

# DIPLOMADO "AUDITORIA INTERNA" 2023

# **PRESENTACIÓN**



El Departamento de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración y Economía desde hace más de una década, viene desarrollando programas especiales como: Seminarios, Diplomados, Cursos a instituciones Públicas y Privadas, así como Postgrados en Post-títulos y Magíster en temas vinculantes con la gestión de auditoría interna.

En este contexto, formando parte de la misión y estrategias de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile, ofrecemos el Diplomado en Auditoría Interna, cuyas principales fortalezas que lo distinguen son la consideración de estándares y mejores prácticas internacionales, la metodología de enseñanza aplicada en sus

contenidos y, la participación de docentes de alto nivel académico y experiencia profesional.

# **DIRIGIDO A:**

Profesionales y técnicos de entidades del sector público y privado que se desempeñan en las áreas de auditoría interna, control de gestión, gestión de riesgos, contralorías y direcciones de control, entre otras.

El programa proporciona las competencias para que sus egresados asuman en la organización del trabajo de auditoría interna y respondan con efectividad a las expectativas de directorios, alta administración, reguladores y, en general a cualquier interesado en el desempeño eficiente de esta función.



# **METODOLOGÍA**

Las clases son 100% online, promoviendo el intercambio de saberes e ideas entre los participantes con la orientación y tutoría del profesor. Asimismo, se analizan y discuten casos e inquietudes provenientes del entorno laboral de los participantes.

Las clases se apoyan con la realización de talleres prácticos para facilitar la aplicación de las teorías y metodologías tratadas con el contexto laboral de los participantes.



# **CONTENIDOS**

# APLICACIÓN DEL MARCO INTERNACIONAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL (18 HRS.)

## COMO SE INSERTA LA AUDITORÍA INTERNA EN LAS ORGANIZACIONES

- QUÉ EXIGEN LOS INTERESADOS CLAVES DE AUDITORÍA INTERNA
  - Directorio/Comités de Auditoría Alta Gerencia
  - Exigencias recientes: OCDE, Basilea, CMF (Ex SVS, SBIF), SUSESO, etc.
  - IIA Global

# • NATURALEZA DEL TRABAJO: EVALUAR PROCESOS DE GOBIERNO, RIESGOS Y CONTROL (GRC)

- Las 3 líneas del IIA: Directorio, Alta Gerencia, Responsables de Procesos, Gestión de Riesgo y Cumplimiento, Auditoría Interna
- Evaluación de: Logro de Objetivos (Desempeño), Manejo de la Incertidumbre (Riesgos), Eficiencia Operacional (Controles), Actuación con Integridad (Cumplimiento y Ética)
- La importancia de una Arquitectura Empresarial Alineada: Desde la Estrategia a la Tecnología

# • ROLES DE LA AUDITORÍA INTERNA

- Aseguramiento
- Consultoría
- Asesor de confianza

## TENDENCIAS

- Agilidad e Innovación en Auditoría
- Auditoría con Analítica Predictiva, Auditoría con Robótica, etc.
- Auditor Interno como impulsor de Valor

# • MARCO INTERNACIONAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL (MIIPP)

### VISIÓN

## GUÍAS OBLIGATORIAS

- Principios Fundamentales
- Código de Ética de la profesión
- Normas (vigentes a contar del 01 enero 2017)

#### GUÍAS RECOMENDADAS Y RECIENTES DE AUDITORÍA INTERNA

- Guías de Implementación
- Guías Complementarias
- Estatuto, Auditoría Continua, Planificación considerando Riesgo de Fraude, etc.
- Documentos de Posición: Auditoría Interna y Gobernanza

# • ANÁLISIS PRINCIPALES NORMAS Y GUÍAS DE GOBIERNO

- Propósito
- Autoridad
- Responsabilidad (Estatutos)
- Independencia y objetividad

## ANÁLISIS DE PRINCIPALES NORMAS Y GUIAS DE GESTION

- Plan Estratégico y Control de Gestión de Auditoría Interna



### ANÁLISIS DE PRINCIPALES NORMAS Y GUÍAS DE PROCESOS

- De Procesos: Planificación en base a Estrategia/Objetivos y Riesgos Relevantes
- Ejecución de Trabajos (Plan, Programa, Ejecución, Comunicación)
- Seguimientos, Opiniones Globales

## PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO Y MEJORA DE CALIDAD DE LA ACTIVIDAD DE A.I.

- Evaluaciones Internas Continuas
- Evaluaciones Internas Periódicas
- Evaluaciones Externas
- Certificación Internacional de la Función

# GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO (24 HRS.)

## INTRODUCCIÓN

- Conceptos generales
- Relación del sistema de gestión de riesgos con el logro de los objetivos estratégicos
- Enfoques de gestión de riesgos
- Resumen del proceso de evaluación de riesgos

# • ISO 31000 (2018)

- Marcos normativo
- Proceso de gestión de riesgo
- Principios y marco de trabajo de la gestión del riesgo, de acuerdo a la ISO 31000:2018

## • IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

- Identificación de los procesos significativos
- Identificación y levantamiento de los riesgos
- Evaluación de los riesgos
- Identificación y evaluación de los controles
- Determinación del riesgo residual, decisiones y planes de acción

#### COSO ERM 2017

- Definiciones
- Principios

### COSO 2013

- Definición, Objetivos y Componentes
- Ambiente de control 5 principios
- Evaluación de Riesgos 4 principios
- Indicadores Claves de Riesgos (KRI)
- Actividades de Control 3 principios
- Indicadores Claves de Control (KCI)
- Información y Comunicación 3 principios
- Monitoreo 2 principios

### GESTIÓN RIESGO DE FRAUDE

- Conceptos y elementos de fraude.
- Aspectos que dan origen al fraude, su detección, manejo y reporte



# METODOLOGÍA DE AUDITORÍA INTERNA BASADA EN GRC (15 HRS.)

## • CONTEXTO: ESTRATEGIA, PROCESOS

- Integrando la estrategia con los procesos
- Mapa de procesos
- Por qué gestionar por procesos (indicadores claves de desempeño: KPI)
- Integrando gestión de riesgos y cumplimiento a los procesos
- Paneles integrales de monitoreo de los procesos (KPI-KRI-KCI)

# PLANIFICACIÓN DE TRABAJOS: ESTRATEGIA, OBJETIVOS, RIESGOS

- Universo
- Priorización estratégica
- Mapa de riesgo
- Interacción con interesados
- Recursos y coordinación
- Mapa de Aseguramiento, Plan de Auditoría
- Aprobación y comunicación.

## EJECUCIÓN DE UNA AUDITORÍA

## > Plan de un Trabajo

- Comprensión (criterios)
- Objetivos Proceso (KPI)
- Comprensión del Proceso e Información Asociada (KRI/KCI);
- Comprensión del Gobierno del Proceso
- Data Analitic/Big Data
- Cruce con Tipología de Riesgos; Riesgos Relevantes.
- Evaluación de Riesgos Específicos
- Evaluación de Actividades de Control/Monitoreo
- Cruce de Conclusiones de Comprensión con Actividades del Proceso (resumen condiciones)
- Definición de Alcance y Objetivos Específicos de la Auditoría
- Plan y Programa de Trabajo/Pruebas

## > Ejecución de un Trabajo

- Pruebas sobre Ejecución de Control: Evaluar Eficacia Operativa
- Muestreo/Interrogación Base de Datos
- Auditoría Continua; Indicadores, Proceso, Coordinación con primeras y segundas líneas
- Conclusión Pruebas de Auditoría
- Hallazgos y Observaciones (Las 4C: Condición, Criterio, Causa, Consecuencia)
- Pre cierres

## Comunicación Resultados de un trabajo

- Resumen Ejecutivo/Informe
- Calificación de la Auditoría
- Obtención y Aceptación Planes de Acción
- Emisión Informe



# SISTEMAS, TECNOLOGÍAS, HERRAMIENTAS Y AUDITORÍA CONTINUA (33 HRS.)

# PROCESO DE AUDITORÍA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

- Roles y responsabilidades del equipo auditor
- Desarrollo de un Programa Anual/Planificación Anual
- Desarrollo de un Plan/Proyecto de auditoría de TI
- Fases en la ejecución de proyecto de auditoría de TI
- Proceso de Seguimiento de Planes de Acción

# • GESTIÓN DE RIESGOS DE TI, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

- Riesgos y Controles de Tecnologías de la Información
- Activos, Amenazas y Vulnerabilidades
- Gestión de Riesgos de TI
- Roles y responsabilidades: las tres líneas
- Controles de Seguridad de la Información
- Controles de Ciberseguridad
- Construcción de matrices de riesgo de TI
- Monitoreo y auditoría continua

#### CONTINUIDAD DE NEGOCIO

- Definiciones asociadas a la continuidad de negocio
- Análisis de impacto al negocio (BIA)
- Plan de recuperación de desastres
- Conceptos asociados a la continuidad de negocio
- Escenarios de desastres y pruebas de continuidad

## GESTIÓN DE INCIDENTES

- Roles y responsabilidades
- Eventos de seguridad
- Valoración de eventos y toma de decisiones
- Análisis de incidentes de seguridad Fraude: Caso práctico de aplicación usando: Registros, consultas SQL y herramientas de visualización
- Respuestas a incidentes
- Aprendizaje a partir de incidentes

EL MÓDULO INCLUYE TALLERES GUIADOS PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORIAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN/CIBERSEGURIDAD



## RELATORES

## MIGUEL AGÜERO GONZÁLEZ

Licenciado en Auditoría y Contador Público y Auditor de la Universidad de Talca; Postítulo en Seguridad Computacional de la Universidad de Chile; Magíster en Ingeniería de Negocios con Tecnologías de la Información de la Universidad de Chile; Máster en Seguridad de la Información Empresarial de la Universitat de Barcelona, España; Máster en Técnicas de Seguridad Informática y Ciberseguridad de la Universitat de Barcelona, España. Dentro de sus pincipales Certificaciones Profesionales se encuentran: CISA (Certified Information System Auditor), CISM (Certified Information Security Manager), CDPSE (Certified Data Privacy Solutions Engineer) y CSXF (Cybersecurity Fundamentals Certificate) de ISACA (Information Systems Audit and Control Association); ITIL4 (Information Technology Infrastructure Library) de PeopleCert; ISO 27001 Lead Auditor de PECB (Professional Evaluation and Certification Board), entre otras.

Ha realizado docencia de pregrado para las carreras de Contador Público y Auditor, Ingeniería en Control de Gestión e Ingeniería Comercial de la Universidad de Talca.

Más de 12 años de experiencia laboral en temáticas de Auditoría TI, Fraude TI, Forense, Seguridad de la Información y Ciberseguridad, Gestión de Riesgos TI, Consultorías, Revisiones de Seguridad IT/OT, Cumplimiento, Procesos de Negocios, Ingeniería de Negocios, Finanzas, Analytics, Auditoria a Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocios, para diferentes instituciones tanto públicas como privadas. Ha trabajado, asesorado y desempeñado funciones en diferentes industrias, tales como, Consultoría y Auditoría (Deloitte), Sector Financiero y Económico (Bolsa de Comercio de Santiago, Banco CorpBanca, ABIF), Sector de Telecomunicaciones (Entel), Salud (Hospitales), Sector Productivo y Retail, Sector Minero, entre otros. Actualmente se encuentra a cargo de la Jefatura de Auditoría TI en Entel, donde se encarga de liderar, dirigir y gestionar el equipo que realiza las auditorías TI a todo el Grupo Entel, a fin de promover y movilizar las mejoras en el control interno de la organización.

Áreas de Especialización: Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocios, Privacidad, Gestión de Riesgos, Finanzas, Ingeniería de Negocios.

## **JAIME CORTÉS ZAMORA:**

Magíster en Gestión de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez, Magíster en Control de Gestión de la Universidad de Chile, Magíster en Contabilidad y Auditoría de Gestión de la Universidad de Santiago de Chile, Post-Titulo en Contabilidad y Auditoría de Gestión de la Universidad de Santiago de Chile, Diplomado en Gestión de Negocios de la UAI, Diplomado en Gestión y Mejoramiento de la Calidad de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Diplomados en Control, Seguridad y Auditoría Computacional y Peritaje Informático de la Universidad de Santiago de Chile; Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago.

29 años de experiencia laboral en auditorías externas e internas, durante 13 años trabajó en empresas de auditoría, como Arthur Andersen y Ernst & Young. Actualmente, se desempeña como Jefe de Auditoría Interna en la Mutualidad del Ejército y Aviación Compañía de Seguros de Vida, siendo partícipe de: elaboración del plan estratégico, aplicación de la herramienta balanced scorecard, cooperación en el implementación del sistema de gestión de riesgos, desarrollo de auditoría internas y de calidad.

Efectúa y ha efectuado clases de contabilidad para las carreras de ingeniería industrial y contadores auditores en la Universidad Católica de Chile y Universidad de Santiago de Chile respectivamente. Además, ha efectuado clases en el Magíster de Contabilidad y Auditoría, Pos título en Gestión de Control Público, Pos título en Auditoría de Gestión, y Diplomado en Auditoría Interna en la Universidad de Santiago de Chile, y ha dictado seminario sobre gestión de riesgos en la Subsecretaria de las Fuerzas Armadas. Policía de Investigaciones de Chile. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

Áreas de especialización: auditoría interna, control de gestión, gestión de riesgos y estrategia.



## **ALEXIS PAREDES MUÑOZ:**

Contador Público y Auditor, Magister en Contabilidad y Auditoría, Máster en Educación, pos titulado en contabilidad y Auditoría, diplomado en normas internacionales de información financiera IFRS/NIIF.

Más de 20 años de experiencia en el ámbito de la Contabilidad y Auditoría en Instituciones del sector público y privado, asesor en comité de auditoría empresa del Estado (ENAER) entre 2012 y 2016. Académico de pregrado en las líneas de Contabilidad (Gubernamental y Comercial), Auditoría y Contabilidad de Costos en diversas universidades nacionales.

Académico y profesor guía de tesis de grado en el programa de Magister en Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Santiago de Chile, en el periodo 2010 a 2021. Coordinador académico de los programas de diplomado del Universidad de Santiago de Chile; Diplomado NICSP CGR, Diplomado Auditoría Interna y Diplomado IFRS. También es Director de Administración y Finanzas de entidad pública sector municipal.

## REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

- FICHA DE POSTULACIÓN
- CURRÍCULUM VITAE

## **DURACIÓN DEL PROGRAMA**

90 HORAS CRONOLÓGICAS O 120 HORAS PEDAGÓGICAS (30 SESIONES)

# VALORES DEL PROGRAMA

ARANCEL \$ 2.800.000

MÁTRICULA \$68.000 (VALOR REFERENCIAL 2022)

CERTIFICADO DIPLOMA \$ 31.000 (VALOR REFERENCIAL 2022)

# **CALENDARIO**

Inicio:	MAYO						JUNIO							
Miércoles 10 de mayo del 2023	L	M	W	J	V	S	D	L	M	W	J	V	S	D
i ii ii ii i j	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
	8	9	10	11	12	<b>13</b>	<b>14</b>	5	6	7	8	9	10	11
<u>Término:</u>	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
Miércoles 30 de agosto del 2023	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
	29	<b>30</b>	31					26	27	28	29	30		
Horario	JULIO						AGOSTO							
<u>Horario:</u>			J	ULIC	)					A	GOST	ro		
Lunes y miércoles (19:00 a 22:00 hrs.)	L	M	W	ULIC J	V	S	D	L	M	W	GOST	ro V	S	D
	L	M	•	J		S 1	D 2	L	M 1		GOST J 3	-	S 5	D 6
	L 3	M 4	•	J 6		S 1 8	_	L 7	M 1 8	W	J	V	5	_
Lunes y miércoles (19:00 a 22:00 hrs.)			W	J	V	1 8	2		1	W 2	J 3	V 4	5	6
Lunes y miércoles (19:00 a 22:00 hrs.)  Inscripciones:	3	4	W 5	J 6	v 7	1 8 15	2	7	1 8	W 2 9	J 3 10	V 4 11 18	5 12 19	6 13 20
Lunes y miércoles (19:00 a 22:00 hrs.)  Inscripciones:	3 10	4 11	W 5 12 19	J 6 13 20	V 7 14 21	1 8 15	2 9 16 23	7 14	1 8 15	W 2 9 16	J 3 10 17 24	V 4 11 18	5 12 19	6 13 20

## **Contacto:**

Eliana Vergara R. Eliana.vergara@usach.cl 990340681