicas, Georgetown University, USA. Diplomado en Administración en Salud, Universidad de Chile, Chile. Diplomado en Gobierno y Gestión Pública, Universidad Alberto Hurtado, Chile. Matrón, Universidad de Santiago de Chile, Chile

Srta. Patricia Salas Garrido.

Magister en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Santiago de Chile, Licenciada en Administración por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Pos título en Administración de Personas UNAM. Coordinadora de la unidad de educación continua del Departamento de Gestión y Políticas Públicas de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile.

Sr. Félix Navarro Oñate

Magíster en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Liderazgo y Gestión de Equipos. U de Chile; Diplomado en Responsabilidad Social Corporativa y Empresarial, Universidad Central de Chile. Psicólogo Universidad Central de Chile.

Sr. Leonardo Jiménez Quiroz

Diplomado Gestión en la calidad en Salud. Universidad de Chile, Chile. Especialista en Sistemas de Acreditación en Instituciones Asistenciales .Enfermero, Universidad de Valparaíso de Chile, Chile

Sr. Gonzalo Sola Stevenson

Kinesiologo, Universidad de Chile, Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud por la Universidad Autónoma de Chile. Especialista en el Sistema de Acreditación de Instituciones Asistenciales.

Srta. Javiera Álvarez Pizarro.

Médico Cirujano por la Universidad de Chile, especialista en Medicina Preventiva, Magister en Salud Pública, por la Escuela Nacional de Sanidad, Instituto de Salud Carlos III, Madrid España. Es responsable de la Unidad de Asesoría Técnica, Intendencia de Prestadores, Superintendencia de Salud, Santiago de Chile.

Nota: Algunos profesores pueden cambiar por razones de fuerza mayor.



Postulaciones:

Julio 2019

Inicio de clases: 17 agosto 2019

Termino de clases: enero 2020

Documentación:

- Formulario de Postulación con fotografía digital
- Resumen de Currículo Vitae
- Fotocopia de Título Profesional
- Certificado de la empresa que acredite cargo y experiencia laboral. (Postulantes que no posean título profesional)
- Carta de patrocinio de la empresa, en aquellos casos que el empleador financie la capacitación.
- Fotocopia cédula de identidad

Arancel y Matrícula:

El programa tiene un valor de \$1.850.000.

Matrícula \$ 60.000.-

Descuentos: Ex Alumnos 20% y

Funcionarios Públicos 10% (previa acreditación)

Información:

Directora: Leticia Araya

Leticia.araya@usach.cl

Patricia Salas Garrido: **Coordinadora**

E- mail: patricia.salas@usach.cl

Secretaria: Caroline Araya

E-mail: caroline.araya@usach.cl

Teléfonos: 227180797/227180798/
22718 0872