

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE USACH:

# CERTIFICADO BAJO NORMA ISO 9001:2008

La Universidad es la primera institución de educación superior en Chile que asume como desafío corporativo implementar un sistema de gestión de la calidad bajo esta norma internacional en sus procesos misionales.

El 4 de diciembre pasado la Universidad de Santiago de Chile (USACH) certificó su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), bajo la Norma ISO 9001 versión 2008, por el organismo certificador AENOR (ER-1219/2011 disponible en [www.aenorinternacional.com](http://www.aenorinternacional.com)).

Así, la USACH se transforma en la primera institución de educación superior en nuestro país que asume como desafío corporativo implementar un sistema de gestión de la calidad bajo esta norma internacional en sus procesos misionales, orientando su sistema a la mejora continua y la satisfacción de sus usuarios.

En el marco de este proceso, el Departamento de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración y Economía fue la primera unidad académica en incorporarse al sistema.

El profesor Juan Ivanovich Pages, director del Departamento asumió como uno de los desafíos de su gestión llevar a exitoso término este proceso: "los sistemas de gestión de la calidad sin duda complementan lo que hasta hoy hemos hecho, validamos nuestras prácticas como consecuencia del sistema de acreditación e integramos a ambos sistemas sin duda nos ha fortalecido".

En la actualidad se encuentran certificados los procesos inherentes a la carrera Contador Público y Auditor (docencia de pregrado), las actividades propias de los programas de Magister en Contabilidad y Auditoría y Magister en Planificación y Gestión Tributaria (docencia de postgrado), los procesos referidos a los programas de Formación Ejecutiva y Especialización Profesional (bajo



Departamento de Contabilidad y Auditoría fue la primera unidad académica en incorporarse al sistema.

la denominación de Educación Continua), además de las actividades de Asistencia Técnica e Investigación que regulamente desarrolla este Departamento.

Adicionalmente, están integrados al sistema de Acreditación la carrera Contador

Público y Auditor, que se encuentra en proceso de reacreditación (el resultado del primer proceso fue seis años, los que se extendieron entre 2005 y 2011), y los programas de magíster, ambos reacreditados hasta 2014.

## GESTIÓN DE CALIDAD

Con estas credenciales, el Departamento de Contabilidad y Auditoría se posiciona a la vanguardia de la gestión de calidad en educación superior, transformándose en la única



Juan Ivanovich Pages,  
director del Departamento  
de Contabilidad y  
Auditoría de la Facultad de  
Administración y Economía.



Sílvia Ferrada Vergara,  
decana de la Facultad  
de Administración y  
Economía.

## DESDE LA FACULTAD

**Sílvia Ferrada Vergara, decana de la Facultad de Administración y Economía, manifiesta su satisfacción por este logro: "al asumir señalé con profunda convicción que estaba dispuesta a apoyar la implementación de todas aquellas acciones que nos condujeran a materializar la calidad, hoy me complace observar los resultados". "Qué duda cabe, la obtención de esta validación externa es un testimonio de los avances que ha logrado el Departamento de Contabilidad y Auditoría, logros que son el resultado del trabajo mancomunado de sus académicos y funcionarios administrativos, quienes constituyen un equipo de personas excepcionales, capaces de emprender nuevos proyectos y concluirlos exitosamente".**

unidad académica que exhibe resultados satisfactorios en materia de acreditación de carreras y programas, y en cuanto a certificación internacional de su sistema de gestión de la calidad.

Estos resultados ratifican la posición de privilegio que ocupa esta unidad académica en el medio nacional y su despegue hacia la región latinoamericana. "Hemos trabajado mucho para que nuestro Departamento sea considerado un referente en Chile y porque logre reconocimiento en el extranjero. Nos sentimos orgullosos del resultado. Incorporarnos a este proceso fue un compromiso de todos; a lo largo de estos dos años, ajustamos algunos elementos

de nuestro trabajo y logramos importantes avances, ahora nos queda seguir mejorando. La impronta de nuestro quehacer ha sido mejorar continuamente", precisa Ivanovich.

Aunque para muchos la obtención de esta certificación es el corolario del proceso, para este profesor es sólo el comienzo: "fuimos capaces de certificarnos, ahora tenemos el deber de mantener esa certificación en el tiempo, es el compromiso que asumimos con la Universidad, con nuestros estudiantes, profesores y funcionarios, y por qué no decirlo, con la sociedad toda, finalmente lo que hacemos se traduce en la contribución que a diario hacen nuestros graduados al país".